

# Kultur- och fritidsnämndens detaljbudget 2021

Antagen av kultur- och fritidsnämnden 2020-10-12, KFN § 84





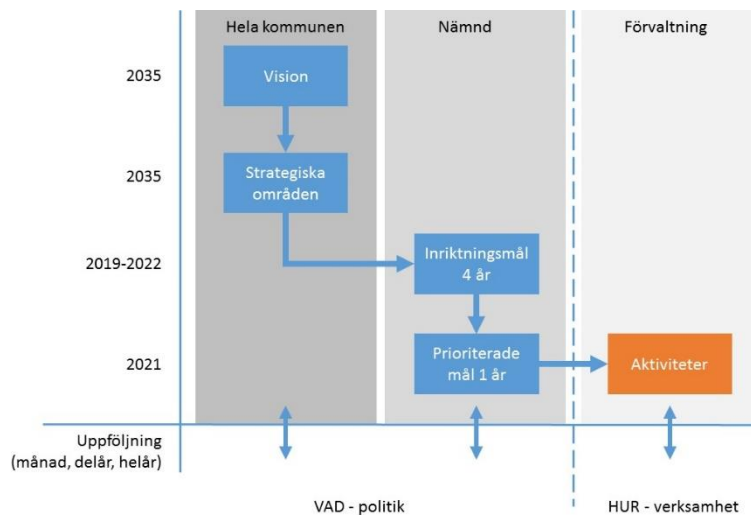
## Innehåll

<b>1</b>	<b>Tjörns kommuns styrmodell och budgetprocess</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Visionen Tjörn möjligheterna ö hela året och för hela livet</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Strategiska områden</b>	<b>9</b>
3.1	Kommunens strategiska områden och Agenda 2030.....	10
<b>4</b>	<b>Strategiskt område – Vi bygger en miljövänlig kommun med hållbar samhällsutveckling</b>	<b>12</b>
4.1	Inriktningsmål – Tjörn ska bli en bra miljökommun .....	12
4.1.1	Miljövänligare badplatser .....	13
4.1.2	Medborgarna ska kunna låna/hyra produkter istället för att köpa.....	13
4.1.3	Event/aktiviteter om klimat ska arrangeras .....	14
<b>5</b>	<b>Strategiskt område – Vi skapar välfärd och livskvalitet för alla</b>	<b>15</b>
5.1	Inriktningsmål – Professionell och tillgänglig service med god kvalitet.....	16
5.1.1	Servicen i kundkontaktarna ska öka .....	17
5.1.2	HBTQ-personers acceptans, delaktighet, inflytande och medbestämmande ska stärkas.....	18
5.2	Inriktningsmål – Vi ska använda digitaliseringens möjligheter.....	18
5.2.1	Digitala lösningar som förenklar för medborgare och besökare ska skapas.....	19
5.2.2	Nya digitala plattformar ska utvecklas för att nå fler.....	19
5.3	Inriktningsmål – Delaktighet, inflytande och medbestämmande..	19
5.3.1	Möjligheter att göra sin röst hörd ska skapas .....	20
5.3.2	Barn och ungas röster ska stärkas.....	20
5.4	Inriktningsmål – Skapa möjligheter för ett gott liv .....	21
5.4.1	Fysisk aktivitet och spontanidrott ska öka .....	21
5.4.2	De föreningsägda anläggningarna ska rustas för framtiden.....	22
5.4.3	Tjörn ska vara en av Sveriges mest attraktiva friluftskommuner .....	23
5.4.4	Sundsby ska stärkas som attraktivt besöksmål utifrån ett helårsperspektiv .....	23
5.4.5	Kunskapen ska öka om turismens värde för samhällsutvecklingen .....	24
5.4.6	Tjörn ska vara en av Sveriges mest attraktiva kulturkommuner .....	24
5.4.7	Fler barn och unga ska få plats i Kulturskolan .....	25

5.4.8	Barn och ungas delaktighet i kulturlivet ska öka .....	25
5.4.9	Läsandet bland barn och unga 0–17 år ska öka .....	25
5.4.10	Skolnärvaron ska öka .....	26
5.4.11	Ungas fysiska och psykiska hälsa ska stärkas.....	26
5.5	Inriktningsmål – En säker och trygg kommun .....	27
5.5.1	Föreningar ska certifieras som säkra och trygga .....	28
5.5.2	Trygghetsskapande arbete för barn och unga ska struktureras.....	28
5.6	Inriktningsmål – Tjörns elevers kunskapsresultat ska vara höga jämfört med övriga huvudmän i Sverige.....	29
5.6.1	Bättre resultat via handlingsplan för stärkt barn- och ungdomskultur.....	29
5.6.2	Bättre resultat via skolbiblioteken .....	30
5.7	Inriktningsmål – Tjörns kommun ska verka för att upprätta goda samverkansformer med andra aktörer .....	31
5.7.1	Samverkan mellan aktörer inom turism och kreativa näringar ska utvecklas.....	32
<b>6</b>	<b>Strategiskt område - Vi använder ekonomiska resurser ansvarsfullt och hållbart</b>	<b>33</b>
6.1	Inriktningsmål - God ekonomisk hushållning och ett effektivt utnyttjande av resurser .....	33
6.1.1	Nyttjandegraden i kommunala idrotts- och aktivitetslokaler ska öka.....	34
<b>7</b>	<b>Budgettabeller</b>	<b>36</b>

# 1 Tjörns kommuns styrmodell och budgetprocess

Tjörns kommuns styrmodell bygger på principer för målstyrning. Målstyrning handlar om att styra verksamheter genom att sätta mål och följa upp dessa. I målen beskrivs vad som ska prioriteras – på lång och kort sikt – och vad resultatet ska vara.



Figur 1 Tjörns kommuns styrmodell. Vision, strategiska områden samt inriktningsmål beslutas av kommunfullmäktige. De prioriterade målen beslutas av kommunfullmäktige och/eller nämnd.

Målkedjan för Tjörns kommun börjar med visionen. Visionen gäller för hela Tjörns kommun fram till 2035.

Visionen bryts ned i strategiska områden – områden som kommunen valt att satsa extra mycket på för att visionen ska bli verklighet. Dessa områden är stora, långsiktiga och hållbara över en lång tid. Alla mål som sätts i budgetdokumenten utgår från de strategiska områdena.

Inför varje mandatperiod formulerar kommunfullmäktige fyraåriga inriktningsmål utifrån visionen och de strategiska områdena.

I inriktningsmålen speglas den politiska viljeinriktningen för att nå visionen. Inriktningsmålen beslutas av kommunfullmäktige men delas ned till nämnder och styrelser. Inriktningsmålen bryts sedan ned i ettåriga prioriterade mål per nämnd och styrelse. De prioriterade målen beskriver vad som är prioriterat under budgetåret för att nå de uppsatta inriktningsmålen. Om kommunfullmäktige inte angivit prioriterade mål ska nämnder, utskott eller styrelser utforma prioriterade mål utifrån givna ekonomiska resurser och utifrån de tilldelade inriktningsmålen.

Det är önskvärt att målen så långt som möjligt formuleras på ett sätt som gör att vi kan mäta resultat över tid i delårsbokslut och årsbokslut. Det ska också vara möjligt att, så långt det går, jämföra oss med andra.

Till alla mål ska det kopplas en eller flera indikatorer. En indikator är ett mått som används i bedömningen av framgång i förhållande till uppställda mål. Varje indikator ska ha ett angivet målvärde. Indikatorerna ska ge signaler om hur väl vi uppnår eller är på väg att uppnå önskade resultat.

Kommunfullmäktige beslutar om indikatorer och målvärden för inriktningsmål och de prioriterade mål som finns i fullmäktiges budget. Indikatorerna för nämndens mål beslutas av respektive nämnd i samband med beslut om detaljbudget.

Kommunfullmäktige beslutar om budget och flerårsplan i juni månad. Beslutet omfattar inriktningsmål (4 år), prioriterade mål (1 år), resultatbudget (3 år), nämnd/verksamhetsramar (3 år), investeringsbudget (5 år), finansieringsbudget (3 år) samt budgeterad balansräkning (3 år). Utifrån kommunfullmäktiges beslut i juni ska varje nämnd fördela budgetramen inom sin verksamhet, göra prioriteringar samt besluta om nämndspecifika mål. Nämnden beslutar om detaljbudget senast i november månad.

