



**Allt du behöver veta om
slam**

Sedan 1970-talet har det varit kommunernas skyldighet att ta hand om slam från enskilda avlopp. Tjörns kommun införde obligatorisk slamtömning 2016. I den här broschyren förklarar vi mer om slamtömning.

Om du har funderingar kring tömning av fettavskiljare eller fosforfälla kan du läsa mer på vår webbplats tjorn.se eller kontakta oss.

10 procent av hushållen i Sverige har enskilda avlopp. Dessa hushåll släpper ut lika mycket miljöstörande ämnen som resterande 90 procent som är anslutna till kommunalt VA. På Tjörn har ungefär hälften av hushållen enskilda avlopp. Det är också begränsat med rent vatten på vår fina ö. Därför måste vi ta hand om vårt slam.

Vad har slam med dricksvatten att göra kanske du undrar? Jo, avloppsvatten innehåller stora mängder smittämnen som är skadliga för oss. Det innehåller också ämnen som är skadliga för miljön. På flera platser på Tjörn är det problem med kvaliteten på dricksvattnet på grund av föroreningar. Utsläpp av dåligt renat avloppsvatten riskerar att förorena både dricksvattenbrunnar och vår vackra natur.

Alla som har en egen avloppsanläggning behöver ta hand om den på ett bra sätt. En del i denna skötsel är att regelbundet tömma den på slam. Slammet ska fångas upp i anläggningen och får inte ta sig vidare och täppa till nästa steg av reningen. För att garantera en säker rening även för enskilda avlopp har Tjörns kommun, med start våren 2016, börjat samla in och transportera bort slamavfall.

Förutom att regelbundet tömma din avloppsanläggning finns det mer du kan göra för miljön på Tjörn. Så som att undersöka så att din anläggning uppfyller dagens krav. Kraven har ändrats och anläggningar har en begränsad livslängd som beror på belastningen.

Som fastighetsägare är du ansvarig för att avloppsvattnet från din anläggning inte förorenar dricksvatten eller övergöder vattenområden.

Om du har en avloppsanläggning med WC anslutet utan efterföljande rening eller om reningssystemet är över 20 år, behöver din anläggning åtgärdas.

Miljöavdelningen hjälper dig gärna inför eventuellt byte av anläggning.

Kontakta Tjörns kommuns miljöavdelning på miljo@tjorn.se eller 0304-60 11 48.

Mer information om slamtömning finns på www.tjorn.se/slam



Frågor och svar om slam

När kommer min anläggning att tömmas?

Om du har en slamavskiljare eller mini-reningsverk kommer det en lapp i brevlådan från Renova ungefär 2 veckor innan planerad tömning.

Om du har en sluten tank, behöver du själv beställa tömning.

Om jag vill ha min anläggning tömd snarast, vad gör jag då?

Kontakta Renovas kundservice och beställ tömning.

Om jag vill vara hemma när ni kommer och tömmer, vad gör jag då?

Kontakta Renovas kundservice med ditt önskemål om att vara med, så ringer chauffören upp dig och anger en tid inom ett två-timmars intervall. **För detta utgår en extra avgift enligt taxa.**

Finns det några regler att följa vad gäller utrustning och framkomlighet?

Ja, Renova följer kommunens föreskrifter om avfallshantering. Här är de viktigaste:

Brunnen

- Brunnslocken ska inte väga mer än 15 kg om det måste lyftas.
- Brunnslocket får inte vara övertäckt eller fastfruset.

Slanglängd

- Slanglängden mellan anläggningen och bilen ska inte överskrida 10 meter.

Farbar väg

- Vägen och vändplanen ska klara av en stor och tung renhållningsbil året runt. Vägen och väggren ska vara röjd och väl framkomlig för bilen. Tänk på att det är ett stort fordon.
- Bilarna ska inte behöva backa för att utföra slamtömningen. Däremot får de backa för att vända. Om du tror att bilen kan ha svårt att vända och backa hos dig, kontakta Renovas kundservice så kommer personal ut och tittar på plats.

