

prifloat

Sammanställning av enkätresultat

Avfallshantering 2023

TJÖRNS KOMMUN



Innehållsförteckning

- Sid 3 Fakta om undersökningen
- Sid 4 Svarsfrekvens
- Sid 5-15 Avfallstjänster
- Sid 16-26 Återvinningscentral (ÅVC)
- Sid 27-30 Sammanfattande omdöme - avfallshantering
- Sid 31-48 Beteenden, attityder och värderingar
- Sid 49-60 Leverantör av avfallstjänster
- Sid 61-64 Nedskräpning i offentliga utemiljöer
- Sid 65-70 Återvinningsstationer (ÅVS, ej kommunens ansvar)
- Sid 71-72 Värden för inmatning i Avfall Web
- Sid 73-74 Jämförelse mellan kommuner
- Sid 75-79 Bilaga: Samtliga frågor i enkäten

Fakta om undersökningen

- Enkäten distribuerades via e-post till samtliga "avfalls/renhållningskunder" som delgett en e-postadress.
- Distributionen skickades ut i mitten av september. Det var öppet för inkommande svar i tre veckor och under perioden skickades påminnelse vid två tillfällen till de som inte svarat.
- Enkätsvaren är anonyma.
- Fritextkommentarer sammanställs i separat dokument.
- I denna sammanställning redovisas resultaten som positiv andel och/eller svarsfördelning. Den positiva andelen innebär att man på betygsfrågor anger andel svar på den positiva delen av insamlingskalan. I denna enkät förekommer endast 5-gradiga skalor. De skalsteg som ingår i den positiva andelen på en 5-gradig skala är vanligtvis skalsteg 4 + 5. *Obs! I frågeområdet om nedskräpning tittar man i stället på den negativa andelen som då motsvarar samma skalsteg (4-5) som positiv andel i övriga frågor.*



Svarsfrekvens

Svarsfrekvens:

Antal utskickade enkäter: 4105

Antal svar totalt: 1932

Svarsandel totalt: 47%

Antal svar per kategori:

	Antal		Antal
Skriven i kommunen		Ort/stadsdel	
Ja, folkbokförd i kommunen	996	Myggenäs/Höviksnäs	373
Nej, inte folkbokförd i kommunen	895	Källekärr	228
		Klövedal/Kyrkesund	376
Din ålder		Skärhamn	311
30 år eller yngre	19	Rönnäng/Klädesholmen	299
31-44 år	210	Härön/Tjörnekalv/Dyrön	76
45-64 år	798	Åstol	51
65 år eller äldre	899	Mjörn/Lilla Askerön	158
Typ av fastighet			
Villa eller radhus	1125		
Enbart fritidshus	761		
Annan fastighet	40		

Kommentar: Om summan av antalet svar inom en variabel (exempelvis "Din ålder") inte motsvarar det antal personer som har svarat på enkäten totalt, beror detta på att vissa har hoppat över att markera något alternativ under den variabeln.

