

Öppna jämförelser - Ekonomiskt bistånd, Tjörns kommun 2014.

Kvalitetsindikatorer

Ansvarig chef: Helena Broberg

Handläggare: Bodil Lindell

Datum: 2014-11-05

Uppföljning: Vid årsbokslut, ledningens genomgång feb 2015.

Så här tolkas tabellen

Grönt = Kommunen har svarat ja på frågan. Rött = Innebär ett negativt resultat. Gult = Att man delvis uppfyllt kravet. Det finns inga målnivåer på nationell nivå vilket innebär att ett "grönt resultat" inte nödvändigtvis är bra och inte går att förbättra. Det betyder också att ett "rött resultat" kan vara bra utifrån de mål som respektive kommun satt upp.

Indikator	Tjörn 2014	Riket, andel kommuner med positivt svar 2014	Västra Götaland, andel med positivt svar 2014	Kommentar
Intern samordning i enskilda ärenden				
Rutin med barn- och ungdomsvården	Nej	57%	57%	
Rutin med vuxenvården	Nej	65%	67%	
Rutin med arbetsmarknadsverksamhet	Nej	64%	52%	
Externa samverkan i enskilda ärenden				
Överenskommelse med arbetsförmedlingen	Nej	40%	35%	
Överenskommelse med försäkringskassan	Nej	24%	26%	
Överenskommelse med primärvården	Nej	31%	33%	
Överenskommelse med öppenvård psykiatri	Nej	39%	33%	
Utredningsmall med barnperspektiv	Nej	73%	76%	
Personalens kompetens				
Utbildning socialsekreterare med socionomexamen %	100%	84%	87%	
Erfarenhet socialsekreterare som arbetat mer än två år %	0	67%	70%	
Kompetensutveckling				
Strukturerad inskolningsperiod	Ja	93%	91%	
Samlad plan för kompetensutveckling	Ja	41%	41%	
Individuell kompetensutvecklingsplan	Ja	58%	50%	
Handläggarnas tillgång till stöd i arbetet, timmar per vecka.	5,8	2,1	2	
Standardiserade bedömningsmetoder	Ja	42%	44%	
Systematisk uppföljning				
Uppföljning av resultatet på individnivå	Ja	73%	72%	

Sammanställning av resultatet på gruppnivå	Nej	28%	17%	
IT-system som stödjer verksamhetsuppföljning	Ja	82%	76%	
Brukarundersökning	Nej	44%	50%	
Genomförandeplaner				
Genomförandeplaner upprättas inom tre månader	Ja	56%	65%	
Genomförandeplan undertecknas av den enskilde	Nej	42%	46%	
Genomförandeplan följs upp minst var tredje månad	Nej	37%	43%	
Tillgång till insatser				
Väntetid för nybesök, inom 8-14 dagar.	Ja	91%	91%	
Arbetsmarknadsinsatser till unga vuxna inom en månad.	Ja	63%	65%	
Arbetsmarknadsinsatser till personer över 24 år.	Ja	64%	63%	
Hushållsekonomisk rådgivning.	Ja	70%	67%	
Bemanning				
Bemanning – biståndshushåll (ärenden) per handläggare).	30,1	35	36	
Trygg och säker ärendehantering				
Aktuell rutin när barn misstänks fara illa	Ja	54%	46%	
Aktuell rutin vid våld i nära relationer	Ja	55%	54%	
Aktuell rutin vid skyddade person-uppgifter	Nej	26%	20%	
Aktuell rutin för att förebygga avhysningar av barnfamiljer	Nej	31%	28%	
Klagomåls-hantering	Nej	45%	32%	
Tolk-användning	Ja	99%	100%	
Följsamhet till lagstiftningen				
Juridiskt stöd	Ja	70%	72%	
Information om nya rättsfall	Ja	65%	70%	
Ändrade överklagade beslut - %	Vet ej	10%	10%	