

Socialförvaltningen  
Kvalitet- och administrationsavdelningen  
Karin Nilsson  
Telefon 0304-60 13 33  
E-post: karin.nilsson@tjorn.se

Socialnämnden

## **Tjörns äldre är nöjda med vård och omsorg inom hemtjänst och äldreboenden**

Resultaten för Socialstyrelsens årliga undersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen” har nu publicerats. Det är tredje året i rad som brukarundersökningen, som vänder sig till personer över 65 år på äldreboende eller i ordinärt boende med hemtjänst, genomförs i Sveriges alla kommuner. Det finns därmed möjlighet att jämföra sina egna resultat med andra kommuners, samt göra jämförelser av resultat inom kommunens egna verksamheter mellan åren.

### *Resultat och analys, riket*

Bilden av äldreomsorgen i Sverige är generellt positiv, fyra av fem svarar att de är nöjda eller mycket nöjda med sin hemtjänst eller sitt äldreboende. Resultaten varierar dock mellan olika kommuner och verksamheter. Samband mellan vissa variabler har synliggjorts i analysen. Brukare som bor på äldreboenden och upplever ohälsa ger inte lika bra betyg till sina utförare som de som upplever att de har en god hälsa. Bland de brukare som har hemtjänst och är ensamboende, så är man inte lika nöjd med utförandet och bemötandet från personalen som de brukare som bor sammanboende. Generellt syns en skillnad mellan kön i undersökningen. Kvinnor upplever i större utsträckning oro och ensamhet än män.

### *Resultat och analys, Tjörn*

Svarsfrekvensen i enkätundersökningen är något högre på Tjörn än i riket (hemtjänsten Tjörn 69,4% mot rikets 66,7% och äldreboenden Tjörn 65% mot rikets 55,4%). Överlag har Tjörn bättre resultat än riket både inom äldreboende och hemtjänst inom de flesta områden. Det är inga större förändringar i resultaten från föregående år.

### *Hemtjänst, Tjörn*

De områden som får bäst resultat i årets brukarundersökning, hemtjänst, är kopplat till personalens insatser. En övervägande majoritet upplever att de i relation till personal, får ett bra bemötande (97%), att de har förtroende (96%), samt att hänsyn tas till individens åsikter och önskemål (91%). Dessa faktorer bidrar säkert också till att en majoritet känner sig trygga i sitt hem med hemtjänsten (92%).

De områden som får något sämre resultat i årets brukarundersökning, hemtjänst, är kopplat till frågor av mer organisatorisk karaktär. Drygt hälften av de svarande upplever svårigheter att träffa läkare vid behov (52%). Något mindre än hälften av de svarande upplever brister kring

Socialförvaltningen  
Kvalitet- och administrationsavdelningen  
Karin Nilsson  
Telefon 0304-60 13 33  
E-post: karin.nilsson@tjorn.se

Socialnämnden

information vid förändringar (39%), vet inte vart de kan vända sig vid synpunkter eller klagomål (38%), och upplever sig inte kunna påverka vilka tider man vill ha hjälp (35%). Mer än hälften av de svarande upplever att man besväras av ensamhet (66%).

#### *Äldreboenden, Tjörn*

De områden som får bäst resultat i årets brukarundersökning, äldreboende, är i stort sett liknande de för hemtjänsten, dvs. kopplat till personalens insatser. Av de 78 personer som besvarade enkäten upplever 77 av dem att personalen har ett bra bemötande. En majoritet svarar att de har lätt att få kontakt med personal vid behov (96%) och att de känner förtroende för personalen (95%). Dessa faktorer bidrar säkert till att så många också svarar att de är trygga på sitt äldreboende (95%) och att man är nöjd med boendet överlag (95%).

De områden som får något sämre resultat i årets brukarundersökning, äldreboenden, är liksom resultaten för hemtjänst överlag kopplat till frågor av mer organisatorisk karaktär. En majoritet av de svarande upplever svårigheter med att träffa läkare vid behov (65%). Knappt hälften av de svarande vet vart man vänder sig med synpunkt eller klagomål (44%), eller upplever att man får information vid tillfälliga förändringar (42%). Alla är inte heller nöjda med de aktiviteter som erbjuds (44%). Så många som 72% av respondenterna på kommunens äldreboenden besväras av ensamhet.

Resultatet av årets brukarundersökning inom äldreomsorgen visar att personalen inom hemtjänst, och på våra äldreboenden överlag gör ett mycket bra arbete. Det ligger nu på verksamheterna att se över sina egna resultat, och utifrån analys och slutsatser bedriva fortsatt förbättringsarbete.