Utifrån de mål och den detaljbudget som fullmäktige och nämnd formulerat och beslutat bestämmer sedan förvaltningarna

## 2 Visionen Tjörn möjligheterna ö hela året och för hela livet

Tjörn 2035 är en åretruntlevande ö för livets alla faser. Företagsamhet, småskalighet och närhet är våra kännetecken. Havet, det öppna landskapet och kulturen är våra unika värden.

**Möjligheternas ö** är samlingsbegreppet för Tjörns utvecklingsambitioner. Möjligheterna skapas genom förutsättningarna på Tjörn och genom ökad närhet till en växande och dynamisk Göteborgsregion. Ordet möjligheter handlar ytterst om en livsmiljö där varje individ kan utveckla sina ambitioner, idéer och drömmar.

**En åretruntlevande ö** för livets alla faser kräver en stabil befolkningstillväxt för att nå 20 000 invånare år 2035. Fler helårsboende och en jämnare befolkningsstruktur är nödvändigt för att klara framtida service och ha ett Tjörn som lever året runt. Särskilt fokus behöver därför ligga på förutsättningarna för yngre barnfamiljer att etablera sig. Det krävs strategiska insatser inom arbetsmarknad och näringsliv, boende och byggnation, infrastruktur och kommunikationer, kompetensutveckling, föreningsliv och social gemenskap, samhällsservice av hög kvalitet samt gott bemötande och god tillgänglighet. Delårsboende och besökare medverkar till att upprätthålla servicenivåer samt bidrar med idéflöden och kontakter som är mycket värdefulla för Tjörns utveckling.

**Företagsamhet** beskriver ett förhållningssätt till dagens och morgondagens utmaningar som bygger på en positiv inställning till människors egna förmågor att hantera sina livsbetingelser. Kommunen ska arbeta aktivt med insatser för ett företagsamt Tjörn. Insatserna ska stärka en hållbar utveckling ur ekonomiskt, socialt och miljömässigt perspektiv för ett livskraftigt näringsliv, föreningsliv och samhällsliv i övrigt.

**Småskalighet** som grundläggande kvalitet kräver en långsiktig medveten utvecklingspolitik för Tjörns orter. Utvecklingskraft skapas genom att alltid prioritera och fokusera på en hög kvalitet och samtidigt värna närhet i samhällsservice. Den goda dialogen kring både planprocesser och samhällsutveckling är viktig för förankring och delaktighet. Det finns en lång tradition att lita till den egna förmågan, bygga nätverk samt utveckla idéer och lösningar som är genuina och anpassade till förutsättningarna på Tjörn. Denna anda ska stärkas redan i skolan. Småskalighet innebär också insatser för mindre och medelstora företags-etablering och tillväxt.

**Närhet** innebär ökad närhet till dynamiken och utvecklingen i Göteborg och andra näraliggande kommuner genom bättre och snabbare kommunikationer och konstruktivt samarbete. Det innebär också fortsatt utveckling av den närhet mellan människor som är del av Tjörns kännetecken, genom aktivt stöd till arbetet med att skapa ett tryggt och säkert samhälle och till ett livaktigt och varierat föreningsliv. Närhet handlar också om närhet till en offensiv, professionell och tillgänglig kommunal verksamhet.

**Havet, det öppna landskapet och kulturen** tillhör Tjörns unika värden som ledande ö-kommun. Dessa värden behöver säkerställas långsiktigt men också tydliggöras och lyftas fram som en styrka i tillväxtarbetet. Kulturen är en viktig attraktionsfaktor för både boende och besökare. Det ursprungliga och autentiska, Tjörns själ, behöver vårdas och kommuniceras inte bara internt på ön utan också utåt. Kommunen behöver ha med dessa värden i sitt arbete med framtidsfrågor och sträva efter breda och långsiktigt hållbara politiska lösningar.



### 3 Strategiska områden

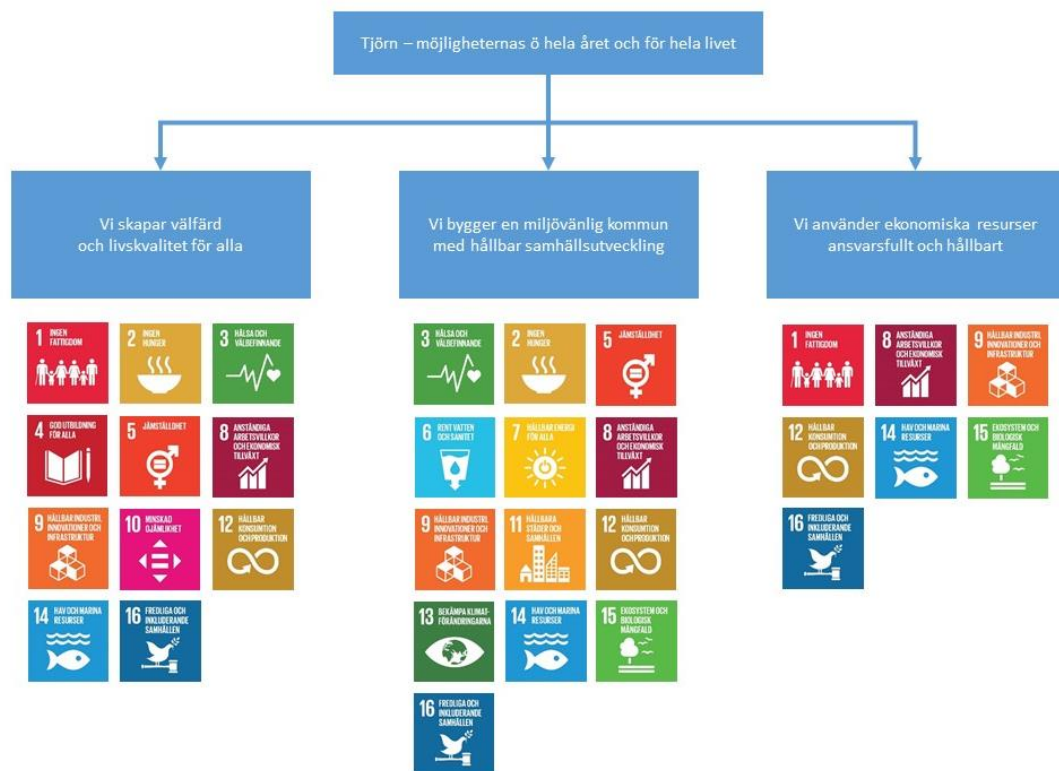
Utifrån visionen Tjörn – möjligheternas ö hela året och för hela livet har strategiska områden fastställts. De strategiska områdena är:

- Vi bygger en miljövänlig kommun med hållbar samhällsutveckling
- Vi skapar välfärd och livskvalitet för alla
- Vi använder ekonomiska resurser ansvarsfullt och hållbart

Inför budget 2021 har de strategiska områdena (som tidigare var fyra) skrivits om för att bättre motsvara de tre hållbarhetsperspektiven – social, ekologiskt och ekonomisk hållbarhet. Inriktningsmål sorteras och presenteras i det fortsatta dokumentet under det strategiska område där de hör hemma.

