

**SOCIALFÖRVALTNINGEN**

## Öppna jämförelser Stöd till personer med funktionsnedsättning 2014 – resultat för Tjörns kommun, inrapporterat 2013

### Om öppna jämförelser

Öppna jämförelser kring det stöd som kommunerna erbjuder personer med funktionsnedsättning har gjorts sedan 2010. Undersökningen består av fyra olika delar

- stöd till personer med funktionsnedsättning enligt LSS
- bostäder med särskild service enligt LSS
- daglig verksamhet enligt LSS
- stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning

Öppna jämförelser 2014 är baserade på resultat som kommunerna rapporterade in 2013.

### Sammanfattning Tjörns resultat

Resultatet på de övergripande frågorna pekar på att det finns rutiner för samverkan internt och externt, men att det finns en hel del att göra kring rutiner för samverkan när det gäller Arbetsförmedling, Försäkringskassan och landstingets vuxenhabilitering.

Det saknas tillgänglig informationen kring LSS-verksamheten på andra sätt än enbart text på webben Tjörns kommun får rött resultat på samtliga indikatorer på detta område.

Socialförvaltningen har bra resultat för uppföljning av beslut. Det saknas rutin för prövning av personers möjlighet till arbete och en samlad plan för personalens kompetensutveckling.

Resultatet ser bra ut för Tjörns kommun när det gäller bostad med särskild service. Att jobba vidare med är att hitta enkla sätt där de boende kan lämna synpunkter och önskemål. På Övergårdsvägens serviceboende finns det förbättringsmöjligheter utifrån resultatet när det gäller kartläggning av personalens utbildning och se över behovet och eventuell möjlighet till kontinuerlig handledning.

När det gäller stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning ser det bra ut för Tjörns kommun. Att arbeta vidare med är att hitta rutin för intern samordning med äldreomsorgen. Socialförvaltningen har ingen funktion för uppsökande verksamhet, brukarinflytandessamordnare eller personligt ombud. Brukarrevision har inte genomförts i verksamheten. Insatser eller projekt som Socialt kooperativ/Fontänhus, ”Bostad först” och Stöd i vardagen med social färdighetsträning finns inte i verksamheten. Här har socialförvaltningen ett arbete med att se över eventuellt behov och vilka insatser eller projekt som ska arbetas vidare med.

### Kommentarer till resultattabellerna

I tabellerna har resultaten färgats med grönt eller rött. Grönt betyder att kommunen har svarat ja på frågan och rött innebär ett negativt resultat för kommunen. Det finns inga målnivåer på nationell nivå vilket innebär att ett ”grönt resultat” inte nödvändigtvis är bra och inte går att förbättra. Det betyder också att ett ”rött resultat” faktiskt kan vara bra utifrån de mål som respektive kommun satt upp.

**SOCIALFÖRVALTNINGEN**

När man funderar över vilka områden förvaltningen behöver arbeta vidare med och förbättra måste den bedömningen göras utifrån de mål som politiken satt upp i budgeten.

## Resultat frågor stöd till personer med funktionsnedsättning enligt LSS

Resultatet på de övergripande frågorna pekar på att det finns rutiner för samverkan internt och externt, men att det finns en hel del att göra kring rutiner för samverkan när det gäller Arbetsförmedling, Försäkringskassan och landstingets vuxenhabilitering.

Det saknas tillgänglig informationen kring LSS-verksamheten på andra sätt än enbart text på webben Tjörns kommun får rött resultat på samtliga indikatorer på detta område.

Socialförvaltningen har bra resultat för uppföljning av beslut. Det saknas rutin för prövning av personers möjlighet till arbete och en samlad plan för personalens kompetensutveckling.

Resultatet för daglig verksamhet innebär att Socialförvaltningen behöver arbeta vidare med flera områden. Att arbeta vidare med är att hitta sätt där personerna blir mer delaktiga i genomförandeplanen. Inom daglig verksamhet finns det förbättringsmöjligheter utifrån resultatet när det gäller kartläggning av personalens utbildning, individuella kompetensutvecklingsplaner och en samlad plan för kompetensutvecklingsplan. En rutin vid händelse av våld mellan brukare behöver tas fram. Det behövs se över behovet och eventuell möjlighet till kontinuerlig handledning.

