

**SOCIALFÖRVALTNINGEN**

## **Öppna jämförelser stöd till brottsoffer 2014 – resultat för Tjörns kommun, inrapporterat 2014**

### **Om öppna jämförelser hemlöshet**

Öppna jämförelser kring stöd till brottsoffer genomfördes för första gången 2012.

Jämförelserna bygger på resultat från en enkätundersökning som kommunerna svarade på i februari/mars 2014. Svaren belyser förhållandena i kommunerna under perioden 1 februari 2013 till och med 31 januari 2014.

### **Kommentarer till resultattabellerna**

I tabellen för resultat från enkäten har svaren färgats med rött eller grönt. Rött innebär att det är ett utvecklingsområde för kommunen. Grönt innebär att kommunen har uppnått ett önskvärt resultat.

När man funderar över vilka områden förvaltningen behöver arbeta vidare med och förbättra måste den bedömningen göras utifrån de mål som politiken satt upp i budgeten.

**SOCIALFÖRVALTNINGEN**
**Resultat enkätdata**

Resultatet för Tjörns del ser väldigt bra ut på detta område. Vi får grönt resultat på de flesta indikatorer. Det vi kan se i resultatet är att vi i en del fall kommit mycket längre än många andra kommuner. Till exempel så har vi rutiner och överenskommelser för hur vi följer och följer upp insatserna för våldsutsatta kvinnor och barn.

Det som behöver utvecklas mer är en systematisk uppföljning av insatserna som genomförts och vilken verkan de har samt att information blir anpassad till olika målgrupper. Även behovs verksamhetssystemet ses över utifrån statistik. Överenskommelser för utredning våldsutsatta vuxna behöver också ses över.

Indikator	Resultat för Tjörn 2014	Riket (andel kommuner med positivt svar)	Västra Götalands län (andel kommuner med positivt svar)
<b>Kunskapsbaserad vård och omsorg</b>			
Använder standardiserade bedömningsmetoder	Ja	49 %	39 %
Uppföljning av insatser till enskilda våldsutsatta vuxna	Delvis	31 %	37 %
Uppföljning av insatser till enskilda barn som upplevt våld	Ja	51 %	49 %
Systematisk uppföljning av insatser till våldsutsatta vuxna	Nej	6 %	6 %
Systematisk uppföljning av insatser till barn som upplevt våld	Nej	6 %	4 %
Kartläggning av omfattningen av våld	Nej	49 %	53 %
Verksamhetssystem med uppgifter om antalet våldsutsatta vuxna som fått insatser	Nej	46 %	55 %
Verksamhetssystem med uppgifter om antalet barn som upplevt våld	Ja	47 %	61 %
Verksamhetssystem med uppgifter om antalet vuxna som utövade våld och som fått insatser	Nej	23 %	18 %

**SOCIALFÖRVALTNINGEN**

Indikator	Resultat för Tjörn 2014	Riket (andel kommuner med positivt svar)	Västra Götalands län (andel kommuner med positivt svar)
Använder brukarnas uppfattning för att utveckla verksamheten	Nej	13 %	20 %
Kompetensutveckling om våld i nära relationer till handläggare som utreder våldsärenden	Ja	76 %	78 %
Ärendehandledning till handläggare som utreder våldsärenden	Ja	76 %	76 %
Plan för kompetensutveckling för handläggare som utreder våldsärenden	Ja	24 %	16 %
Aktuell rutin för att säkra barns skolgång för barn i skyddat boende	Nej	14 %	17 %
<b>Säker vård och omsorg</b>			
Aktuell rutin vid indikation på våld inom ekonomiskt bistånd	Ja	59 %	61 %
Aktuell rutin vid indikation på våld inom barn- och ungdomsvård	Ja	59 %	65 %
Aktuell rutin vid indikation på våld inom familjerätten	Ja	55 %	65 %
Aktuell rutin vid indikation på våld inom barn- och ungdomsvård	Ja	58 %	61 %
Aktuell rutin vid indikation på våld inom missbruks- och beroende	Ja	36 %	43 %
Aktuell rutin vid indikation på våld inom socialpsykiatri	Ja	29 %	37 %
Aktuell rutin vid indikation på våld inom äldreomsorgen	Nej	27 %	33 %