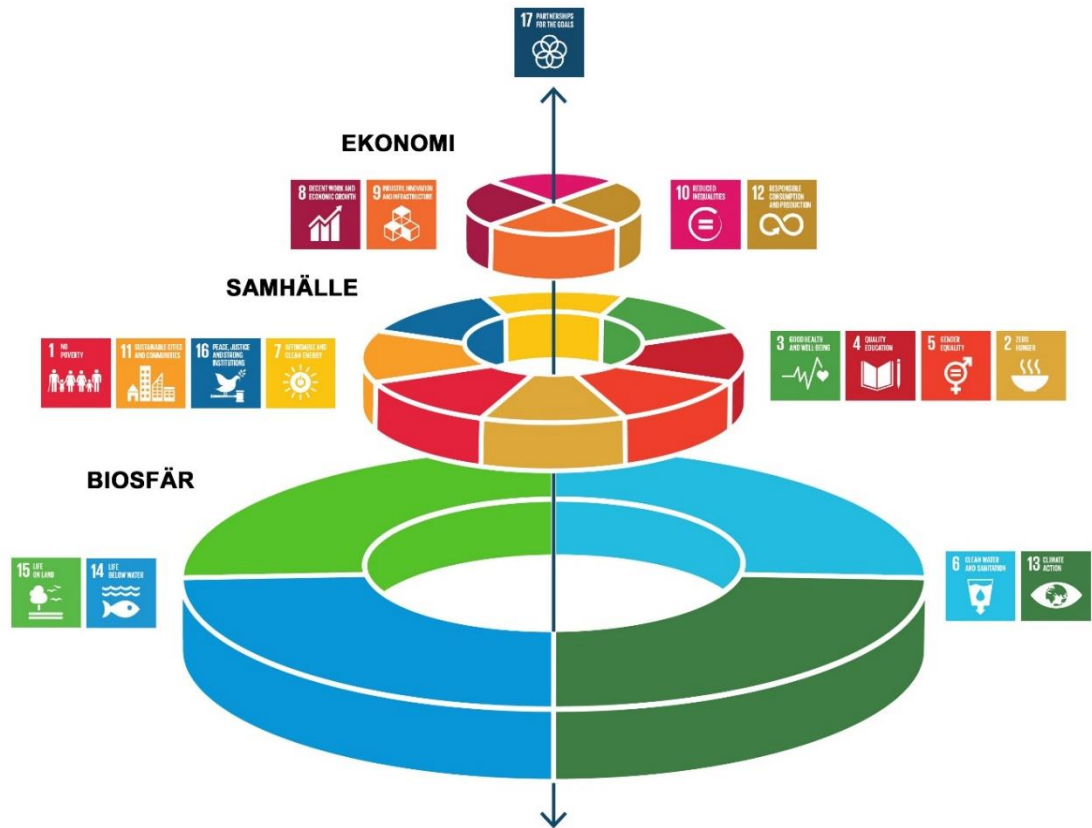
### 3.1 Kommunens strategiska områden och Agenda 2030

Tjörns kommun ska vara en hållbar kommun – ur alla hållbarhetsperspektiv. Vi ska vara hållbara socialt, ekologiskt och ekonomiskt. Hållbarhetsfrågorna ska löpa som en röd tråd genom alla våra verksamheter och vara som ett paraply för vårt dagliga arbete. Hållbarhet är inte en fråga som ska hanteras vid sidan om. Det är inte heller en fråga som vi kan hantera var och en för sig – i våra respektive verksamheter, nämnder eller styrelser. För att vi ska lyckas krävs ett gemensamt ansvar. Därför är samverkan mellan olika aktörer, såväl inom som utanför kommunen, nödvändig.



Figur 2 visar hur de 17 hållbarhetsmålen i Agenda 2030 kan sorteras under de tre strategiska områdena som Tjörns kommun har. Som man kan se i figuren kan många hållbarhetsmål kopplas till mer än ett av de strategiska områdena.

Ett annat sätt att titta på de globala hållbarhetsmålen är att se dem som en tårta eller sfär där man ännu tydligare ser att de olika hållbarhetsmålen hänger ihop med varandra. Miljön är det yttersta skalet som innehåller det sociala och som i sin tur innehåller det ekonomiska. Vårt samhälle kan således endast existera inom gränserna som naturens resurser sätter, på samma sätt som det ekonomiska systemet skapats av och existerar inom samhället. Utan ekologisk hållbarhet kan inte social eller ekonomisk hållbarhet åstadkommas.



Figur 3 De globala miljömålen som en "tårta" så som de presenterades av Johan Rockström och Pavan Sukhdev vid Stockholm EAT Food Forum 2016-06-13. Illustration av Jerker Lokrantz (Azote).

## **4 Strategiskt område – Vi bygger en miljövänlig kommun med hållbar samhällsutveckling**

Tjörns kommun ska vara en ekologiskt hållbar kommun. Vi vill minska vår klimatpåverkan genom ett ansvarsfullt, balanserat och medvetet nyttjande av våra gemensamma naturresurser. Vi vill minska vår sårbarhet kopplat till klimatförändringar och verka för att skydda biologisk mångfald på land och i våra hav. Våra hav och marina miljöer ska vara friska och välmående. Naturen, havet och de öppna landskapen är Tjörns kommuns unika värden och de ska bevaras och säkerställas.

Vårt arbete i miljöfrågorna ska bottsna i såväl de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 som i de regionala- och nationella miljömålen. En hållbar utveckling baseras på ett gemensamt ansvar. Därför är samverkan mellan olika aktörer, såväl inom som utanför kommunen, nödvändig för att nå framgång.

Tjörn ska satsa på ett hållbart brett utbud av boendeformer samt ge förutsättningar för ett expanderande näringsliv. Vi ska sträva efter att ge alla möjlighet att leva och verka i goda klimatsmarta bostäder och lokaler. Hållbar samhällsutveckling är en väv där bostäder, arbetsplatser, infrastruktur, service, mötesplatser och människor skapar komplexa sammanhang. Det är därför viktigt att inte planera bostäder och mark för företag frikopplade från övriga samhällsstrukturer utan istället sträva efter att sätta in dem i ett sammanhang.

Vi vill stimulera miljösmart konsumtion och har därför ett hållbarhetsperspektiv i våra upphandlingar. Vi ska effektivisera vår energianvändning och minska förbrukningen av fossila bränslen inom kommunens samtliga verksamheter.

Kommunikationer till, från och på Tjörn ska fungera väl. Man ska kunna ta sig till jobb, aktiviteter, skolor och vänner såväl inom som utanför Tjörn. Detta är en fråga som på ett eller annat sätt berör många av våra kommunala verksamheter och som vi behöver kraftsamla omkring.

### **4.1 Inriktningsmål – Tjörn ska bli en bra miljökommun**

*Delas till samtliga nämnder och styrelser*

Tjörn ska vara en bra miljökommun. För att vi ska nå dit krävs tydliga prioriteringar samt ett strukturerat, systematiskt och långsiktigt arbete.

Miljö och hållbarhetsarbetet skär genom kommunens samtliga verksamheter och kräver därför samverkan och att alla bidrar

Vi ska enligt riksdagens beslut arbeta för att Sverige senast 2045 inte ska ha några nettoutsläpp av växthusgaser till atmosfären. Tjörns kommun ska möjliggöra etablering av laddstationer för elfordon.

Samtliga verksamheter inom Tjörns kommun ska aktivt arbeta med aktiviteter kopplade till de globala ekologiska hållbarhetsmålen och/eller till de åtta nationella miljömål som kommunfullmäktige prioriterat för Tjörns kommuns räkning<sup>1</sup>.

Indikatorer	Mål	Mål	Mål	Mål
	2019	2020	2021	2022
Placering på Miljöaktuells ranking	115	100	120	100
Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet under hela året enligt Ekomatcentrum, andel (%)	28	30	32	35
Insamlat hushållsavfall totalt, kg/person		521	521	521
Laddstationer i kommunen, minst antal		2	4	6

#### 4.1.1 Miljövänligare badplatser

Tjörn har 19 kommunala badplatser som nyttjas flitigt av både boende och besökare. Förvaltningen ska arbeta för miljövänligare badplatser, genom att dels undersöka möjliga alternativ till hållbarare materialval för badbryggor, dels möjliggöra källsortering på badplatserna.

Indikator	2021	2022	2023
Antal utredningar av miljövänligt materialval	1	-	-
Antal badplatser med källsortering	4	6	8

#### 4.1.2 Medborgarna ska kunna låna/hyra produkter istället för att köpa

Antalet produktsorter som medborgarna och besökare kan låna från kultur- och fritidsförvaltningens olika verksamheter ska öka. Målet är en del av "Kommunernas klimatlöften", som är en gemensam kraftsamling som drivs av Västra Götalandsregionen och Länsstyrelsen i Västra Götaland i samverkan med andra aktörer.

<sup>1</sup> Tjörns kommunfullmäktige har beslutat att åtta av de nationella målen är av särskild vikt för Tjörn (KF 141, 2013/366-401)

Indikator	2021	2022	2023
Antal produktsorter som finns att låna/hyra av förvaltningen	8	10	12

#### 4.1.3 Event/aktiviteter om klimat ska arrangeras

Målet är en del av "Kommunernas klimatlöften". Enligt den gemensamma målformuleringen innebär det att ett årligt event eller flera mindre återkommande aktiviteter ska genomföras, gärna i samarbete med studieförbund/organisationer. Genom ökad kunskap och medvetenhet om klimatkrisen – och inspiration till förändring – kan kommunen möjliggöra och skynda på omställningen.

