

**SOCIALFÖRVALTNINGEN**

## Öppna jämförelser Barn- och ungdomsvård 2014 – resultat för Tjörns kommun, inrapporterat 2013

### Om öppna jämförelser

Öppna jämförelser för Barn- och ungdomsvården har gjorts av Socialstyrelsen sedan 2010. Jämförelserna avser den socialtjänst som är finansierad av kommunen.

Öppna jämförelser på detta område baseras på uppgifter från en enkät som kommunerna själva fyller i samt utdrag från olika registerdata och befolkningsregister.

### Kommentarer till resultattabellerna

I tabellerna har resultaten färgats med grönt eller rött. Grönt betyder att kommunen har svarat ja på frågan och rött innebär ett negativt resultat för kommunen. Gult betyder att man delvis uppfyllt kravet. Det finns inga målnivåer på nationell nivå vilket innebär att ett ”grönt resultat” inte nödvändigtvis är bra och inte går att förbättra. Det betyder också att ett ”rött resultat” faktiskt kan vara bra utifrån de mål som respektive kommun satt upp.

När man funderar över vilka områden förvaltningen behöver arbeta vidare med och förbättra måste den bedömningen göras utifrån de mål som politiken satt upp i budgeten.

**SOCIALFÖRVALTNINGEN**
**Resultat Tjörns kommun enkät- och registerdata**

Resultatet för Tjörns kommun ser bra ut och det är ”grönt” resultat på de flesta av indikatorerna. Det fungerar bra med samverkan med andra aktörer och det finns etablerade rutiner för det mesta när det gäller arbetssätt. Dock behöver överenskommelser med tandvård och mödravård utvecklas.

Indikatorer att utveckla vidare är föräldrarnas uppfattning om verksamheten och använda de synpunkterna i verksamhetsutvecklingen. Möjlighet att få information och direkt på webbsidan anmäla sitt intresse för att vara kontaktperson mm behöver utarbetas för att öka andelen intresserade.

Indikator	Resultat för Tjörn 2014	Riket (andel kommuner med positivt svar)	Västra Götalands län (andel kommuner med positivt svar)
<b>Självbestämmande och integritet</b>			
Undersökt föräldrarnas uppfattning om öppenvården	Nej	44 %	54 %
Använt föräldrarnas uppfattning för att utveckla öppenvården	Nej	35 %	39 %
Undersökt föräldrarnas uppfattning om familjehemmen	Nej	21 %	26 %
Använt föräldrarnas uppfattning för att utveckla familjehemmen	Nej	13 %	15 %
Undersökt föräldrarnas uppfattning om hem för vård eller boende	Nej	20 %	28 %
Använt föräldrarnas uppfattning för att utveckla hem för vård eller boende	Nej	11 %	15 %
<b>Helhetssyn och samordning</b>			
Intern samordning i enskilda ärenden-Rutin för samordning med verksamheten ekonomiskt bistånd	Ja	56 %	52 %
Intern samordning i enskilda ärenden-Rutin för samordning med verksamheten missbruk	Ja	56 %	61 %
Intern samordning i enskilda ärenden-Rutin för samordning med verksamheten socialpsykiatri	Nej	38 %	43 %
Intern samordning i enskilda ärenden-Rutin för samordning med verksamheten våld i nära relationer	Ja	71 %	69 %
Intern samordning i enskilda ärenden-Rutin för samordning med verksamheten LSS/barn	Ja	38 %	35 %
Intern samordning i enskilda ärenden-Rutin för samordning med verksamheten LSS/vuxna	Ja	31 %	31 %
Intern samordning i enskilda ärenden-Rutin för samordning med verksamheten familjerätt	Ja	62 %	59 %