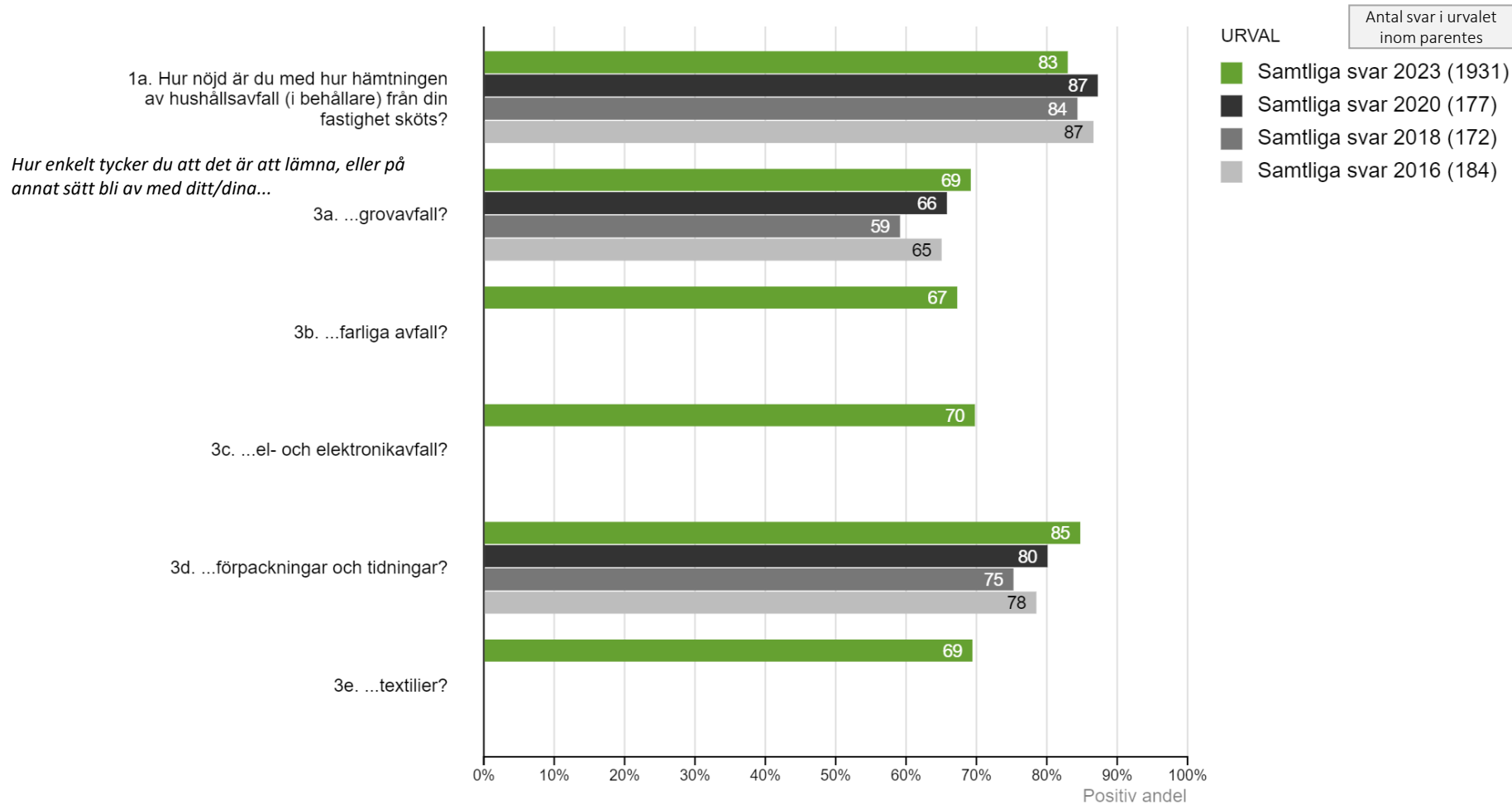
Avfallstjänster

Frågor: 1-3



Frågeområde: Avfallstjänster

Positiv andel för betygsfrågor inom frågeområdet