Indikator	2021	2022	2023
Antal återkommande mindre aktiviteter riktade till allmänheten om klimat	3	4	5

## 5 Strategiskt område – Vi skapar välfärd och livskvalitet för alla

Tjörn ska vara en socialt hållbar kommun där vi skapar jämlika förutsättningar att leva ett gott liv med en god hälsa. Vi ska vara "Möjligheternas ö" där varje individ har möjlighet att påverka sin livssituation och kan utveckla sina ambitioner, idéer och drömmar. Människor och företag ska frodas. Våra ledord är hälsa, jämlikhet, trygghet, enkelhet, öppenhet och delaktighet för alla. För att lyckas i vår ambition krävs nätverkande, samverkan och samarbete mellan kommunens nämnder och styrelser men också med olika externa aktörer, såsom kommuner, regionen, näringsliv, staten, civilorganisationer och föreningsliv. Vi är för små för att klara oss på egen hand – tillsammans med andra blir vi starkare.

Samtliga medarbetare och politiker i kommunen ska ge en god service och ett gott bemötande till varandra och till våra invånare, besökare och företagare.

Kommunen ska vara en bra arbetsgivare som både attraherar och utmanar. Våra medarbetare ska trivas väl och uppleva sitt arbete som stimulerande och meningsfullt. Vi arbetar kontinuerligt med verksamhetsutveckling i dialog med invånare, företag och besökare. Våra medarbetare ska ges möjlighet att växa och utveckla sin kompetens.

Tjörns kommun ska erbjuda en offensiv, professionell, rättssäker, jämlik, tillgänglig och effektiv verksamhet. Vi ska underlätta vardagen för människor och företag genom att vår service och våra tjänster är behovsanpassade och enkla att använda. Digitaliseringens möjligheter ska användas för att stärka demokratin samt öka transparensen samt effektiviteten och kvaliteten i våra tjänster och vår service. Genom att aktivt arbeta med dialog ger vi invånare, företag och besökare god möjlighet till delaktighet och påverkan i våra verksamheter och sin egen livssituation. Alla, oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder, ska ha samma möjligheter att ta del av och vara delaktiga i samhället.

Vi ska erbjuda en likvärdig utbildning för alla och eleverna i Tjörns skolor ska få med sig en bra grund att stå på för fortsatta studieframgångar. För detta krävs kompetenta lärare, en god arbetsmiljö för elever, lärare och andra som arbetar i skolan samt goda möjligheter till stöd och hjälp för dem som behöver det. För att våra företagare ska

kunna växa och utvecklas krävs tillgång till kompetenta medarbetare. Det är därför viktigt att Tjörns kommun skapar förutsättningar för ett livslångt lärande med alla former och metoder för kunskap.

Vi vill fortsatt vara en bra kommun att växa upp i för barn och unga. De ska växa upp i trygghet och ges möjlighet att påverka i frågor som berör dem.

Tjörns kommun ska skapa förutsättningar för en långsiktig hållbar näringslivsutveckling och ett gott företagsklimat. Detta är ett ambitiöst mål som kräver att många aktörer engagerar sig. Besöksnäringen är en av de snabbast växande näringarna i Sverige. För Tjörn är det viktigt att vara en kommun med attraktiva och hållbara besöksmål året runt.

Vi har en ö fylld av möjligheter till ett aktivt liv och arbetar för att göra kultur, natur, idrott och föreningsliv tillgängligt för alla. Ett aktivt föreningsliv samt natur- och kulturupplevelser skapar livsglädje och social gemenskap och är en av förutsättningarna för ett gott liv.

Folkhälsoarbetet har en tydlig roll i hållbarhetsarbetet där hälsa är en viktig faktor för både social och ekonomisk tillväxt. Ett jämlikhetsperspektiv är centralt i folkhälsoarbetet och därför ska vi, för att förebygga ohälsa, satsa våra resurser både på universella insatser samt på insatser som riktar sig till grupper med riskfaktorer. Folkhälsoarbetet ska vara långsiktigt, systematiskt och ta hänsyn till ett föränderligt samhälle. De satsningar som görs ska utgå från statistik och forskning och vara evidensbaserat i så stor utsträckning som möjligt.

## **5.1 Inriktningsmål – Professionell och tillgänglig service med god kvalitet**

*Delas till samtliga nämnder och styrelser*

Verksamheterna ska tillgängliggöra, effektivisera och kvalitetssäkra sina arbets sätt i syfte att göra det enklare för våra kommuninvånare, företag och övriga aktörer. De ska fortsätta arbetet med att förkorta handläggningstider och förbättra informationen om ärendenas status. Det ska vara enkelt att få kontakt med oss och att utnyttja de tjänster och den service som kommunen erbjuder.

En av de kanske viktigaste framgångsfaktorerna är på vilket sätt alla medarbetare och politiker i vår kommun möter invånare, företag och besökare samt varandra. Alla ska få ett gott bemötande som kännetecknas av öppenhet, flexibilitet och respekt. Hur väl vi lyckas mäts i olika sammanhang och målet är att resultatet för Tjörns kommun ska vara klart bättre än snittet regionalt och nationellt.



En grundförutsättning för en kontinuerlig verksamhetsutveckling är att det finns rätt kompetens med tillhörande mandat i våra verksamheter. För att attrahera och behålla kompetenta medarbetare måste vi arbeta med vår värdegrund, vårt varumärke samt vår arbetsmiljö. Vi behöver skapa utrymme i våra verksamheter för att ta tillvara medarbetarnas kompetens och erfarenheter för att på så sätt öka effektivitet och kundnytta i verksamheterna<sup>2</sup>. Samverkan med andra kommuner kan vara ett sätt att skapa kompetensutveckling, möjligheter till specialisering och vidareutveckling för våra medarbetare och en minskad sårbarhet för verksamheterna.

Indikatorer	Mål 2019	Mål 2020	Mål 2021	Mål 2022
Vid den senaste kontakten med politiker, hur blev du bemött? Andel som svarat ganska bra eller mycket bra			75	80
Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter? Andel som svarat ganska bra eller mycket bra			50	55
Hur tycker du att kommunen informerar vid större förändringar i kommunen? Andel som svarat ganska bra eller mycket bra			60	65
Gott bemötande vid kontakt med kommunen, andel av maxpoäng (%)	76	87	90	91
Medarbetarenkät, totalindex	-	73	-	-
Sjukfrånvaro, månadsavlönade, andel (%)	7,3	7,2	7,1	7,0

### 5.1.1 Servicen i kundkontakterna ska öka

Alla som kommer i kontakt med kultur- och fritidsförvaltningen ska få ett gott bemötande som kännetecknas av öppenhet, flexibilitet och respekt. Det ska vara enkelt att använda de tjänster och den service som förvaltningen erbjuder. Frågor ska besvaras snabbt och förslag och synpunkter mötas med respekt. Återkoppling ska alltid ske snabbt.

Indikator	2021	2022	2023
Antal insatser i förvaltningen för att upprätthålla och utveckla en god servicenivå	4	3	2
Medarbetarenkät, totalindex	75	-	-

<sup>2</sup> Tillitsdelegationen, <http://tillitsdelegationen.se/>

### 5.1.2 HBTQ-personers acceptans, delaktighet, inflytande och medbestämmande ska stärkas

Förvaltningen ska genomföra en HBTQ-certifiering med målet att nå en bred och fördjupad kunskap om målgruppen, dess behov och problembild. Målet är att bättre bemöta målgruppen samt stötta och öka dess acceptans, delaktighet, inflytande och medbestämmande.

En förvaltningsövergripande handlingsplan för målgruppen HBTQ-personer ska tas fram.

Indikator	2021	2022	2023
Antal HBTQ-certifieringar	1	-	-

## 5.2 Inriktningsmål – Vi ska använda digitaliseringens möjligheter

*Delas till samtliga nämnder och styrelser*

Digitaliseringen är identifierad som en av de största förändringsfaktorerna i samhället. Tjörns kommun ska agera proaktivt och använda digitaliseringen som bidragande metod för att uppfylla kommunens vision och beslutade mål samt för att anta de framtida utmaningar som kommunen står inför.

Digitaliseringen ska användas som ett sätt att skapa större kundnytta genom bland annat effektivare, tillgängligare och säkrare tjänster men den ska också användas som ett sätt att skapa en högre inre effektivitet, det vill säga minskade kostnader, möjliga rationaliseringar och effektivare arbetssätt.

För att lyckas med digitaliseringsarbetet framöver krävs ramverk och en tydlig ansvarsfördelning, kompetens, ett strukturerat arbete och framförallt en medveten satsning och strategiska prioriteringar.

