

2014-11-05

Socialförvaltningen

Bodil Lindell
Projektledare
0304-60 12 89
bodil.lindell@tjorn.se

Socialnämnden

Öppna jämförelser Ekonomiskt bistånd 2014 – resultat för Tjörns kommun, inrapporterat 2013

Ärendet

Om öppna jämförelser

Socialstyrelsen har för fjärde gången publicerat öppna jämförelser av verksamhetsområdet ekonomiskt bistånd. Jämförelserna ska spegla olika aspekter av kvalitet, resultat och effektivitet. Resultaten ska fungera som ett underlag till att förbättra kvaliteten i verksamheterna. Resultatet bygger på en enkätundersökning som skickades ut till kommunerna och på registerdata från:

- Socialstyrelsens register över ekonomiskt bistånd 2013
- Registret över totalbefolkningen, uppdateringsår 2013
- Utbildningsregistret, uppdateringsår 2013
- Inkomst- och taxeringsregistret, uppdateringsår 2012
- Sysselsättningsregistret, uppdateringsår 2012.

Resultat Tjörns kommun

Det är en huvuduppgift för socialtjänsten att stödja vuxna så att de kan klara sin varaktiga försörjning på egen hand. Den andra uppgiften är att ge ekonomiskt bistånd till dess att detta mål är uppnått. De vanligaste orsakerna är att de vuxna saknar arbete, är sjuka eller är ensamstående föräldrar och inte klarar familjens försörjning på egen hand. I vissa fall förekommer andra sociala problem som man behöver komma tillrätta med.

Skälen till att människor behöver ekonomiskt bistånd är både strukturella och individuella, och omfattningen av biståndet styrs av faktorer som är svåra att påverka inom ramen för Socialtjänstens verksamhet. Behovet påverkas av bl a konjunkturen och tillgången på arbete, av trygghetsystemens begränsningar och av inkomst- och kostnadsutvecklingen. Varje kommun har olika socioekonomiska förutsättningar men man kan påverka resultatet med verksamhetens arbetssätt, prioriteringar samt tillgång till stöd och insatser för personer med försörjningsproblem

2014-11-05

Kvalitetsindikatorer och förbättringsmöjligheter

Rutiner och samverkan: De kvalitetsparametrar som ingår i öppna jämförelser för ekonomiskt bistånd handlar främst om verksamhetens rutiner och personalresurser och mindre om verksamhetens kvalitet i form av resultat för brukarna. Detta är ett viktigt utvecklingsområde för de öppna jämförelserna för att de skall bli mer användbara för verksamhetsuppföljningen.

Tjörns kommun är i sammanhanget en liten kommun med nära och daglig samverkan med olika aktörer och med personliga kontaktvägar. Man ingår i samma ledningsgrupper och arbetar ofta sida vid sida under samma chef. Det har därför inte upplevts som ett stort behov att dokumentera överenskommelser i form av rutiner och avtal.

Förbättringsmöjligheter är: Att ta fram rutiner för intern samordning av enskilda ärenden mellan ekonomiskt bistånd, barn och ungdomsvården, vuxenvården och arbetsmarknadsverksamheten samt rutiner för samverkan i enskilda ärenden med arbetsförmedlingen, primärvården och öppenvård psykiatri. En utredningsmall för att säkra barnperspektivet i utredningar bör tas fram då BBIC endast används i barnavårdsärenden.

Kompetensutveckling: I Tjörns kommun har alla socialsekreterare socio-nomexamen. Det finns en samlad plan för kompetensutveckling för gruppen och för individer. Ingen socialsekreterare har längre erfarenhet än två år vilket ställer höga krav på handledning av personalen. Sådan handledning ges också i hög utsträckning.

Systematisk uppföljning: Uppföljning sker av resultat på individnivå men inte på grupp-nivå. Här föreligger också en skillnad mellan den lilla kommunen och de större kommunerna – socialsekreterarnas kunskap om var och en av brukarna är stor och behovet av sammanställningar på grupp-nivå ger inte lika mycket ny kunskap.

Förbättringsmöjligheter: Sammanställningar av resultat på grupp-nivå. Dialogen med brukarna i form av t e x brukarundersökningar är något som bör utvecklas inom verksamheten.

Tillgång till insatser: Tjörns kommun har resurser och tillgång till insatser i form av korta väntetider, arbetsmarknadsinsatser för unga vuxna inom en månad, hushållsekonomisk rådgivning. Enheten för ekonomiskt bistånd har en relativt god bemanning, antal biståndshushåll per handläggare är lägre jämfört med riket.

Trygg och säker ärendehantering: Förbättringsmöjligheter: Enheten har aktuella rutiner för angelägna områden men saknar rutiner för skyddande

2014-11-05

av personuppgifter, förebygga avhysningar av barnfamiljer klagomåls-
hantering. Dessa rutiner kommer man att arbeta vidare med.

Följsamhet mot lagstiftningen: Det finns juridiskt stöd och man får konti-
nuerligt information om nya rättsfall.

Volym, omfattningsindikatorer

Bakgrundsmåtten belyser de olika socioekonomiska förutsättningarna i kommunerna, såsom invånarnas åldersfördelning, arbetsmarknadsanknytning, inkomst- och utbildningsnivå, dvs. faktorer som påverkar risken för behov av ekonomiskt bistånd.

Tjörns kommun framstår som en trygg och säker kommun i jämförelse med riket. Det är färre som har behov av långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med riket men de som har mycket långvariga behov (3 år el. längre), utgör lika stor andel som i hela riket. Tjörn har en bättre utgångspunkt när det gäller viktiga bakgrundsmått som arbetslöshet, inkomstnivå, utbildningsnivå mm.

Att färre personer har ekonomiskt bistånd på Tjörn kan delvis förklaras med att man väljer OSA-anställningar istället för försörjningsstöd i större utsträckning än andra kommuner.

Personer med långvarigt bistånd på Tjörn har en komplex problematik med omfattande social problematik (ofta i flera generationer), social utslagning, psykisk ohälsa och missbruk. Många i gruppen har en hög tröskel att passera för att ens kunna påbörja någon form av sysselsättning. Man behöver arbeta med djuplodande med denna grupp i samverkan med AME men det kräver omfattande resurser som man idag inte upplever är tillräckliga.

Det vanligaste skälet till försörjningshinder inom Tjörns kommun är arbetslöshet (33,5%), därefter följer ohälsa (28,6%) och ca 11 % har försörjningshinder p g a sociala skäl.

Bilagor

Öppna jämförelser, ekonomiskt bistånd, kvalitetsindikatorer 2014

Öppna jämförelser, ekonomiskt bistånd, volym, omfattning 2014