



Allt du behöver veta om **slam**

Varför vill vi tömma ditt slam?

Ända sedan 1970-talet har det varit kommunernas skyldighet att ta hand om slam från enskilda avlopp. Tjörns kommun är en av de sista kommunerna i landet att införa obligatorisk slamtömning. I den här broschyren förklarar vi hur det kommer att gå till.

10 procent av hushållen i Sverige har enskilda avlopp. Dessa hushåll släpper ut lika mycket miljöstörande ämnen som resterande 90 procent som är anslutna till kommunalt VA. På Tjörn har ungefär hälften av hushållen enskilda avlopp. Det är också begränsat med rent vatten på vår fina ö. Därför måste vi ta hand om vårt slam.

Vad har slam med dricksvatten att göra? Kanske du undrar. Jo, avloppsvatten innehåller stora mängder smittämnen som är farliga för oss. Det innehåller också ämnen som är farliga för miljön. På flera platser på Tjörn är det problem med kvaliteten på dricksvattnet, på grund av föroreningar och påverkan av saltvatten. Utsläpp av dåligt renat avloppsvatten riskerar att förorena både dricksvattenbrunnar och vår vackra natur.

Alla som har en egen avloppsanläggning behöver ta hand om den på ett bra sätt. En del i denna skötsel är att regelbundet tömma den på slam. Slammet ska fångas upp i brunnen och får inte ta sig vidare och täppa till nästa steg av reningen. För att garantera en säker rening även för enskilda avlopp har Tjörns kommun, med start våren 2016, börjat samla in och transportera bort slamavfall. Arbetet kommer att utföras av Renova Miljö AB.

Förutom att du som har enskilt avlopp kommer att ha slamtömning en gång om året, finns det mer du kan göra för miljön på Tjörn.

Fler än 100 hushåll på Tjörn har redan installerat nya avloppsanläggningar. Detta har lett till att miljöfarliga utsläpp och gödningsämnen minskat med över elva ton per år! Dessa förbättringar gör att vi Tjörnbor får en bättre kvalitet på grundvattnet, mindre övergödning och ett hav i balans.

Som fastighetsägare är du ansvarig för att avloppsvattnet från din anläggning inte förorenar dricksvatten eller övergöder vattenområden.

Om du har en avloppsanläggning med WC anslutet utan efterföljande rening eller om reningssystemet är över 20 år, behöver din anläggning åtgärdas.

Tjörns kommun hjälper dig gärna inför eventuellt byte av anläggning. Kontakta Tjörns kommuns växel, 0304-60 10 00, och be att få prata med någon på miljöavdelningen.

Mer information om slamtömning finns på www.tjorn.se/slam.



Frågor och svar om slam

När kommer min anläggning att tömmas?

Om du har en slamavskiljare, kommer det en lapp i brevlådan från Renova ungefär 2–4 veckor innan planerad tömning.

Om du har en sluten tank, behöver du själv beställa tömning.

Om jag vill ha min anläggning tömd snarast, vad gör jag då?

Kontakta Renovas kundsupport och beställ tömning.

Om jag vill vara hemma när ni kommer och tömmer, vad gör jag då?

Kontakta Renovas kundsupport med ditt önskemål om tid, så ringer chauffören upp dig och anger en tid inom ett tvåtimmars intervall. För detta utgår en extra avgift enligt taxa.

Finns det några regler att följa vad gäller utrustning och framkomlighet?

Ja, Renova följer kommunens föreskrifter om avfallshantering. Här är de viktigaste:

- Brunnslocken får inte väga mer än 15 kg om de måste lyftas.
- 20 meter slang får dras mellan anläggningen och bilen. Om chauffören behöver hantera mer än 20 meter slang kostar det extra.

- Vägen och vändplanen ska klara av en stor och tung lastbil året runt. Vägen ska vara röjd och väl framkomlig för slambilen. Tänk på att det är ett stort fordon.
- Bilarna ska inte behöva backa för att utföra slamtömningen. Däremot får de backa för att vända. Om du tror att bilen kan ha svårt att vända och backa hos dig, kontakta Renovas kundsupport så kommer personal ut och tittar på plats.

Hur går det till vid första tömningen?

Chauffören kommer att titta på din anläggning och notera uppgifter som sedan bestämmer din taxa, till exempel volym på din anläggning, hur tungt locket är och hur lång slang som behövs.

Chauffören noterar också om din anläggning har några eventuella brister eller om du behöver förbättra framkomligheten för slambilen till nästa gång. Vill du prata med någon sakkunnig om hur du kan åtgärda eventuella brister, kontakta Renova så lotsar de dig vidare.

Ordinarie schemalagd tömning sker 1 april – 30 september.



Renovas kundsupport
0304-67 17 25
kundservice@renova.se

Vad ska jag själv tänka på innan slambilen kommer?

Anläggningen behöver vara tillgänglig. Håll undan eventuella djur och låt inga lösa föremål ligga i närheten av anläggningen.

Synlig eller utmärkt brunn

Anläggningen som ska tömmas ska vara lätt att hitta och får inte blockeras av till exempel staket, planteringar eller växtlighet. Finns det hinder ska det finnas en öppning att gå obehindrat igenom. Vi drar inte slanggen genom till exempel häckar eller över staket. Är brunnen svår att hitta, märk ut den med en pinne eller flagga. Se till att locket på brunnen inte är övertäckt. Locket ska vara olåst och lätt att öppna av en person utan verktyg.

