

Öppna jämförelser - Vård och omsorg om äldre, Tjörns kommun 2014.

Ansvarig chef: Ingegärd Gundersvik

Handläggare: Bodil Lindell

Datum: 2015-01-27

Uppföljning: Vid årsbokslut, ledningens genomgång feb 2015.

Så här tolkas tabellen

Grönt betyder att kommunens värde hör till de 25 % av kommunerna med bäst värde i förhållande till andra kommuner. Rött får de 25 % av kommunerna med sämst värde. Gult anger ett genomsnittligt resultat. Det finns inga målnivåer på nationell nivå vilket innebär att ett "grönt resultat" inte nödvändigtvis är bra och inte går att förbättra. Det betyder också att ett "rött resultat" kan vara bra utifrån de mål som respektive kommun satt upp. Observera att de rangordningen av kommuner (ranking/placering) inte behöver betyda att man har ett dåligt resultat. När spridningen av resultat i kommunerna är liten så kan skillnaden mellan bästa och sämsta vara mycket liten.

Indikator	Tjörn 2013	Tjörn 2014	Riket 2014	Plac. 2014	Kommentar
Ordinärt boende/Hemtjänst					
Trygghet hemtjänst	47	52	43	36	Se Brukarundersökning ÅO.
Bemötande hemtjänst	69	81	76	69	Se Brukarundersökning ÅO.
Tillräckligt med tid hemtjänst	83	91	82	20	Se Brukarundersökning ÅO.
Hänsyn åsikter önskemål hemtjänst	84	90	87	65	Se Brukarundersökning ÅO.
Möjlighet att påverka, hemtjänst	60	62	61	108	Se Brukarundersökning ÅO.
Möjlighet framföra synpunkter hemtjänst	60	67	62	50	Se Brukarundersökning ÅO.
Nöjdhet hemtjänst i sin helhet	93	93	89	70	Se Brukarundersökning ÅO.
Personalkontinuitet hemtjänst	11	17	15	133	Se kommentar KKiK.
Särskilt boende					
Trygghet särskilt boende	55	53	50	103	Se Brukarundersökning ÅO.
Bemötande särskilt boende	70	67	57	30	Se Brukarundersökning ÅO.
Tillräckligt med tid särskilt boende	66	67	72	222	Se kommentar KKiK
Hänsyn åsikter önskemål särskilt boende	84	88	79	22	Se Brukarundersökning ÅO.
Trivsamma gemensamma utrymmen	72	69	65	97	Se Brukarundersökning ÅO.
Trivsamt utomhus	76	78	67	22	Se Brukarundersökning ÅO.
Maten i särskilt boende	89	85	75	33	Se Brukarundersökning ÅO.
Måltidsmiljö i särskilt boende	76	75	69	59	Se Brukarundersökning ÅO.
Möjlighet komma utomhus	72	71	58	21	Se Brukarundersökning ÅO.
Sociala aktiviteter i särskilt boende	69	64	63	114	Se Brukarundersökning ÅO.
Möjlighet påverka tider i särskilt boende	61	68	60	36	Se Brukarundersökning ÅO.
Nöjdhet särskilt boende i sin helhet	85	82	83	160	Se Brukarundersökning ÅO.
Sammanhållen vård och omsorg					
Väntetid särskilt boende	32	42	54	72	Se KKiK.
Åtgärder fall, undernäring, trycksår, nedsatt munhälsa, särskilt boende.		30	55	229	Registrering Senior Alert ej till fullo implementerat.
Åtgärder fall, undernäring, trycksår, nedsatt munhälsa, ordinärt boende.					Registrering Senior Alert sker ej i ordinärt boende.
Andel avlidna som smärtskattades sista levnadsveckan 2013-2014	12,5	30	34	128	
Brytpunktssamtal	30	40	58	214	
Eftersamtal	58	58	67	161	
Behovsordinationer av opioid	80	89	93	196	

Fallskador 80 år o äldre 2011-2013		61	61	189	Statistiken avser kommunen som helhet.
Frakturer, lår och höft 2011-2013		633	947	8	Ny indikator 2014.
Rehabilitering efter sjukskrivning på sjukhus 2011-2013	64				Avser annan huvudman.
Funktionsförmåga 12 mån efter stroke 2011-2013	67	63	67	196	Avser annan huvudman.
Tre el flera psykofarmaka bland 75 år o äldre.	12,5	17,5	10	275	Avser annan huvudman.
Tio el fler läkemedel 75 år o äldre.	27,3	30,2	20,2	273	Avser annan huvudman.
Användning antipsykotiska läkemedel 75 år o äldre.	8,7	13,7	11,4	239	Avser annan huvudman.
Kommunens information på hemsidan.		10,5	6,5	260	Går ej att jämföra bakåt.

Bakgrundsmått

Avvikelse från standardkostnad, 2013	4	3,7	1,7		Liknande kommuner ÄO=1,1
Kostnad per inv. hemtjänst 2013	10926	12380	17433		Liknande kommuner ÄO = 17434
Kostnad per brukare i hemtjänst 2013	243203	311356	248127		Liknande kommuner ÄO= 271138
Kostnad per inv. särskilt boende 2013	24842	25306	28766		Liknande kommuner ÄO= 26776
Kostnad per brukare särskilt boende 2013	488089	52798	68983		Liknande kommuner ÄO= 683083
Andel 80 år och äldre 2013	5,4	5,5	5,2		
Antal personer per handläggare	112	159	134		
Andel äldre med hemtjänst 2013	4,5	4	4,4		Liknande kommuner ÄO = 6,6
Andel äldre i särskilt boende 2013	5,1	4,8	4,4		Liknande kommuner ÄO = 4
Hälsotillstånd hemtjänst	32	32	30		Se Brukarundersökning ÄO.
Hälsotillstånd särskilt boende	21	28	26		Se Brukarundersökning ÄO.
Ängslan oro eller ångest hemtjänst	6	10	7		Se Brukarundersökning ÄO. Andel personer 65 år och äldre med hemtjänst som uppgav att de har stora besvär av ängslan, oro eller ångest 2014.
Ängslan oro eller ångest särskilt boende	13	16	12		Se Brukarundersökning ÄO. Andel personer 65 år och äldre med hemtjänst som uppgav att de har stora besvär av ängslan, oro eller ångest 2014.