**SOCIALFÖRVALTNINGEN**

Indikator	Resultat för Tjörn 2014	Riket (andel kommuner med positivt svar)	Västra Götalands län (andel kommuner med positivt svar)
Extern samverkan i enskilda ärenden-Överenskommelse om samverkan med tandvård	Nej	21 %	30 %
Extern samverkan i enskilda ärenden-Aktuell överenskommelse om samverkan med tandvård	Nej	15 %	20 %
Extern samverkan i enskilda ärenden-Överenskommelse om samverkan med mödravård	Nej	57 %	65 %
Extern samverkan i enskilda ärenden-Aktuell överenskommelse om samverkan med mödravård	Nej	40 %	46 %
Extern samverkan i enskilda ärenden-Överenskommelse om samverkan med barnhälsovård	Ja	68 %	85 %
Extern samverkan i enskilda ärenden-Aktuell överenskommelse om samverkan med barnhälsovård	Ja	50 %	67 %
Extern samverkan i enskilda ärenden-Överenskommelse om samverkan med primärvård	Ja	56 %	78 %
Extern samverkan i enskilda ärenden-Aktuell överenskommelse om samverkan med primärvård	Ja	45 %	67 %
Extern samverkan i enskilda ärenden-Överenskommelse om samverkan med BUP	Ja	81 %	87 %
Extern samverkan i enskilda ärenden-Aktuell överenskommelse om samverkan med BUP	Ja	69 %	74 %
Extern samverkan i enskilda ärenden-Överenskommelse om samverkan med barn- och ungdomsmedicin	Ja	53 %	76 %
Extern samverkan i enskilda ärenden-Aktuell överenskommelse om samverkan med barn- och ungdomsmedicin	Ja	44 %	59 %
Extern samverkan i enskilda ärenden-Överenskommelse om samverkan med barn- och ungdomshabilitering	Ja	58 %	70 %
Extern samverkan i enskilda ärenden-Aktuell överenskommelse om samverkan med barn- och ungdomshabilitering	Ja	47 %	57 %
Extern samverkan i enskilda ärenden-Överenskommelse om samverkan med förskola	Ja	75 %	85 %
Extern samverkan i enskilda ärenden-Aktuell överenskommelse om samverkan med förskola	Ja	56 %	72 %
Extern samverkan i enskilda ärenden-Överenskommelse om samverkan med	Ja	80 %	87 %

**SOCIALFÖRVALTNINGEN**

Indikator	Resultat för Tjörn 2014	Riket (andel kommuner med positivt svar)	Västra Götalands län (andel kommuner med positivt svar)
skola			
Extern samverkan i enskilda ärenden-Aktuell överenskommelse om samverkan med skola	Ja	61 %	74 %
Extern samverkan i enskilda ärenden-Överenskommelse om samverkan med polis	Ja	67 %	61 %
Extern samverkan i enskilda ärenden-Aktuell överenskommelse om samverkan med polis	Ja	51 %	54 %
<b>Trygghet och säkerhet</b>			
Handläggning-Ordinarie BBIC-licens finns	Ja	81 %	79 %
Handläggning-Information till placerade barn om barnets rättigheter och kontaktuppgifter till ansvariga	Ja	42 %	41 %
Handläggning-Flera alternativa kontaktvägar till den egna socialsekreteraren dagtid	Ja	98 %	100 %
<b>Kunskapsbaserad verksamhet</b>			
Kompetens-Handläggare med socionomutbildning och minst tre års erfarenhet av barnutredningar	56 %	67 %	62 %
Kompetens-Handläggare med socionomutbildning och med mer än fem års erfarenhet av barnutredningar	22 %	50 %	47 %
Kompetens-Samlad plan för handläggarnas kompetensutveckling	Delvis	25 %	17 %
Kompetens-Individuella kompetensutvecklingsplaner för handläggarna	Ja	42 %	35 %
Kompetens-Samlad plan för familjehemmens kompetensutveckling	Ja	35 %	44 %
Systematisk bedömning-Användning standardiserade bedömningsmetoder, utagerande beteende	Ja	28 %	22 %
Systematisk bedömning-Användning standardiserade bedömningsmetoder, missbruk	Ja	75 %	70 %
Systematisk bedömning-Användning standardiserade bedömningsmetoder, föräldraförmåga	Nej	7 %	6 %
Biståndsbeslutade insatser i öppenvården-Tillhandahåller manualbaserat föräldrastöd i grupp som biståndsbeslutad insats	Ja	43 %	44 %