Vi ersätter inte en anläggning som går sönder vid normal hantering. Tänk på att både plast- och betonglock blir sköra med tiden och de kan lätt gå sönder.

Om vi inte kan tömma din brunn

Om vi inte kan tömma din brunn på grund av sen avbokning, hinder, eller att personal inte ges möjlighet eller tillåtelse att tömma vid ordinarie tömningstillfälle, fakturerar vi en avgift för missad tömning. Därefter kontaktas du av Renova eller av Tjörns kommun för vilka åtgärder som krävs och en ny tid för tömning av anläggningen.

Vad kostar det?

Avfallstaxan hittar du på www.tjorn.se/slam.

Hur betalar jag?

Avgiften för slamhämtningen kommer på samma faktura som avfallshämtningen.

Får jag anlita någon annan entreprenör än Renova?

Nej, slamtömningen är ett kommunalt ansvar och Renova är upphandlad som entreprenör.

Undantag: om ni är fler än fem anslutna fastigheter med en gemensam anläggning och/eller har en tank som är större än 10 kubikmeter bedöms det inte vara kommunalt ansvar, utan ni kan anlita en valfri entreprenör.

Varför måste jag ha tömning varje år?

Antal tömningar regleras i den kommunala renhållningsordningen. Genom att samla in och transportera bort slamavfall för alla med enskilda avloppsanläggningar, värnar vi om vår miljö och inte minst vårt rena dricksvatten.

Kan jag få dispens?

Undantag kan medges om det är uppenbart att årlig tömning inte behövs. Blankett för dispens finns att ladda ner på www.tjorn.se.

Hur är det med andra tjänster, som återfyllning med vatten eller spolning?

Om du vill att slamavskiljaren ska återfyllas efter slamsugning behöver du boka den tjänsten direkt hos Renova, 0303-24 58 60, i god tid innan tömningen.

Om det krävs ett spoljobb kan det beställas av valfri entreprenör. Det är inte ett kommunalt ansvar. Även det avfall som spolats loss får tas omhand av valfri entreprenör. Observera att det inte är tillåtet att tömma tank eller slamavskiljare när spolningsarbete utförs.



Bättre miljö, bättre arbetsmiljö

Tack för att du tänker på miljön när du sköter din anläggning. Vi är också tacksamma för att du tänker på arbetsmiljön för chaufförerna som kommer och tömmer anläggningen. Tänk på att:

- Brunnslocken får väga max 15 kg om de måste lyftas (läs mer nedan).
- Slangen från brunnen till slambilen får inte vara längre än 20 meter.

Vad du som fastighetsägare behöver göra

Brunnslock

Brunnslocket. Om locket behöver lyftas och det väger mer än 15 kg:

Byt till ett lättare brunnslock som väger under 15 kg och kan lyftas av en person. Om locket kan skjutas åt sidan utan att lyftas kan en vikt på cirka 40 kg accepteras. Locket ska då ha någon form av handtag. Ett tredje alternativ är om det tunga locket har ett godkänt lättare "lock i locket" med handtag. Av säkerhetsskäl bör alla lock utrustas med lås.

Slanglängder

Om det enskilda avloppet ligger mer än 20 meter från slambilens uppställningsplats och/eller om terrängen är lutande kan du göra följande:

Skaffa en sugslang med tillhörande kopplingar (se skisser intill). Innan slamtömningen, lägg ut slangen mellan avloppsanläggningen och slambilens plats. Tänk på att chauffören måste kunna tömma ända ner i botten på anläggningen – räkna därför med någon extra meter slang.

Följande utrustning behövs (se illustrationer):

- Flexibel sugslang
- Kardankoppling, hona
- Kardankoppling, hane
- 4 st slangklämmor

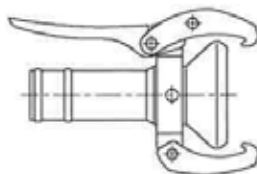
För att kunna täppa till slangen när den inte används kan du köpa lock till kardankopplingarna som tillbehör.



Sugslang

Elastisk sugslang som klarar låga temperaturer.

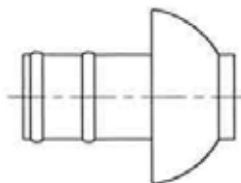
Dimension 3" (76 mm)



Kardankoppling, hona

Galvaniserat stål

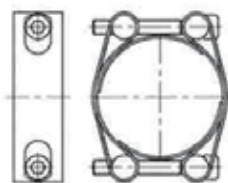
Dimension 3" (76 mm)



Kardankoppling, hane

Galvaniserat stål

Dimension 3" (76 mm)



Slangklämma, dubbel

För att klämma fast kopplingen på slangen. Du behöver två slangklämmor per koppling.

Dimension 3" (76 mm)

Kontakta oss

Renovas kundsupport

- När du har frågor om slamtömning.
- När du vill beställa en slamtömning.
- När du har frågor om din faktura.
- När du vill ha information om taxor och avgifter.

Telefon: 0304-67 17 25

Vardagar kl 8–16.30

E-post: kundservice@renova.se

Akut tömning kvällar/helger

Jourtömning utanför ordinarie öppettider.

Ring Renova direkt: 031-61 87 75

Tjörns kommuns kundtjänst VA/Avfall

- När du vill göra en adressändring.
- När du vill anmäla ägarbyte.

Telefon: 0304-60 14 00

Måndag–fredag kl 8–15, lunchstängt kl 12–13

Dag före helgdag kl 8–12

E-post: va.avfall@tjorn.se



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....