Indikator	Resultat Öppna jämförelser 2013		
	Tjörn	Riket (andel kommuner med positivt svar)	Västra Götalands län (andel kommuner med positivt svar)
<b>Intern samordning</b>			
Kommunen har en aktuell, skriftlig, på ledningsnivå beslutad och uppföljd rutin för hur samordning ska ske inom enskilda ärenden mellan LSS-området och ...			
- barn- och unga	Ja	47 %	62 %
- ekonomiskt bistånd	Ja	34 %	44 %
- hemlöshet	Ja	35 %	51 %
- missbruks- och beroendevård	Ja	43 %	62 %
- socialpsykiatri	Ja	61 %	75 %

**SOCIALFÖRVALTNINGEN**

Indikator	Resultat Öppna jämförelser 2013		
	Tjörn	Riket (andel kommuner med positivt svar)	Västra Götalands län (andel kommuner med positivt svar)
- våld i nära relationer	Ja	47 %	56 %
- äldreomsorg	Ja	45 %	45 %

<b>Extern samverkan</b>			
Kommunen har en aktuell, skriftlig, på ledningsnivå beslutad och uppföljd rutin för hur samverkan ska ske inom enskilda ärenden mellan LSS-området och ...			
- Arbetsförmedlingen	Nej	16 %	25 %
- Försäkringskassan	Nej	17 %	31 %
- landstingets barnhabilitering	Ja	38 %	45 %
- landstingets vuxenhabilitering	Nej	30 %	33 %
- landstingets barnpsykiatri	Ja	50 %	56 %
- landstingets vuxenpsykiatri	Ja	56 %	62 %
<b>Individuell plan</b>			
Aktuell rutin för att erbjuda individuell plan	Ja	37 %	35 %
<b>Tillgänglighet</b>			
Lättläst svenska	Nej	42 %	49 %
Inspelat på teckenspråk	Nej	9 %	15 %
Talad information	Nej	46 %	51 %
Som textfil	Nej	59 %	56 %
<b>Trygghet och säkerhet</b>			

**SOCIALFÖRVALTNINGEN**

Indikator	Resultat Öppna jämförelser 2013		
	Tjörn	Riket (andel kommuner med positivt svar)	Västra Götalands län (andel kommuner med positivt svar)
Andel beslut om bostad med särskild service följs upp inom ett år	68 %	12 %	13 %
Andel beslut om daglig verksamhet följs upp inom ett år	68 %	14 %	15 %
Andel beslut om ledsagarservice som följs upp inom ett år	Alla	31 %	31 %
<b>Självbestämmande och integritet</b>			
Kommunen betalar för ledsagares omkostnader	Ja	82 %	82 %
Den enskilde kan påverka vem som ska ledsaga	Ja	94 %	87 %
Brukarundersökningar används för att utveckla verksamheten	Ja	51 %	55 %
Habiliteringsersättning utgår till deltagare i daglig verksamhet	Ja	87 %	91 %
Personer har gått från daglig verksamhet till förvärvsarbete	Ja	16 %	15 %
Personer har gått från daglig verksamhet till skyddat arbete	Ja	32 %	35 %
Rutin för att pröva möjligheten till arbete	Nej	13 %	22 %
<b>Kunskapsbaserad verksamhet</b>			
Strukturerad inskolningsperiod för samtliga nyanställda handläggare	Ej aktuellt	Redovisas ej	Redovisas ej
Andel timmar LSS-handläggning utförda av handläggare som arbetat längre än ett år	100 %	80 %	74 %
Andel timmar LSS-handläggning utförda av handläggare med socionomexamen	100 %	95 %	95 %
Andel timmar LSS-handläggning utförda av handläggare med aktuell kompetensutvecklingsplan	100 %	69 %	57 %
Aktuell samlad plan för personalens kompetensutveckling	Nej	26 %	25 %

**SOCIALFÖRVALTNINGEN**
**Resultat bostäder med särskild service enligt LSS**

Resultatet ser bra ut för Tjörns kommun. Att arbeta vidare med är att hitta enkla sätt där de boende kan lämna synpunkter och önskemål. På Övergårdsvägens serviceboende finns det förbättringsmöjligheter utifrån resultatet när det gäller kartläggning av personalens utbildning och se över behovet och eventuell möjlighet till kontinuerlig handledning.

Indikator	Höviksnäs gruppboende	Övergårdsvägens serviceboende	Fågelkärrsvägens gruppboende	Källekrärr serviceboende	Skärhamn servicebostad	Tubbegatan serviceboende	Andel kommuner i riket med positivt svar
<b>Helhetssyn</b>							
Samtliga boende har en aktuell genomförandeplan	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	84 %
Samtliga boende med aktuell genomförandeplan har varit delaktiga i utformningen/uppföljningen av sin genomförandeplan	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	88 %
<b>Delaktighet</b>							
På enheten arrangeras gemensamma möten (boråd) minst en gång i kvartalet där de boende är med och bestämmer i gemensamma frågor	1 gång i månaden	1 gång i månaden	1 gång i månaden	1 gång i månaden	1 gång i månaden	1 gång i veckan	45 %
En förslagslåda eller motsvarande används där de boende kan lämna synpunkter och önskemål	Ja	Nej	Nej	Ja	Ja	Nej	22 %
<b>Kunskap</b>							
Alla personer på enheten har en särskilt utsedd stödperson bland personalen	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	98 %
<b>Tillgänglighet</b>							
Samtliga boende på enheten har privat badrum och kök	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	96 %
De boende på gruppboendestaden har tillgång till gemensamt kök	Ja	Ej aktuellt	Ja	Ej aktuellt	Ej aktuellt	Ej aktuellt	87 %

