

SOCIALFÖRVALTNINGEN

Öppna jämförelser Missbruks- och beroendevård 2014 – resultat för Tjörns kommun, inrapporterat 2013

Om öppna jämförelser

Öppna jämförelser för missbruks- och beroendevården har gjorts av Socialstyrelsen sedan 2009.

Öppna jämförelser på detta område baseras på uppgifter från en enkät som kommunerna själva fyller i samt utdrag från olika registerdata och befolkningsregister. Enkäten skickades ut till ansvarig chef i oktober 2013.

I öppna jämförelser på detta område görs även en webbgranskning. Den sida som granskats är ingången för områden Missbruk och beroende inom socialtjänsten.

Kommentarer till resultattabellerna

I tabellerna har resultaten färgats med grönt eller rött. Grönt betyder att kommunen har svarat ja på frågan och rött innebär ett negativt resultat för kommunen. Gult betyder att man delvis uppfyllt kravet. Det finns inga målnivåer på nationell nivå vilket innebär att ett ”grönt resultat” inte nödvändigtvis är bra och inte går att förbättra. Det betyder också att ett ”rött resultat” faktiskt kan vara bra utifrån de mål som respektive kommun satt upp.

När man funderar över vilka områden förvaltningen behöver arbeta vidare med och förbättra måste den bedömningen göras utifrån de mål som politiken satt upp i budgeten.

SOCIALFÖRVALTNINGEN

Resultat Tjörns kommun enkät- och registerdata

Resultatet för Tjörns kommun ser bra ut och vi får ”grönt” resultat på de flesta av indikatorerna.

Förbättringsområden är interna rutiner för samverkan med äldreomsorgen, kompetensutveckling om förstärkt föräldraroll, kartläggning och analyser av våra klientgrupper samt hur vi använder klienternas åsikter och tankar i verksamhetsutvecklingen. Insatser eller projekt som ”Bostad först” och brukarrevisioner finns inte i verksamheten. Här behöver socialförvaltningen se över eventuellt behov och vilka projekt eller insatser som ska arbetas vidare med.

Jämfört med resultatet från föregående år så kan vi se att det inte är samma indikatorer från förra året, därför är de tomma rutorna, indikatorer som ej rapporterades in för 2013 års resultat.

Indikator	Resultat Tjörn 2014	Resultat Tjörn 2013	Riket 2014 (andel kommuner med positivt svar)	Västra Götaland 2014 (andel kommuner med positivt svar)
Rutiner för intern samordning				
Barn- och unga	Integrerat	Nej	60 %	60 %
Äldreomsorgen	Nej	Nej	28 %	18 %
Funktionshinder	Integrerat	Ja	37 %	40 %
Ekonomiskt bistånd	Integrerat	Integrerat	67 %	58 %
hemlöshet	Integrerat	Integrerat	62 %	63 %
socialpsykiatri	Integrerat	Integrerat	53 %	53 %
våld mot närstående	Integrerat	Ja	75 %	72 %
Extern samverkan				
Aktuell överenskommelse om samarbete med landsting	Ja	Ja	40 %	46 %
Självbestämmande och integritet, brukarinflytande				
Rutin att erbjuda enskilda att ha stödperson på möten	Nej		12 %	12 %
Rutin för att dokumentera enskildas delaktighet	Ja		57 %	51 %
Undertecknade genomförandeplaner	Ja, vissa		25 %	28 %
”Bostad först”	Nej		31 %	29 %
Brukarstyrd brukarrevision	Nej beslutat		10 %	7 %