Indikatorer	Mål 2019	Mål 2020	Mål 2021	Mål 2022
eBlomlådan, ledning, arbetssätt och metoder, andel svar "Helt uppfyllt" (%)	25	50	55	60
eBlomlådan, tekniska förutsättningar, andel svar "Helt uppfyllt" (%)	25	55	60	65

### 5.2.1 Digitala lösningar som förenklar för medborgare och besökare ska skapas

De digitala lösningarna ska underlätta möjligheten till aktivitet på fritiden på Tjörn. Det handlar till exempel om att förbättra bidragsansökningar, lokalbokningar, biljettbokningar, föreningskalendarium och kodlås vid entréer/dörrar.

Indikator	2021	2022	2023
Antal förbättrade/nya digitala funktioner/lösningar	4	6	6
Antal lokaler med förbättrad digital teknik	2	4	6

### 5.2.2 Nya digitala plattformar ska utvecklas för att nå fler

För att ständigt utveckla och förbättra servicen för Tjörns invånare, sommarboende och besökare ska det varje år tas fram nya sätt att nå ut till målgrupperna. Detta ska göras genom digitala lösningar i form av nya informationsplatser, nya mötesplatser eller i samband med andra fysiska möten. Fler och nya digitala lösningar ska till exempel kommunicera turistinformation, lyfta och tillgängliggöra kulturen, friluftslivet och idrotten, göra kundundersökningar samt marknadsföra platsen och det som händer på Tjörn.

Indikator	2021	2022	2023
Antal nya insatser för ökad service	3	5	6

## 5.3 Inriktningsmål – Delaktighet, inflytande och medbestämmande

*Delas till samtliga nämnder och styrelser*

För att kunna erbjuda service och tjänster som motsvarar de behov och önskemål som finns hos våra invånare krävs att vi arbetar aktivt och strategiskt med insatser för att öka invånarnas delaktighet, insyn och medbestämmande.

Samhällsutveckling bör ske i dialog med invånare, föreningsliv, organisationer, näringsliv med flera. Dialogen skapar förutsättningar för ett ökat förtroende och en ökad tillit till kommunen. I dialog ska de metoder som bäst lämpar sig för det man vill uppnå användas. Ett exempel på metod som Tjörns kommun använt framgångsrikt vid invånardialog är Cultural Planning.

Indikatorer	Mål 2019	Mål 2020	Mål 2021	Mål 2022
Vad tycker du om möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen? Andel som svarat ganska bra och mycket bra			30	40
Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter? Andel som svarat "till stor del" eller "Helt och hållet"			40	50
Vad tycker du om möjligheterna som kommunens invånare har att påverka inom de kommunala verksamheterna? Andel som svarat ganska bra eller mycket bra			30	40
Vad tycker du om möjligheterna som kommunens invånare har att påverka innehållet i politiska beslut? Andel som svarat ganska bra eller mycket bra			30	40

### 5.3.1 Möjligheter att göra sin röst hörd ska skapas

För att Tjörns invånare och besökare ska kunna vara delaktiga och få sin röst hörd behövs olika platser för dialog. Genom att utveckla både digitala och fysiska möten kommer fler att nås, vilket genererar ett större engagemang och en vilja till att bidra till Tjörns utveckling.

Indikator	2021	2022	2023
Antal nya platser för dialog	2	2	2
Antal aktiviteter för delaktighet	4	5	6

### 5.3.2 Barn och ungas röster ska stärkas

Alla barn ska ha rätt att uttrycka sin åsikt. Vuxna ska lyssna, beakta och återkoppla till barnet. Så lyder artikel 12 i barnkonventionen som nu har blivit lag sedan januari. För att kunna tillgodose och öka de ungas möjligheter till inflytande och delaktighet ska modellen Ungdomsdialog återupptas och utvecklas vidare.

*Målet gäller för SOS-gruppen och delas därför av kultur- och fritidsnämnden, barn- och utbildningsnämnden och socialnämnden.*

Indikator	2021	2022	2023
Antal forum där unga haft möjlighet till delaktighet och inflytande	5	6	7

## 5.4 Inriktningsmål – Skapa möjligheter för ett gott liv

*Delas till samtliga nämnder och styrelser*

Vi har en ö fylld av möjligheter till ett aktivt liv och arbetar för att göra kultur, natur, idrott och föreningsliv tillgängligt för alla. Vi ska göra det enkelt att välja en aktiv fritidssysselsättning utomhus och spontanidrott bör ges plats i samhällsplaneringen. Vi vill verka för att idrottsanläggningar på Tjörn drivs av föreningslivet.

Inom Tjörns kommun har vi en stark tradition av att umgås över gränser, mellan åldersgrupper, mellan religioner och kulturer. Detta är något som vi vill fortsätta främja. Det behövs därför fler möjligheter till möten över gränserna.

Vi vill skapa en kommun som är den bästa att växa upp i för våra barn och unga där diskussioner om värdegrund kopplat till icke diskriminering, jämställdhet och mänskliga rättigheter ges utrymme.

Våld i nära relationer är en kommunövergripande fråga där alla nämnder och styrelser har ett ansvar. Under senare år har arbetet med hedersrelaterat våld fått ökat fokus. Det är viktigt att arbeta förebyggande kring normer och värderingar särskilt bland unga som utsatt grupp.

Indikatorer	Mål 2019	Mål 2020	Mål 2021	Mål 2022
Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på? Andel som svarat Ganska bra eller Mycket bra			75	80
Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit? Andel som svarat till stor del och eller Helt och hållet			75	80
Barn i befolkningen som ingår i familjer med ekonomiskt bistånd, andel (%)	3,6	3,6	4,5	4,5
Invånare 16-84 år med bra självskattat hälsotillstånd, kommun, andel (%)	-	75	-	75

### 5.4.1 Fysisk aktivitet och spontanidrott ska öka

För att uppmuntra till ökad fysisk aktivitet behöver bland annat befintliga idrottsmiljöer rustas och utvecklas. Vidare behöver kännedomen om vilka idrottsmiljöer som finns i kommunen öka samtidigt som kommuninvånarna själva ska kunna påverka utvecklingen av framtida idrottsmiljöer.

Föreningslivet ska uppmuntras att erbjuda öppen och kravlös träning, för att främja ett livslångt idrottande.

Förvaltningen ska vara en förlängd arm till föreningslivet för ungdomar som vill träna i olika former. På så sätt ska ungdomarnas fysiska och psykiska välmående öka, deras självkänsla stärkas och verktyg skapas för en bra stresshantering.

Prioriterade grupper 2021 är unga vuxna (20–25 år) och seniorer.

Indikator	2021	2022	2023
Antal genomförda åtgärder för spontanidrottsplatser	2	2	2
Antal genomförda informationsinsatser för fysisk aktivitet och spontanidrott	3	3	3
Antal nystartade "öppna" träningsformer inom föreningslivet	2	3	4
Antal aktiviteter i kultur- och fritidscentras idrotts- och hälsospår	140	150	160
Antal deltagare i kultur- och fritidscentras idrotts- och hälsospår	1 900	2 000	2 100

#### 5.4.2 De föreningsägda anläggningarna ska rustas för framtiden

Tjörns kommun har ett rikt föreningsliv med många aktiva medlemmar. Till skillnad från riket överlag ägs och drivs Tjörns lokaler och anläggningar för föreningsverksamhet till stor del av föreningar. Endast ett fåtal anläggningar ägs och drivs av kommunen.

Många av föreningarnas idrottsanläggningar har byggts under 70- och 80-talet, och är idag omoderna, hårt slitna och ofta även långt ifrån driftseffektiva. Flera av anläggningarna har även bristfällig tillgänglighet och brandsäkerhet.

För att föreningarna även i framtiden ska vilja och orka driva sina anläggningar behöver de få ett aktivt stöd från kommunen, såväl konsultativt som ekonomisk. Ideella föreningar som arbetar med barn och ungdomar ska prioriteras.

Indikator	2021	2022	2023
Antal insatser för att rusta anläggningarna för framtiden	2	2	2

### 5.4.3 Tjörn ska vara en av Sveriges mest attraktiva friluftskommuner

Tjörns unika natur ska bevaras, samtidigt som ett tillgängligt och hållbart friluftsliv utvecklas. Målet är att Tjörn utses till Sveriges friluftskommun 2023.

Attraktionskraften ska öka för friluftslivet och naturturismen på Tjörn, genom att nya och befintliga naturupplevelser med spets utvecklas.