**SOCIALFÖRVALTNINGEN**

Indikator	Höviksnäs grupp- boende	Övergårds- vägens service- boende	Fågelkärrs- vägens grupp- boende	Kålekärr service- boende	Skärhamn service- bostad	Tubbegatan service- boende	Andel kommuner i riket med positivt svar
dygnet runt							
De boende på gruppboenden har tillgång till gemensamt vardagsrum dygnet runt	Ja	Ej aktuellt	Ja	Ej aktuellt	Ej aktuellt	Ej aktuellt	85 %
Det finns gemensamt kök i anslutning till serviceboenden	Ej aktuellt	Nej	Ej aktuellt	Ja	Ja	Ja	87 %
Det finns gemensamt vardagsrum i anslutning till serviceboenden	Ej aktuellt	Ja	Ej aktuellt	Ja	Ja	Ja	92 %
Bostadens gemensamhetsutrymmen har inventerats ur ett tillgänglighetsperspektiv	Vet ej	Ja	Vet ej	Vet ej	Vet ej	Vet ej	53 %
Kartläggning av personalens utbildning	Ja	Nej	Ja	Ja	Ja	Ja	68 %
Samtlig personal har en skriftlig, individuell och aktuell kompetensutvecklingsplan	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	60 %
En gemensam samlad plan för kompetensutveckling finns som omfattar all personal vid enheten	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	54 %
Kontinuerlig handledning	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	56 %
Skriftlig rutin vid förekomst av våld mellan brukare	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	73 %

## Resultat daglig verksamhet enligt LSS

Resultatet innebär att Socialförvaltningen behöver arbeta vidare med flera områden. Att arbeta vidare med är att hitta sätt där personerna blir mer delaktiga i genomförandeplanen. Inom daglig verksamhet finns det förbättringsmöjligheter utifrån resultatet när det gäller kartläggning av personalens utbildning, individuella kompetensutvecklingsplaner och en samlad plan för kompetensutvecklingsplan. En rutin vid händelse av våld mellan brukare behöver tas fram. Det behövs se över behovet och eventuell möjlighet till kontinuerlig handledning.

**SOCIALFÖRVALTNINGEN**

Indikator	Resultat Öppna jämförelser 2013	
	Tjörn	Riket (andel kommuner med positivt svar)
Samtliga personer i den dagliga verksamheten har en aktuell genomförandeplan.	Ja	67 %
Samtliga personer med en aktuell genomförandeplan har varit delaktiga i utformandet eller uppföljningen av planen.	Nej	87 %
På enheten genomförs gemensamma möten minst en gång i månaden	Mer sällan	65 %
Deltagarna i den dagliga verksamheten kunde delta i daglig verksamhet hela sommaren 2013 om de så önskade	Ja	66 %
En tillgänglighetsinventering av den dagliga verksamhetens lokaler har genomförts	Ja	71 %
En aktuell och dokumenterad kartläggning av personalens utbildning och fortbildning finns	Nej	67 %
Samtliga i personalgruppen har en aktuell och individuell kompetensutvecklingsplan	Nej	62 %
Det finns en samlad plan för kompetensutveckling	Nej	53 %
Personalen har erbjudits kontinuerlig handledning	Nej	45 %
Vid enheten finns en aktuell och skriftlig rutin vid händelse av våld mellan brukare	Nej	68 %

## Resultat stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning

Resultatet ser bra ut för Tjörns kommun. Att arbeta vidare med är att hitta rutin för intern samordning med äldreomsorgen. Socialförvaltningen har ingen funktion för uppsökande verksamhet, brukarinflytandessamordnare eller personligt ombud. Brukarrevision har inte genomförts i verksamheten. Insatser eller projekt som Socialt kooperativ/Fontänhus, ”Bostad först” och Stöd i vardagen med social färdighetsträning finns inte i verksamheten. Här har socialförvaltningen ett arbete med att se över eventuellt behov och vilka insatser eller projekt som ska arbetas vidare med.