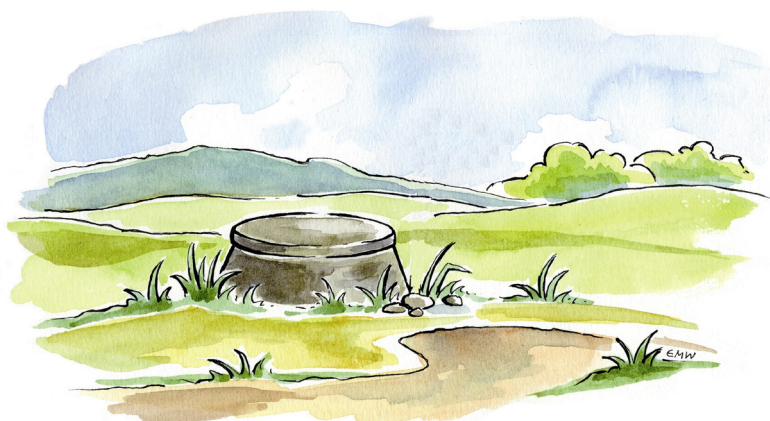
Vid tömningen

Chauffören tittar på din anläggning och noterar uppgifter om det skiljer sig från uppgifter i systemet, till exempel volym på din anläggning, hur tungt locket är och hur lång slang som behövs.

Chauffören noterar också om din anläggning har några eventuella brister eller om du behöver förbättra framkomligheten för slam-bilen till nästa gång. Vill du prata med någon sakkunnig om hur du kan åtgärda eventuella brister, kontakta Renova så lotsar de dig vidare.

Om jag byter avloppsanläggning eller ansluter till kommunalt, vem ska jag meddela då?

När du tar din befintliga slamanläggning ur bruk ska du beställa sluttömning från Renova kundservice. När sluttömning är utförd så avslutas tjänsten.



Renovas kundservice
0304-67 17 25
kundservice@renova.se

Ordinarie schemalagd tömning sker större delar av året. Kontakta Renova kundservice för mer information.

Vad ska jag själv tänka på innan slambilen kommer?

Anläggningen behöver vara tillgänglig. Håll undan eventuella djur och låt inga lösa föremål ligga i närheten av anläggningen, så som blomkrukor, buskar och överbyggnader.

Synlig eller utmärkt brunn

Anläggningen som ska tömmas ska vara lätt att hitta och får inte blockeras av till exempel staket, altan, planteringar eller växtlighet. Finns det hinder ska det finnas en öppning att gå obehindrat igenom. **Renova drar inte slangen genom till exempel häckar eller över staket.** Är brunnen svår att hitta, märk ut den med en pinne eller flagga. Se till att locket på brunnen inte är övertäckt. Locket ska vara lätt att öppna av en person.

Vi ersätter inte en anläggning som går sönder vid normal hantering. Tänk på att både plast- och betonglock blir sköra med tiden och de kan lätt gå sönder.

Om vi inte kan tömma din brunn

Om vi inte kan tömma din brunn på grund av sen avbokning, hinder, eller att personal inte ges möjlighet eller tillåtelse att tömma vid ordinarie tömningstillfälle, fakturerar vi för framkörning (utebliven tömning) enligt gällande taxa.

Vad kostar det?

Avfallstaxan hittar du på www.tjorn.se/slam

Hur betalar jag?

Avgiften för slamhämtningen kommer på samma faktura som avfallshämtningen.

Får jag anlita någon annan entreprenör än Renova?

Nej, slamtömningen är ett kommunalt ansvar och Renova är upphandlad som entreprenör.

Undantag: Om er avloppsanläggning är dimensionerad för mer än 25 personekvivalenter (ca 6 hushåll eller fler) är det inte kommunalt ansvar, utan ni kan anlita en valfri entreprenör. Dimensionering bör framgå i ert tillstånd. Kontakta oss annars.

Varför måste jag ha regelbunden tömning?

Antalet tömningar regleras i den kommunala renhållningsordningen och avfallsföreskrifterna. Genom att samla in och transportera bort slamavfall för alla med enskilda avloppsanläggningar, värnar vi om vår miljö och inte minst vårt rena dricksvatten.

Kan jag få dispens?

Undantag kan medges om det är uppenbart att årlig tömning inte behövs. Blankett för dispens finns att ladda ner på www.tjorn.se. Ansökan hanteras av miljöavdelningen.

Hur är det med andra tjänster, som återfyllning med vatten eller spolning?

Återfyllning med vatten beställs av valfri entreprenör. Om du vill att slamavskiljaren ska återfyllas av Renova i samband med slam sugningen behöver du boka den tjänsten direkt hos Renova i god tid innan tömningen. Renova fakturerar återfyllnad av vatten separat från kommunens fakturering.