**SOCIALFÖRVALTNINGEN**

Indikator	Resultat för Tjörn 2014	Riket (andel kommuner med positivt svar)	Västra Götalands län (andel kommuner med positivt svar)
Biståndsbeslutade insatser i öppenvården-Tillhandahåller manualbaserat föräldrastöd i grupp som service insats	Ja	62 %	67 %
Biståndsbeslutade insatser i öppenvården-Tillhandahåller manualbaserad psykosocial behandling som biståndsbeslutad insats	Nej	34 %	39 %
Biståndsbeslutade insatser i öppenvården-Tillhandahåller manualbaserad stödgruppsverksamhet som biståndsbeslutad insats	Ja	58 %	39 %
Biståndsbeslutade insatser i öppenvården-Tillhandahåller manualbaserad stödgruppsverksamhet som service insats	Ja	62 %	56 %
Systematiska uppföljningar på verksamhetsnivå av insatser öppenvård	Ja	31 %	31 %
Använt resultat från systematiska uppföljningar för verksamhetsutveckling av insatser öppenvård	Ja	26 %	26 %
Systematiska uppföljningar på verksamhetsnivå av insatser i dygnsvård	Nej	21 %	26 %
Systematisk uppföljning-Analyserat behov av biståndsbeslutade insatser i dygnsvård	Nej	16 %	22 %
<b>Tillgänglighet</b>			
Utanför kontorstid-Socialjournsverksamhet	Ja	69 %	87 %
Utanför kontorstid-Chattfunktion för barn och unga	Ja	12 %	11 %
Information på webbplats-Hur man överklagar ett beslut	Ja	38 %	35 %
Information på webbplats-Hur man kan framföra synpunkter/klagomål	Ja	73 %	62 %
Information på webbplats-Vart man vänder sig efter kontorstid om man behöver akut hjälp	Ja	71 %	74 %
Information på webbplats-Hur man anmäler om man misstänker att barn far illa	Ja	86 %	88 %
Information på webbplats-Om vad det innebär att vara kontaktperson, kontaktfamilj eller familjehem	Ja	76 %	78 %
Information på webbplats-Om hur man lämnar intresseanmälan om att vara kontaktperson, kontaktfamilj eller familjehem	Nej	74 %	71 %
Information på webbsidan-Möjlighet att direkt på webbsidan lämna intresseanmälan om att vara kontaktperson, kontaktfamilj eller familjehem	Nej	17 %	9 %

**SOCIALFÖRVALTNINGEN**

Indikator	Resultat för Tjörn 2014	Riket (andel kommuner med positivt svar)	Västra Götalands län (andel kommuner med positivt svar)
<b>Bakgrundsuppgifter</b>			
Andel 1-20 år i befolkningen (31/12 2013)	22 %	24 %	24 %
Barn- och ungdomsvårdens andel av kommunens totala kostnader (2012)	2 %	3 %	3 %
Antal barn i befolkningen (31/12 2013) per handläggare (årsarbetare)	367	480	492
Andel ekonomiskt utsatta barn 0-19 år (2010)	10 %	19 %	18 %
Andel familjehemsvård	39 %	63 %	62 %
Barn inskrivna i förskolan, andel av befolkningen (2012)	70 %	84 %	83 %

***Analys och kommentarer om resultatet från avdelningschef:***

Det behöver tas ett gemensamt helhetsgrepp inom IFA för att få med föräldrarnas uppfattning om verksamheten. Inom familjecentrum finns underlag och respektive gruppleddare kommer under 2015 att få i uppdrag att ta fram en gemensam riktlinje/rutin och frågeformulär för samtliga berörda verksamheter.

När det gäller barn i familjehem kommer den nya familjehemssekreteraren att få uppdraget att utveckla arbetet med föräldrarna utifrån den gemensamma riktlinjen.

Det finns en väl fungerande samverkan utifrån Västbus och då framförallt den psykiska problematiken men det finns brister i samverkan när det gäller den somatiska delen som behöver utvecklas vidare. Den planerade familjecentralen är ett sätt att gå vidare i denna fråga.