Som fortsättning på mål från 2020 ska en politisk beslutad samverkansgrupp för friluftsliv – med relevanta aktörer från kommunens olika förvaltningar – fortsätta sitt arbete med att samverka kring utvecklingen av friluftslivet på Tjörn.

2021 arrangeras Friluftslivets år av Naturvårdverket och föreningen Svenskt friluftsliv, där målgruppen är personer som är ovana vid att vara ute. Genom att skapa arrangemang och aktiviteter som förenklar och tillgängliggör friluftslivet på Tjörn ska fler upptäcka och nyttja det. Arrangemanget går även väl i linje med Tjörns målsättning att vara en av Sveriges mest attraktiva friluftskommuner.

Indikator	2021	2022	2023
Antal politiskt beslutad intern samverkansgrupp för friluftslivet	1	1	1
Sveriges friluftskommun, plats på ranking	15	10	1
Antal insatser kopplade till Friluftslivets år 2021	2	-	-

### 5.4.4 Sundsby ska stärkas som attraktivt besöksmål utifrån ett helårsperspektiv

Sundsby säteri med park, köksträdgård och vandringsleder är en lämplig arena för aktiviteter inom natur- och kulturturism.

Kombinationen av aktiviteter och arrangemang genomförda på platsen gör upplevelsen unik.

I vissa arrangemang ska det kulturhistoriska innehållet lyftas fram och bidra till stärkt identitet för kulturen, platsens själ och dess intressanta historia. Verksamheten och tillgängligheten till platsen ska präglas av ett helårsperspektiv.

Indikator	2021	2022	2023
Antal arrangemang som stärker Sundsby säteri som besöksmål	15	20	25

#### 5.4.5 Kunskapen ska öka om turismens värde för samhällsutvecklingen

Turismen bidrar till samhällets utveckling utifrån flera perspektiv. För näringslivsutvecklingen genererar den fler arbetstillfällen. Den skapar också förutsättningar för god service, attraktiva upplevelser och ett varierat utbud av arrangemang under hela året.

För en framgångsrik hållbar destinationsutveckling krävs samverkan och investeringar inom flera av kommunens förvaltningar och kommunala bolag.

Indikator	2021	2022	2023
Antal nätverksträffar för turismens aktörer där tjänstepersoner och politiker deltar	2	2	2
Antal dialog och informationsmöten kring turismfrågor med berörda förvaltningar och kommunala bolag	1	2	2

#### 5.4.6 Tjörn ska vara en av Sveriges mest attraktiva kulturkommuner

Hörnstenarna i en attraktiv och hållbar kulturkommun är ett målmedvetet och metodiskt arbete. Att skapa modiga och innovativa mötesplatser, scener och arrangemang. Att tålmodigt utveckla kulturprogram i nära samverkan med föreningsliv, organisationer och privata aktörer och en programverksamhet som spänner över hela året och över hela kommunen.

Evenemang som manifesterar konst och kultur bidrar till samhörighet och gemenskap. De är också en viktig del av varumärket för en plats och bidrar till att stärka dess attraktivitet och identitet.

Känslan att Tjörn är en plats att besöka, bo och verka i bidrar till stolthet och en hållbar framtida samhällsutveckling.

Indikator	2021	2022	2023
Antal större arrangemang/evenemang	4	5	6
Antal unika upplevelser kring konstformerna	1	2	3
Antal nya kulturaktiviteter för barn och unga i samverkan	2	3	4
Antal insatser för att öka kulturföreningarnas möjligheter att synliggöra och profilera sina verksamheter	3	4	4



#### 5.4.7 Fler barn och unga ska få plats i Kulturskolan

Kulturskolans ämnen har ökat i antal under de senaste fem åren. Samtidigt har även köerna till de olika kurserna blivit längre, mest för gitarr och piano. Inför läsåret 2020/2021 stod cirka 100 barn i kö till en plats i Kulturskolan. För att fler barn ska kunna ta del av Kulturskolans aktiviteter behöver kön dit minska.

Indikator	2021	2022	2023
Antal barn i kö till Kulturskolan	50	40	20

#### 5.4.8 Barn och ungas delaktighet i kulturlivet ska öka

Alla barn och unga i Tjörns kommun ska ha tillgång till ett rikt kulturliv, med möjlighet till upplevelser och eget skapande. Kultur ska vara en självklar del av deras vardag i såväl skola som på fritiden – oavsett var de bor eller vem de är. För att förvaltningen ska kunna ta tillvara deras tankar och idéer ska barn och unga på Tjörn vara delaktiga och ha inflytande i sitt kulturliv.

Förvaltningens arbete ska utgå från FN:s konvention om barns rättigheter. Där står att barn ska ges möjlighet att av eget intresse och på egna villkor delta i det konstnärliga och kulturella livet. Rättigheterna gäller alla barn, oberoende av bostadsort, socioekonomiska sammanhang, funktionshinder eller etnicitet.

Indikator	2021	2022	2023
Antal aktiviteter i kultur- och fritidscentras kulturspår	250	275	300
Antal deltagare i kultur- och fritidscentras kulturspår	3 600	3 800	4 000
Antal barn inskrivna i Kulturskolans verksamhet <sup>3</sup>	475	500	525

#### 5.4.9 Läsandet bland barn och unga 0–17 år ska öka

Biblioteksverksamheten bidrar till människors möjligheter att känna sammanhang såväl som till kunskapsutveckling och det demokratiska samtalet. Här spelar kulturen en stor roll.

Biblioteket ska främja läsning och tillgång till litteratur. Särskild uppmärksamhet ska riktas till barn för att främja deras språkutveckling och stimulera till läsning. Biblioteket ska därför erbjuda aktiviteter som bidrar till lässtimulans, kunskap, information och kulturella upplevelser.

<sup>3</sup> Läsåret 2020/2021 går 1 715 elever i årskurs 1–9 på Tjörns skolor.

Biblioteksmiljön ska utformas och utvecklas med tiden, så att den lockar barn till besök.

Indikator	2021	2022	2023
Antal utlån av media per barn 0–17 år	10	15	20
Antal läsförmedlande aktiviteter för barn	5	7	8
Antal åtgärder i biblioteksmiljön som lockar barn till besök	3	3	3

#### 5.4.10 Skolnärvaron ska öka

Alla barn i Sverige har en lagstadgad rätt till utbildning och de har skolplikt. Långvarig skolfrånvaro innebär att rätten till utbildning inte blir tillgodosedd.

Skolfrånvaro är ofta en indikation på att ett barn eller ung person inte mår bra och kan bero på psykosociala problem, skolrelaterade och individ- och familjerelaterade. Det är en signal om att skolan i samverkan med andra aktörer inte har kunnat ge eleven det stöd och den hjälp som behövts. Bra samarbete mellan skola, socialtjänst, kultur och fritid och föreningslivet kan vara avgörande beroende på orsakerna till skolfrånvaron.

Ofullständig grundskoleutbildning minskar möjligheter på arbetsmarknaden avsevärt och kan få stora konsekvenser som utanförskap och lidande. Att öka skolnärvaron och se till att eleverna klarar skolan innebär en stor vinst för enskilda individer men också betydande ekonomiska besparingar för samhället.

*Målet gäller för SOS-gruppen och delas därför av kultur- och fritidsnämnden, barn- och utbildningsnämnden och socialnämnden.*

Indikator	2021	2022	2023
Total skolfrånvaro, högstadiet (%)	13	10	8
Total skolfrånvaro, låg- och mellanstadiet (%)	10	7	5
Antal anmälningar om oroande skolfrånvaro	18	15	12

#### 5.4.11 Ungas fysiska och psykiska hälsa ska stärkas

Arbetet för psykisk hälsa fokuserar på att barn och unga får en positiv start i livet. Tjörns kommun ska stärka det förebyggande arbetet för att öka möjligheter för en god och jämlik fysisk och psykisk hälsa hos kommunens barn och unga. Prioriterade områden är att skapa bättre och mer jämlika förutsättningar till fysisk aktivitet för barn och unga,

införa metoder som förebygger psykisk ohälsa samt stärka det drogförebyggande arbetet.