**SOCIALFÖRVALTNINGEN**

	Resultat Öppna jämförelser 2013		
	Tjörn	Riket (andel kommuner med positivt svar)	Västra Götalands län (andel kommuner med positivt svar)
<b>Intern samordning</b>			
Kommunen har en aktuell, skriftlig, på ledningsnivå beslutad och uppföljd rutin för hur samordning ska ske inom enskilda ärenden mellan psykiatriområdet och ...			
- barn- och unga	Integrerat	51 %	67 %
- ekonomiskt bistånd	Integrerat	43 %	41 %
- hemlöshet	Integrerat	44 %	41 %
- missbruks	Integrerat	54 %	64 %
- LSS	Integrerat	55 %	57 %
- våld i nära relationer	Integrerat	55 %	53 %
- äldreomsorg	Nej	38 %	40 %
<b>Extern samverkan</b>			
Kommunen har en aktuell, skriftlig, på ledningsnivå beslutad och uppföljd rutin för hur samverkan ska ske inom enskilda ärenden mellan LSS-området och ...			
- Arbetsförmedlingen	Ja	20 %	28 %
- Försäkringskassan	Ja	19 %	31 %
Finns överenskommelse om samarbete med landstinget för samarbete kring enskilda personer med psykisk funktionsnedsättning	Ja	70 %	74 %
<b>Individuell plan</b>			
Aktuell rutin för upprättande av individuell plan	Ja	71 %	72 %
<b>Tillgänglighet</b>			



**SOCIALFÖRVALTNINGEN**

	Resultat Öppna jämförelser 2013		
	Tjörn	Riket (andel kommuner med positivt svar)	Västra Götalands län (andel kommuner med positivt svar)
Funktion för uppsökande verksamhet	Nej	40 %	45 %
Information via annonser i massmedia	Ja	16 %	17 %
Information via kommunens webbplats	Ja	80 %	79 %
Information via informationsblad	Ja	58 %	59 %
Information via informationsguide	Ja	37 %	28 %
<b>Trygghet och säkerhet</b>			
IT-system som stödjer verksamhetsuppföljning	Ja	86 %	90 %
Brukarorganisationer har haft möjlighet att lämna synpunkter på framtagande av överenskommelse med Landstinget	Ja	75 %	79 %
<b>Självbestämmande och integritet</b>			
Brukarinflytessamordnare (Bisam)	Nej	8 %	5 %
Råd för funktionshinderfrågor	Ja	90 %	86 %
Brukarrevision	Nej	12 %	17 %
Brukarundersökningar	Ja	66 %	64 %
Personligt ombud	Nej	83 %	62 %
Strukturerad sysselsättning	Ja	85 %	83 %
Socialt kooperativ/Fontänhus	Nej	33 %	34 %
Öppen verksamhet	Ja	76 %	78 %
Arbetslivsinriktad rehabilitering	Ja	35 %	33 %

**SOCIALFÖRVALTNINGEN**

	Resultat Öppna jämförelser 2013		
	Tjörn	Riket (andel kommuner med positivt svar)	Västra Götalands län (andel kommuner med positivt svar)
Personer har gått från sysselsättningsinsats till förvärvsarbete	Ja	30 %	22 %
Personer har gått från sysselsättning till skyddat arbete	Ja	43 %	36 %
Boende "Bostad först"	Nej	31 %	29 %
Samtliga särskilda boenden enligt SoL är fullvärdiga	Ja	50 %	Redovisas ej
Stöd i vardagen med social färdighetsträning	Nej	47 %	53 %
Stöd i föräldraskap	Ja	83 %	95 %
<b>Kunskapsbaserad verksamhet</b>			
Behovsinventering	Ja	57 %	53 %
Samlad och uppföljd plan för kompetensutveckling	Ja	36 %	31 %
Handläggarna har haft kontinuerlig ärendehandledning	Ja	74 %	79 %

**Analys och kommentarer om resultatet för personer med funktionsnedsättning från avdelningschef:**

När det gäller den externa samverkan med arbetsförmedling och försäkringskassan så pågår ett arbete med att ta fram en rutin för samverkan för enskilda ärenden.

Tillgängligheten med lättläst svenska, teckenspråksinspelning, talad information och möjlighet till textfil är ett område som inte utvecklats och som lokalt behöver arbetas vidare med men även fortsatt lyftas för ett kommunövergripande beslut utifrån kommunens information som helhet.

Inom daglig verksamhet har under 2014 påbörjats ett arbete med att kartlägga personalens utbildning, behov av handledning och kompetensutvecklingsplaner på både individ och gruppnivå. Rutin för händelse av våld mellan brukare är också påbörjad.

För personer med psykisk funktionsnedsättning så påbörjades 2013 ett arbete utifrån PRIO satsningen, ett uppdrag från SKL och socialdepartementet, där det under 2014 varit ett ökat fokus inom boendesituationen, sysselsättningsområdet och utvecklingen av brukarmedverkan.

**SOCIALFÖRVALTNINGEN**

Inventering av målgruppen, analys och handlingsplaner har tagits fram och arbetas med även under 2015 då satsningen fortsätter. Detta arbete sker även i samverkan med övriga SIMBA kommuner och berörda parter som primärvård, sjukhus och psykiatrimottagning.