Om det krävs ett spoljobb kan det beställas av valfri entreprenör. Det är inte ett kommunalt ansvar. Även det avfall som spolos loss får tas omhand av valfri entreprenör. **Observera att det inte är tillåtet att tömma tank, minireningsverk eller slamavskiljare när spolningsarbete utförs.**



Bättre miljö, bättre arbetsmiljö

Tack för att du tänker på miljön när du sköter din anläggning. Vi är också tacksamma för att du tänker på arbetsmiljön för chaufförerna som kommer och tömmer anläggningen. Tänk på att:

- Brunnslocken får väga max 15 kg om de måste lyftas (läs mer nedan).
- Slangen från brunnen till slambilen ska inte vara längre än 10 meter.

Vad du som fastighetsägare behöver göra

Brunnslock

Brunnslocket. Om locket behöver lyftas och det väger mer än 15 kg:

Byt till ett lättare brunnslock som väger under 15 kg och kan lyftas av en person. Om locket kan skjutas åt sidan utan att lyftas kan locket väga max 35 kg. Locket ska då ha någon form av handtag. Ett tredje alternativ är om det tunga locket har ett godkänt lättare "lock i locket" med handtag. Av säkerhetsskäl bör alla lock utrustas med lås eller annan anordning som försvårar för barn och andra obehöriga att öppna locket.

Slanglängder

Om det enskilda avloppet ligger mer än 10 meter från slambilens uppställningsplats och/eller om terrängen är lutande kan du göra följande:

Se över om vägen kan dras närmare anläggningen. Skaffa en sugslang med tillhörande kopplingar (se skisser intill). Innan slamtömningen, lägg ut slangen mellan avloppsan-

läggningen och slambilens plats. Tänk på att chauffören måste kunna tömma ända ner i botten på anläggningen – räkna därför med någon extra meter slang. Det går också att gräva ner slangen. Kontakt Renova kundservice för mer information eller om du redan har installerat en sugslang så att chauffören vet att den ska användas vid nästa tömning.

Följande utrustning behövs (se illustrationer):

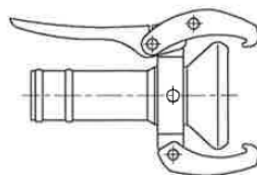
- Flexibel sugslang
- Kardankoppling, hona
- Kardankoppling, hane
- 4 st slangklämmor

För att kunna täppa till slangen när den inte används kan du köpa lock till kardankopplingarna som tillbehör.

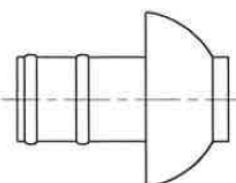
Det finns företag som säljer sugslangspaket.



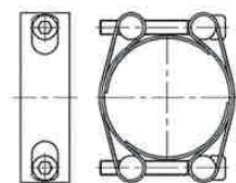
Sugslang
Elastisk sugslang som klarar låga temperaturer.
Dimension 3" (76 mm)



Kardankoppling, hona
Galvaniserat stål
Dimension 3" (76 mm)



Kardankoppling, hane
Galvaniserat stål
Dimension 3" (76 mm)



Slangklämma, dubbel
För att klämma fast kopplingen på slangen. Du behöver två slangklämmor per koppling.
Dimension 3" (76 mm)

Kontakta oss

Renovas kundservice

- När du har frågor om slamtömning.
- När du vill beställa en slamtömning.
- När du har frågor om din faktura.
- När du vill ha information om taxor och avgifter.

Telefon: 0304-67 17 25

Vardagar: 8.00-16.30

E-post: kundservice@renova.se

Akut tömning kvällar/helger

Jourtömning utanför ordinarie öppettider samt helgdagar.

Ring jourtelefon på: 031-61 87 75

Tjörns kommuns kundtjänst Avfall

- När du vill göra en adressändring.
- När du vill anmäla ägarbyte.
- När du ska anmäla att du är med i en gemensam avloppsanläggning, befintlig eller en som nyligen fått beslut från miljöavdelningen, använda blankett "Anmälan om gemensam slamtömning"

Telefon: 0304-60 14 00

Måndag-torsdag: 8.00-15.00 samt 16.00-17.00

Fredag: 8.00-17.00

Dag före helgdag: 8.00-17.00

E-post: avfall@tjorn.se

Tjörns kommuns kundtjänst Miljö

- När du vill ansöka om avlopp.
- När du vill ansöka om förlängt tömningsintervall

E-post: miljo@tjorn.se

Telefon: 0304-60 11 48

Tjörns kommuns kundcenter

Telefon: 0304-60 10 10

E-post: tjorns.kundcenter@tjorn.se

För öppettider se tjorn.se/kontakt