**SOCIALFÖRVALTNINGEN**

Indikator	Resultat för Tjörn 2014	Riket (andel kommuner med positivt svar)	Västra Götalands län (andel kommuner med positivt svar)
Stödsamtal till våldsutsatta vuxna	Ja	82 %	78 %
Stödsamtal till barn som upplevt våld	Ja	88 %	82 %
Stödsamtal till personer som utövat våld	Ja	67 %	57 %
Skyddat boende till våldsutsatta kvinnor	Ja	95 %	100 %
Skyddat boende till våldsutsatta män	Ja	71 %	78 %
Skyddat boende till våldsutsatta kvinnor med missbruks och beroende	Ja	72 %	82 %
<b>Individanpassad vård och omsorg</b>			
Aktuell rutin för intern samordning mellan verksamheten som utreder behov hos våldsutsatta vuxna och verksamheten för ekonomiskt bistånd	Ja	72 %	69 %
Aktuell rutin för intern samordning mellan verksamheten som utreder behov hos våldsutsatta vuxna och barn och ungdomsvården	Ja	69 %	69 %
Aktuell rutin för intern samordning mellan verksamheten som utreder behov hos våldsutsatta vuxna och familjerätten	Ja	57 %	47 %
Aktuell rutin för intern samordning mellan verksamheten som utreder behov hos våldsutsatta vuxna och missbruks- och beroendeverksamheten	Ja	71 %	67 %
Aktuell rutin för intern samordning mellan verksamheten som utreder behov hos våldsutsatta vuxna och socialpsykiatri	Ja	46 %	49 %
Aktuell rutin för intern samordning mellan verksamheten som utreder behov hos våldsutsatta	Ja	32 %	35 %

**SOCIALFÖRVALTNINGEN**

Indikator	Resultat för Tjörn 2014	Riket (andel kommuner med positivt svar)	Västra Götalands län (andel kommuner med positivt svar)
vuxna och LSS verksamheten			
Aktuell rutin för intern samordning mellan verksamheten som utreder behov hos våldsutsatta vuxna och äldreomsorgen	Ja	28 %	31 %
Aktuell rutin vid uppmärksamhet på att ett barn kan ha upplevt våld inom verksamheten för ekonomiskt bistånd	Ja	49 %	53 %
Aktuell rutin vid uppmärksamhet på att ett barn kan ha upplevt våld inom familjerätten	Ja	46 %	55 %
Aktuell rutin vid misstanke om att barn kan ha upplevt våld inom missbruks- och beroendeverksamheten	Ja	49 %	59 %
Aktuell rutin vid misstanke om att barn kan ha upplevt våld inom socialpsykiatrin	Ja	33 %	45 %
Aktuell rutin vid misstanke om att barn kan ha upplevt våld inom LSS verksamheten	Ja	26 %	33 %
Aktuell överenskommelse mellan barn- och ungdomsverksamheten och polisen	Ja	51 %	53 %
Aktuell överenskommelse mellan barn- och ungdomsverksamheten och BUP	Ja	69 %	73 %
Aktuell överenskommelse mellan barn- och ungdomsverksamheten och skola	Ja	61 %	73 %
Aktuell överenskommelse mellan barn- och ungdomsverksamheten och förskola	Ja	56 %	71 %
Aktuell överenskommelse mellan utredning våldsutsatta vuxna och polisen	Nej	33 %	44 %

**SOCIALFÖRVALTNINGEN**

Indikator	Resultat för Tjörn 2014	Riket (andel kommuner med positivt svar)	Västra Götalands län (andel kommuner med positivt svar)
Aktuell överenskommelse mellan utredning våldsutsatta vuxna och vuxenpsykiatri	Nej	24 %	29 %
Aktuell överenskommelse mellan utredning våldsutsatta vuxna och primärvården	Nej	24 %	35 %
Aktuell överenskommelse mellan utredning våldsutsatta vuxna och ungdomsmottagningen	Nej	18 %	25 %
Aktuell överenskommelse mellan utredning våldsutsatta vuxna och kvinnojour	Nej	34 %	40 %
<b>Tillgänglig vård och omsorg</b>			
Information på kommunens webbplats om kommunens insatser till våldsutsatta kvinnor	Ja	95 %	98 %
Information på kommunens webbplats om kommunens insatser till våldsutsatta män	Ja	81 %	88 %
Information på kommunens webbplats om kommunens insatser till våldsutsatta barn och barn som bevittnat våld	Ja	90 %	96 %
Information på kommunens webbplats om kommunens insatser till personer som utövade våld	Ja	62 %	69 %
Information på kommunens webbplats på olika språk	Nej	25 %	24 %
Talad information på kommunens webbplats	Nej	41 %	39 %
Lätillgänglig information på kommunens webbplats	Nej	20 %	12 %
Lätt utskrivbar information på kommunens webbplats	Ja	62 %	74 %

**SOCIALFÖRVALTNINGEN**

Indikator	Resultat för Tjörn 2014	Riket (andel kommuner med positivt svar)	Västra Götalands län (andel kommuner med positivt svar)
Socialjournsverksamhet tillgänglig utanför kontorstid	Ja	69 %	87 %

***Analys och kommentarer om resultatet från avdelningschef:***

Här ser vi svårigheterna med att systemen inte är optimalt anpassade för verksamhetens och andra intressenter som ex socialstyrelse mm, behov av statistik. I verksamhetssystemet finns möjligheter att anpassa utifrån behovet men det är då ytterst viktigt att behovet av viss statistik är viktiga och återkommande för verksamhetens intresse eftersom önskemålen varierar från olika intressenter och då krävs ändå manuell handpåläggning för att ta fram uppgifterna. Utbildning i verksamhetssystemet till socialsekreterarna behöver utvecklas eftersom det idag finns brister inom dokumentationen. En modell med dokumentationsombud inom verksamheten kommer att ses över. Den systematiska uppföljningen behöver utvecklas både inom verksamhet och verksamhetssystem.