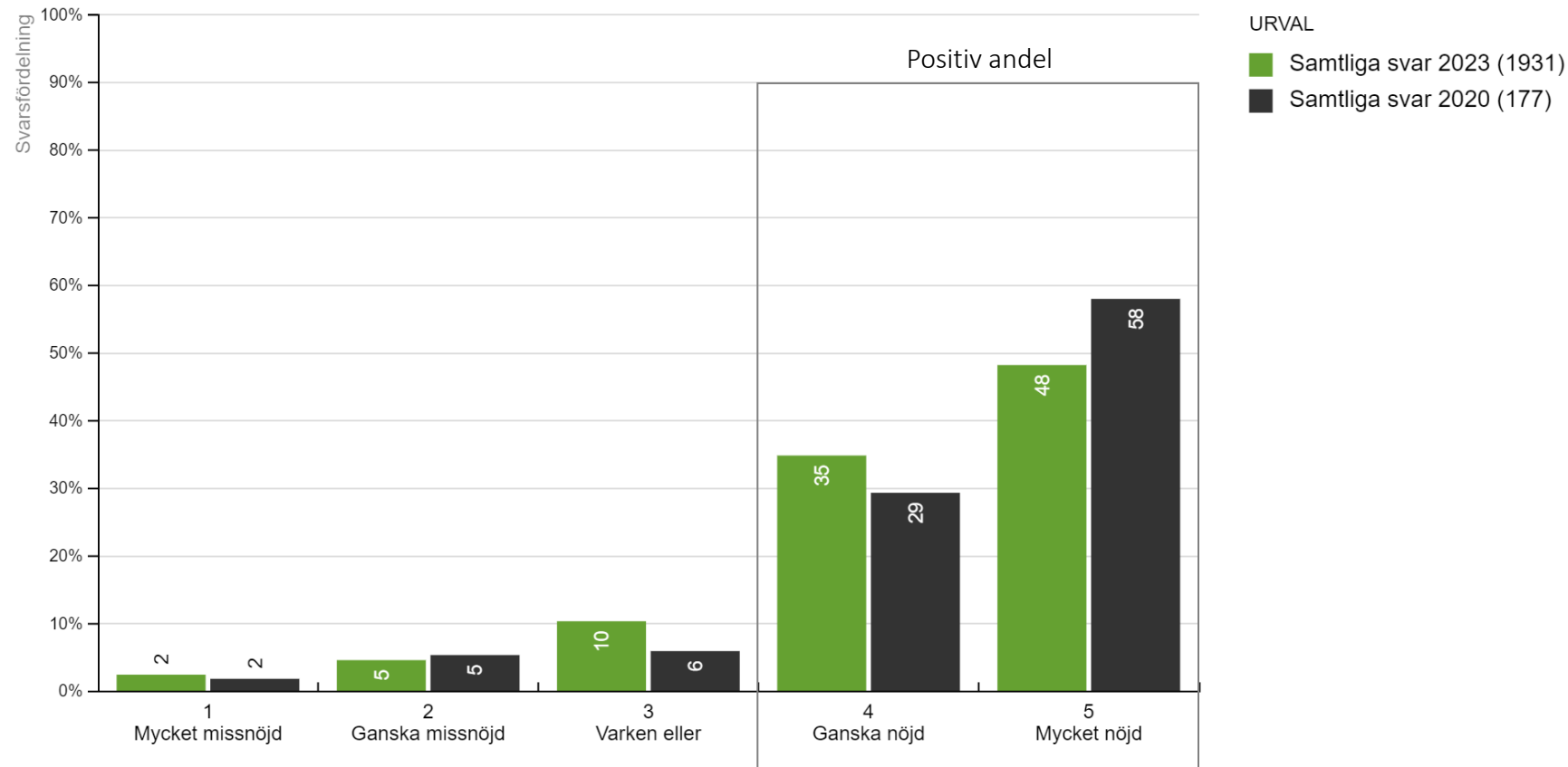


Hämtning av hushållsavfall

1a. Hur nöjd är du med hur hämtningen av hushållsavfall (i behållare) från din fastighet sköts?