*Målet gäller för SOS-gruppen och delas därför av kultur- och fritidsnämnden, barn- och utbildningsnämnden och socialnämnden.*

Indikator	2021	2022	2023
Andel som svarar <i>dåligt</i> eller <i>mycket dåligt</i> på LUPP-enkätens fråga (F1) "Under de senaste sex månaderna, hur bedömer du din hälsa, hur du mår eller känner dig?" (%), jfr 11,2 % 2017	11	10	8
Andel som svarar <i>flera gånger i veckan</i> eller <i>varje dag</i> på LUPP-enkätens fråga (F2) "Hur ofta har du haft följande besvär under de senaste sex månaderna: Huvudvärk, magont, stressad, nedstämd?" (%), jfr 25,9 % 2017	25	23	20

## 5.5 Inriktningsmål – En säker och trygg kommun

*Delas till samtliga nämnder och styrelser*

Tjörns kommun är en WHO-certifierad Säker och trygg kommun. Alla nämnder och styrelser har uppdraget att utifrån respektive verksamhet, enskilt och i samarbete med andra aktörer bidra till målet att vara en säker och trygg kommun. Utifrån medborgarlöften, medborgarundersökning och verksamheternas insatser och behov är nedanstående områden prioriterade för arbetet under certifieringsperiod 2017–2021:

- Barn och unga
- Sociala risker
- Drogförebyggande insatser
- Trygghetsinsatser (allmänna samt till äldre)
- Trafikfrågor
- Integrationsfrågor

Indikatorer	Mål 2019	Mål 2020	Mål 2021	Mål 2022
Elever i åk 5 som känner sig trygga i skolan, andel positiva svar (%)	94	95	95	95
Elever i åk 9 som känner sig trygga i skolan, andel positiva svar (%)	81	84	84	84
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg – Trygghet, andel (%)	90	90	90	90
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – Trygghet, andel (%)	90	90	90	90
Skadegörelse kommunal egendom, antal rapporterade fall (procentuell minskning)	2	4	10	10

### 5.5.1 Föreningar ska certifieras som säkra och trygga

Certifieringsprocessen för Säker och trygg förening ska påbörjas; det är en kvalitetsmärkning för att skapa en skadefri, säker, trygg och inkluderande tillvaro för besökare, deltagare och medlemmar.

Indikator	2021	2022	2023
Antal föreningar där certifiering för Säker och trygg förening påbörjats	3	3	3

### 5.5.2 Trygghetsskapande arbete för barn och unga ska struktureras

Tjörns ska vara en trygg kommun att växa upp i. Känslan av trygghet och trivsel ska stärkas med gemensamma resurser och en samsyn kring trygghetsskapande arbete, som sker långsiktigt och med ett övergripande förhållningssätt. Det behövs såväl generella som riktade insatser för att motverka att barn och unga hamnar i utanförskap och kriminalitet senare i livet.

*Målet gäller för SOS-gruppen och delas därför av kultur- och fritidsnämnden, barn- och utbildningsnämnden och socialnämnden.*

Indikator	2021	2022	2023
Andel elever i årskurs 5 som känner sig trygga i skolan (positiva svar, %)	95	95	95
Andel elever i årskurs 9 som känner sig trygga i skolan (positiva svar, %)	84	84	84

## 5.6 Inriktningsmål – Tjörns elevers kunskapsresultat ska vara höga jämfört med övriga huvudmän i Sverige

*Delas till samtliga nämnder, Tjörns Måltids AB och Tjörns Bostads AB*

Tjörns elevers kunskapsresultat ska vara höga jämfört med övriga huvudmän/kommuner i Sverige. Vi vill ha en skola som motiverar, utmanar, stimulerar och stödjer alla elever så att de ges möjlighet att utvecklas utifrån sina förutsättningar.

Många faktorer spelar in för att kunskapsresultaten ska bli höga. Forskning på området pekar t ex på faktorer som en trygg lärandemiljö, goda relationer mellan lärare och elever samt kompetenta lärare som är ledare i klassrummet. Lärarna ska ha goda ämneskunskaper samt förmåga att anpassa innehåll och metoder efter gällande förutsättningar. Samverkan mellan lärare samt strukturer som förbättrar lärarnas och rektorernas förutsättningar att lyckas med sitt uppdrag är också viktiga faktorer för goda kunskapsresultat.

Men elevernas och skolornas resultat påverkas och styrs också i hög grad av andra faktorer så som t ex socioekonomiska faktorer. En ytterligare förutsättning för goda resultat i skolan är att Tjörns barn och unga har en god psykisk och fysisk hälsa. Det är därför viktigt att kommunens arbete över verksamhetsgränserna fortsätter och stärks.

Indikator	Mål 2019	Mål 2020	Mål 2021	Mål 2022
Elever i åk. 9 som är behöriga till yrkesprogram, kommunala skolor, andel (%)	86	86	86	86
Elever i åk 6 med lägst betyget E i matematik, kommunala skolor, andel (%)	97	97	85	85
Elever i åk 3 som deltagit i alla delprov och som klarat alla delprov för ämnesprovet i svenska inkl. svenska som andraspråk, kommunala skolor andel (%)	85	85	80	80

### 5.6.1 Bättre resultat via handlingsplan för stärkt barn- och ungdomskultur

Kultur- och fritidsförvaltningen ska med utgångspunkt från "Handlingsplanen för stärkt barn- och ungdomskultur" bidra till att hålla Tjörns elevers kunskapsresultat höga.

Det estetiska perspektivet har genom läroplanerna (Lgr 11 och Lgrsär 11) stärkts i grundskola och grundsärskola, där det framgår att elevers bildning ska ske utifrån olika aspekter såsom intellektuella, språkliga, estetiska, praktiska och sinnliga. Skolan ska ge eleverna möjlighet att utveckla sin förmåga att kommunicera, dokumentera och förmedla upplevelser med stöd av estetiska uttrycksformer.

På Tjörn säkerställs barn och ungas möjligheter och rättigheter till konst och kulturupplevelser genom Kulturträdet. Det är en långsiktig garanti för att alla barn och unga aktivt får uppleva, delta i och själva skapa konst och kultur. Aktiviteterna i Kulturträdet knyter an till läroplanens mål i de olika ämnena.

Indikator	2021	2022	2023
Andel barn som har deltagit i Kulturträdets aktiviteter (%)	100	100	100

### 5.6.2 Bättre resultat via skolbiblioteken

Kultur- och fritidsförvaltningen ska med utgångspunkt från skolbiblioteksverksamheten bidra till att hålla Tjörns elevers kunskapsresultat höga.

Förvaltningen arbetar brett med skolbiblioteksverksamheten i grundskolan, med utgångspunkt från grundskolans läroplan Lgr11 och Lgrsär11. Genom att besöka klasser nås alla elever.

Biblioteksverksamheten arbetar bland annat med medie- och informationskunnighet (MIK) samt att förse elever med litteratur och lästips. Syftet är att öka elevers kritiska tänkande, såväl som läslusten och läsförståelsen som i sin tur ska bidra till ökad målpuppfyllelse i skolan.

En plan ska tas fram för att öka barn och ungas läsande, för att motverka tendensen av minskat läsande.

Indikator	2021	2022	2023
Antal utlån av fysisk media på bemannade skolbibliotek	1 200	1 500	1 600

## 5.7 Inriktningsmål – Tjörns kommun ska verka för att upprätta goda samverkansformer med andra aktörer

*Delas till samtliga nämnder och styrelser*

Tjörns kommun ska samverka med andra aktörer, kommuner, företag, organisationer och föreningar och liknande för att kunna uppnå hållbarhet, effektivitet och så stor samhällsnytta som möjligt i all sin verksamhet. Samverkan behöver ske såväl inom kommunen som på regional och nationell nivå.

För att Tjörns kommun ska kunna ha ett gott företagsklimat och en långsiktig hållbar näringslivsutveckling krävs också att kommunens verksamheter på olika sätt underlättar för företagen i deras kontakt med kommunala verksamheter. Kommunen behöver förenkla samarbete och samverkan, förtydliga förutsättningar kopplade till processer och ramverk att förhålla sig till samt förbättra kommunikation och återkoppling i pågående ärenden.

Ett utökat samarbete mellan Barn- och utbildningsnämnden och företagen på Tjörn bör utvecklas. Genom ett stärkt samarbete mellan skolan och det lokala näringslivet kan vi skapa intresse för att behålla vår småföretagsamhet och säkerställa kompetensen både på lång och kort sikt.

Då Tjörn inte har någon egen gymnasieskola behöver kommunen arbeta aktivt och påverka leverantörer av gymnasieutbildning inom regionen för att få ett utbud av utbildningar som matchar framtida behov av arbetskraft och kompetens inom såväl kommunal verksamhet som inom näringslivet på Tjörn.