SOCIALFÖRVALTNINGEN

Indikator	Resultat Tjörn 2014	Resultat Tjörn 2013	Riket 2014 (andel kommuner med positivt svar)	Västra Götaland 2014 (andel kommuner med positivt svar)
Använt brukarrevision för verksamhetsutveckling	Ej aktuellt		10 %	75 %
Inhämtat brukares synpunkter på överenskommelse med landsting	Ja		34 %	37 %
Inhämtat anhörigas synpunkter på överenskommelse med landsting	Ja		21 %	19 %
Kunskapsbaserad verksamhet				
Kontinuerlig handledning för personal	Ja		89 %	86 %
Aktuell plan för personalens kompetensutveckling	Ja	Ja	49 %	46 %
Kompetensutveckling om stärkt föräldraroll	Nej	Nej	54 %	60 %
Standardiserade bedömningsmetoder som underlag till behov av insats	Ja		89 %	86 %
Dokumenterat när standardiserad bedömningsmetod inte är underlag för behov av insats	Ja		75 %	71 %
Följt upp resultat av insatser utifrån mål - individnivå	Ja, vissa		38 %	51 %
Sammanställning på gruppnivå av 1. Klienters behov 2. Resultat av insatser	Nej		15 %	19 %
Utifrån sammanställningen, vilka klienter som bor med barn	Ej aktuellt		73 %	67 %
Utifrån sammanställningen, vilka klienter som är unga vuxna	Ej aktuellt		85 %	87 %
Utifrån sammanställningen, vilka klienter som är 65 år och äldre	Ej aktuellt		74 %	80 %
Utifrån sammanställningen, vilka klienter som har kontakt med landstingets beroendevård och har en SIP	Ej aktuellt		34 %	20 %
Sammanställningens resultat utgör grund för om insatserna tillgodoser klientgruppernas behov	Ej aktuellt		56 %	60 %
Sammanställningens resultat utgör grund för verksamhetsutveckling	Ej aktuellt		59 %	40 %
Samarbete med FoU/universitet/högskola	Ja	Nej	49 %	35 %

SOCIALFÖRVALTNINGEN

Indikator	Resultat Tjörn 2014	Resultat Tjörn 2013	Riket 2014 (andel kommuner med positivt svar)	Västra Götaland 2014 (andel kommuner med positivt svar)
Strategi för unga vuxna	Ja		28 %	26 %
Tillgänglighet				
Erbjuder strukturerad öppenvård, dagligen	Ja	Ja	71 %	65 %
Tid för första besök	Inom 8-14 dagar	Inom 4-7 dagar		
Rutin för att erbjuda stödinsatser till vuxna	Nej		70 %	65 %
Rutin för att erbjuda stödinsatser till barn	Ja		67 %	56 %
Socialjournsverksamhet utanför kontorstid	Ja	Ja	69 %	87 %
Information på webbplatsen om hur beslut överklagas	Ja	Ja	46 %	37 %
Information på webbplatsen med länk till frivillig- och brukarorganisationer	Brukarorganisationer	Ja	54 %	54 %
Information på webbplatsen med länk till anhörigorganisationer	Nej		45 %	42 %
Trygghet och säkerhet				
Uppföljningssystem för insatser utan biståndsbeslut	Ja	Ja	71 %	67 %
Skriftliga rutiner för att delge enskilda information om att få en samordnad plan (SIP)	Ja, muntligt		34 %	28 %
Skriftliga rutiner för att delge enskilda information om att ta ut sin journal	Ja, muntligt		32 %	37 %
Skriftliga rutiner för att delge enskilda information om överklagan	Ja, muntligt		79 %	74 %
Skriftliga rutiner för att delge enskilda information om skriftligt information om överklagan lämnas vid beslut	Information saknas		99 %	100 %

Analys och kommentarer om resultatet från avdelningschef:

Det behöver tas ett nytt helhetsgrepp om området och i mars 2015 är en heldag planerad med berörda parter för att få en gemensam bild av situationen. Avdelningen rekryterar i dagsläget en behandlingspedagog som förstärkning.

SOCIALFÖRVALTNINGEN

Det saknas ett lågröskelboende och istället erbjuds sociala andra hands kontrakt, en lösning som inte fungerar optimalt. En översyn av boendekedjan kommer att behöva göras under 2015.