1a. Hämtning av hushållsavfall

Antal svar i urvalet inom parentes

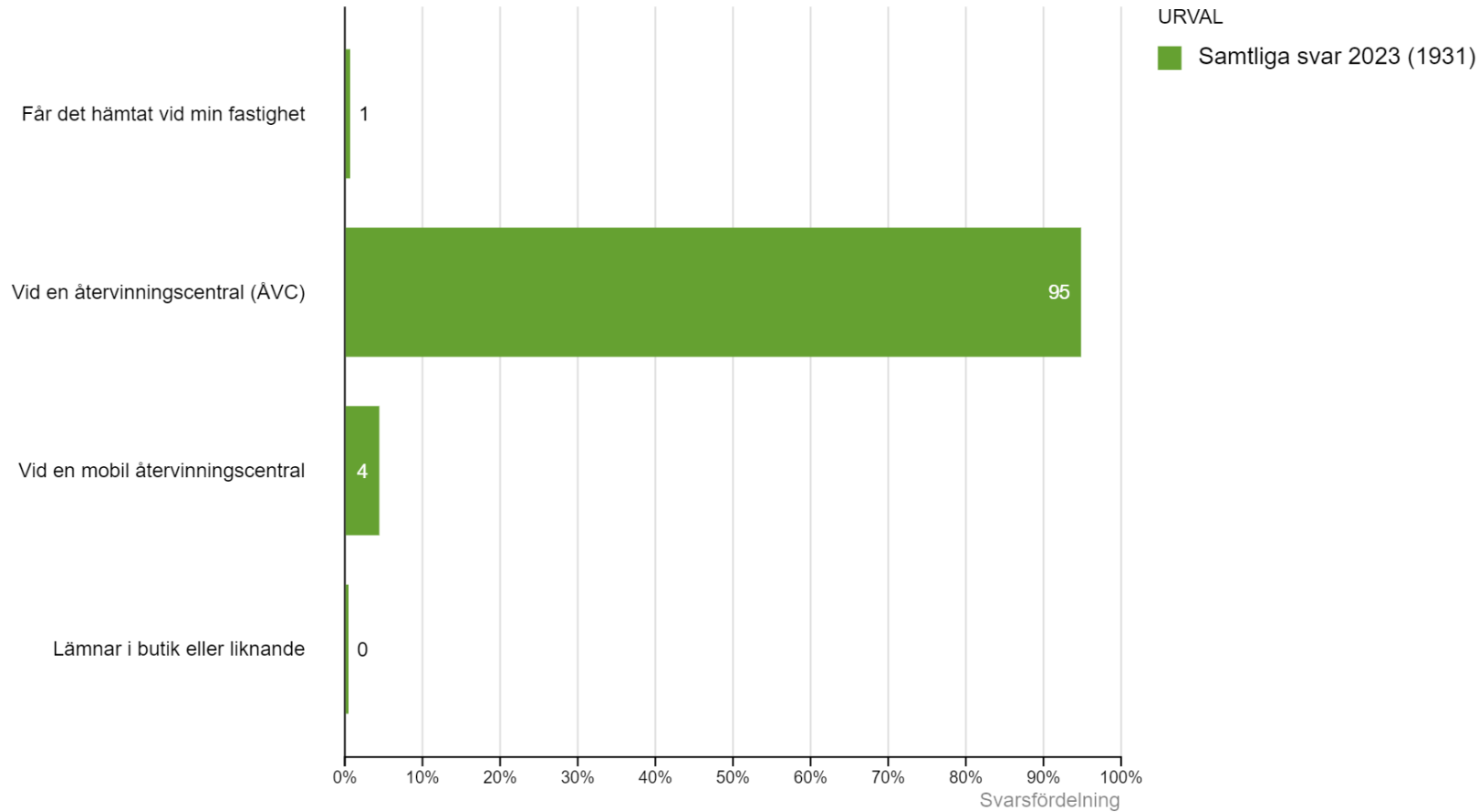


Inlämningsplats grovavfall

2a. Var lämnar du vanligtvis ditt grovavfall?