Indikatorer	Mål	Mål	Mål	Mål
	2019	2020	2021	2022
Företagsklimat enl. Öppna Jämförelser (Insikt), Bemötande, kommunen totalt, NKI	85	86	78	81
Företagarnas uppfattning om kommunens service till företagen (skala 1-6)	3,2	3,3	2,95	3,05
Företagarnas uppfattning om skolans attityder till företagande, (skala 1-6) <sup>4</sup>	4	4,1		
Skolans kontakter med det lokala näringslivet (skala 1-6)			2,65	2,75

<sup>4</sup> Svenskt näringsliv har förändrat sin undersökning 2020 vilket innebär att denna indikatorer inte längre går att följa. Indikatorn ersätts med "Skolans kontakter med det lokala näringslivet (skala 1-6)

### 5.7.1 Samverkan mellan aktörer inom turism och kreativa näringar ska utvecklas

Tjörn har en unik historia med havet som utgångspunkt. Utbudet av konst i världsklass och ett rikt kulturliv med unika naturupplevelser borgar för kommunens starka attraktionskraft.

I kommunens strategi för en hållbar natur- och kulturturism beskrivs visioner, mål och strategier för hur arbetet ska bedrivas på lång och kort sikt. Enligt den kulturpolitiska strategin ska kommunen medverka till att nya mötesplatser utvecklas som tar tillvara kulturella och kreativa möjligheter, medverkar till hållbar utveckling samt profilerar Tjörns kommun som innovativ och framåtblickande.

Naturen och konsten är två starka reseanledningar för Tjörn. Att kombinera dessa stärker dem individuellt samtidigt som nya former av reseanledningar skapas. Fler målgrupper nås och nya samarbeten möjliggörs under hela året, då konsten möter friluftslivet i nya attraktiva upplevelser.

Indikator	2021	2022	2023
Antal forum/mötesplatser för aktörer inom turism och turistorganisationer och kreativa näringar	2	2	2
Antal aktiviteter/arrangemang som lyfter fram kombinationen konst och natur	4	6	7
Antal träffar med kulturella och kreativa näringar	2	2	2



## **6 Strategiskt område - Vi använder ekonomiska resurser ansvarsfullt och hållbart**

Tjörns kommun ska vara en ekonomiskt hållbar kommun med en balanserad ekonomisk utveckling som fungerar långsiktigt utan att människor eller miljö tar skada.

All kommunal verksamhet ska präglas av god ekonomisk hushållning – något alla – såväl förtroendevalda som medarbetare – har ansvar för.

För att säkra välfärd och trygghet för våra invånare måste kommunens ekonomi vara välordnad. Marginaler måste finnas för att kunna hantera det oförutsedda. Vi ska åstadkomma mesta möjliga service och tjänster för de resurser vi har. Vi ska ha både inre effektivitet (göra saker rätt) och yttre effektivitet (göra rätt saker) i våra verksamheter.

Kommunens ekonomiska hållbarhet är beroende av att vi lyckas arbeta framgångsrikt med både den miljömässiga och den sociala hållbarheten. För att få ekonomisk hållbarhet behöver vi till en fungerande och attraktiv arbetsmarknad med tillgång till kompetent arbetskraft och goda möjligheter till sysselsättning, exempel en fungerande och varierad bostadsmarknad och ett bättre utnyttjande av resurser med en ökad grad av återvinning och återanvändning.

Vår ekonomiska hållbarhet är också till stor del sammankopplad med kommunens demografiska utveckling. Hur befolkningstillväxten ser ut i kommunen har stor påverkan inte bara på vilka ekonomiska resurser vi har utan också på vilka prioriteringar och vilken fördelning av de ekonomiska resurserna vi behöver göra.

### **6.1 Inriktningsmål - God ekonomisk hushållning och ett effektivt utnyttjande av resurser**

*Delas till samtliga nämnder och styrelser*

Kommunallagens krav klargör att begreppet god ekonomisk hushållning har både ett finansiellt perspektiv och ett verksamhetsperspektiv. Det finansiella perspektivet tar sikte på kommunens finansiella ställning och utveckling medan verksamhetsperspektivet tar sikte på kommunens förmåga att bedriva verksamheten på ett kostnadseffektivt och ändamålsenligt sätt. Verksamhetsmål och finansiella mål hänger alltså ihop för att en god ekonomisk hushållning ska kunna uppnås.

Budgeten lägger ett stort ansvar på nämnder och styrelser att lösa sina uppgifter på ett kvalitetshöjande och ekonomiskt klokt sätt. Nämnderna och styrelserna tar ansvar för att planera verksamheten inom de ekonomiskt givna ramarna.

Som kommun har vi krav på oss att använda våra ekonomiska resurser på ett effektivt sätt. Detta innebär att vi hela tiden behöver göra en översyn av det vi gör, varför vi gör det och hur vi gör det? Är våra processer effektiva och tillför de den kundnytta det är tänkt? Kan vi arbeta på ett mer effektivt sätt? Det handlar både om stora utvecklingsinsatser och ständiga förbättringar i det lilla. Nämnder och styrelser ska kontinuerligt använda nyckeltal och jämförelser för att följa och förbättra effektivitet och kvalitet i sina verksamheter.

Incitament för att använda de ekonomiska ramarna på ett klokt sätt måste skapas även långt ut i organisationen. Omfördelningar mellan avdelningar och verksamheter inom en nämnd ska vara möjliga att göra under budgetår. Alla nämnder och styrelser ska samverka för att undvika att kostnader uppstår i en annan nämnd eller styrelse vid fattade beslut för att tillsammans vara så effektiva som möjligt.

De lokaler som Tjörns kommun har till sitt förfogande ska användas på ett kostnads- och yteffektivt sätt. Detta kräver samverkan mellan kommunens olika verksamheter i frågor som rör lokalbehov och lokalplanering. I den mån det är möjligt ska samutnyttjande av lokaler mellan nämnder uppmuntras.

<b>Indikatorer</b>	<b>Mål 2019</b>	<b>Mål 2020</b>	<b>Mål 2021</b>	<b>Mål 2022</b>
Soliditet, (%)	25	25	25	25
Årets resultat i förhållande till skatteintäkter och generella statsbidrag, (%)	0,5	1	0,5	1
Helt eller delvis uppfyllda prioriterade mål i nämnderna, andel (%)	75	75	75	75

### **6.1.1 Nyttjandegraden i kommunala idrotts- och aktivitetslokaler ska öka**

De lokaler som Tjörns kommun har till sitt förfogande ska användas på ett kostnads- och yteffektivt sätt.

Kultur- och fritidsförvaltningen ansvarar för uthyrning av skollokaler efter skoltid samt för kommunala idrottshallar och ishallen. Förvaltningen ansvarar också för uthyrningen av mötes- och aktivitetslokaler på Sundsby säteri, Säbygården, Humlan, TSS i Södra hamnen och på Delta.

Genom att öka nyttjandegraden i dessa lokaler används de mer effektivt, samtidigt som allmänhetens tillgång till kultur- och fritidsaktiviteter ökar.

<b>Indikator</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Nyttjandegrad (%) i Tjörnhallen (ej skollov)	91	92	93
Nyttjandegrad (%) i övriga kommunala idrottslokaler (ej skollov)	30	35	40
Nyttjandegrad (%) i aktivitets- och möteslokalerna på Sundsby säteri, Säbygården, Humlan, TSS och Delta	25	30	40

## 7 Budgettabeller

Kultur- och fritidsförvaltning	Intäkter	Kostnader	Resultat	Kommunanslag
Avdelning				2021
Förvaltningsövergripande	0	-4 400	-4 400	4 400
Bibliotek	140	-9 440	-9 300	9 300
Fritid	2 170	-19 970	-17 800	17 800
Kultur	555	-5 855	-5 300	5 300
Turism	295	-3 195	-2 900	2 900
Barn och unga	3 301	-19 001	-15 700	15 700
<b>Summa</b>	<b>6 461</b>	<b>-61 861</b>	<b>-55 400</b>	<b>55 400</b>

Resultaträkning (tkr)	Budget 2021
<b>INTÄKTER</b>	
Intäkter	6 461
<b>Summa intäkter</b>	<b>6 461</b>
<b>KOSTNADER</b>	
Personalkostnader	-35 189
Verksamhetskostnader	-25 184
Kapitalkostnader	-1 488
<b>Summa kostnader</b>	<b>-61 861</b>
<b>Resultat</b>	<b>-55 400</b>
<b>Kommunanslag</b>	<b>55 400</b>
<b>Avvikelse</b>	<b>0</b>