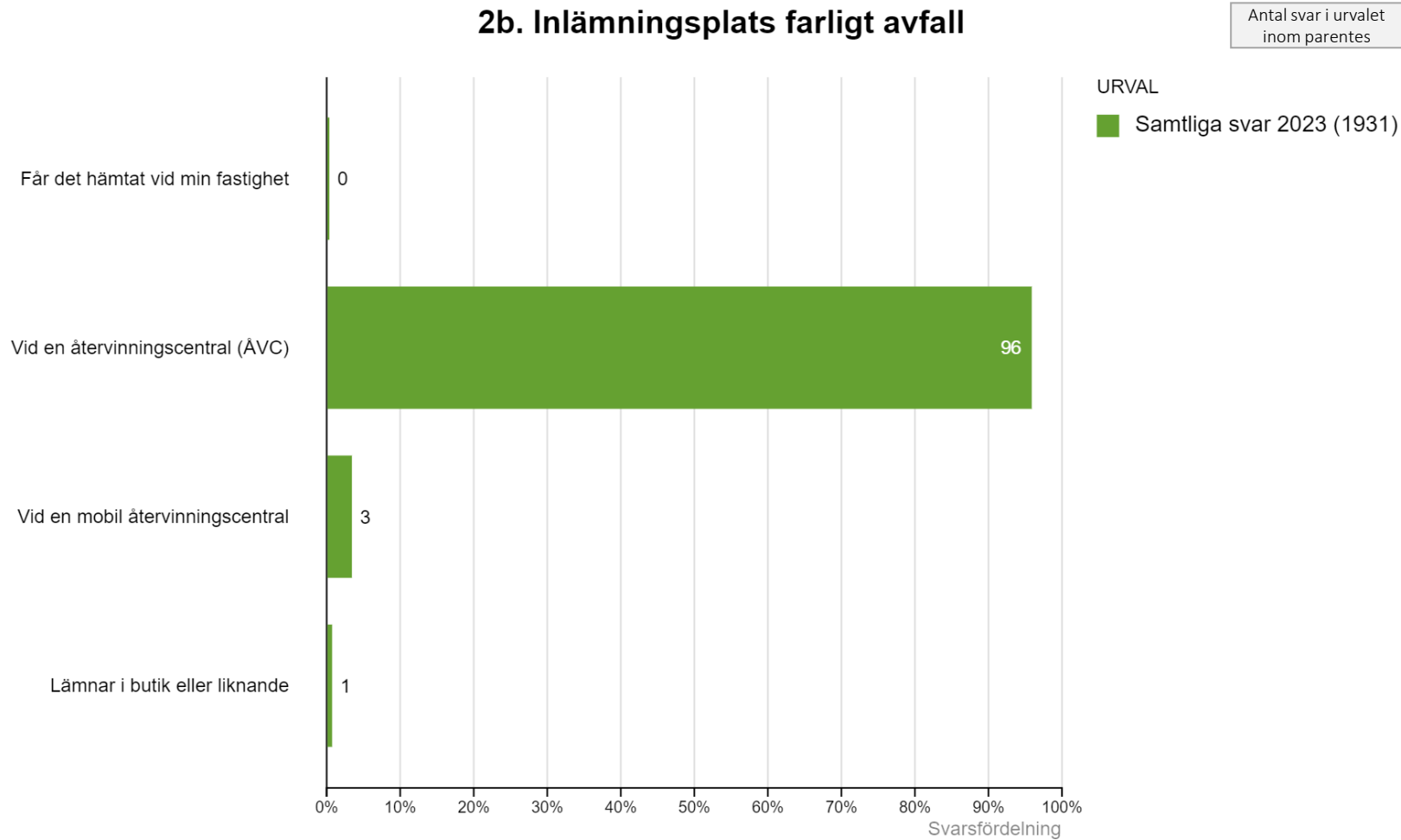
2a. Inlämningsplats grovavfall

Antal svar i urvalet
inom parentes



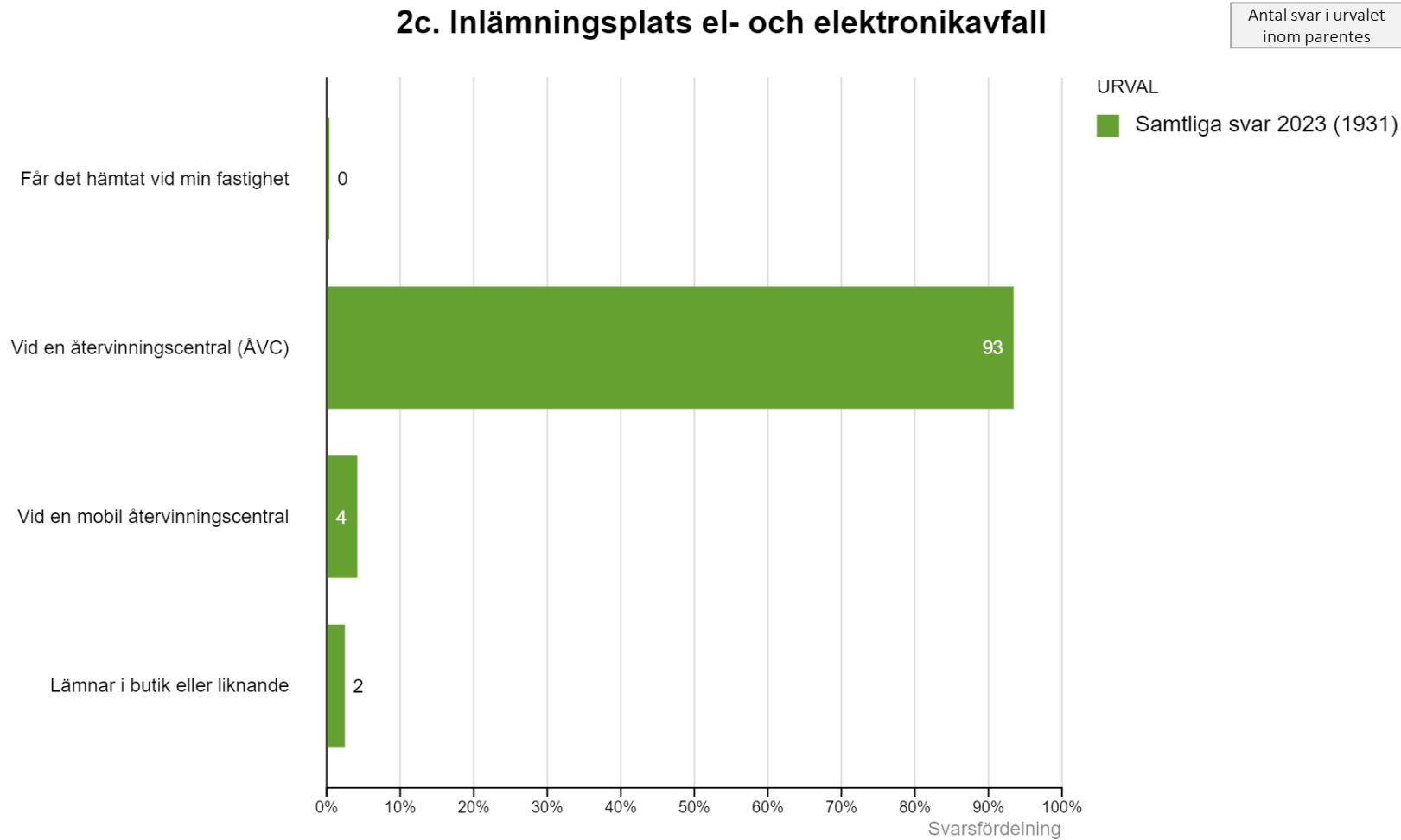
Inlämningsplats farligt avfall

2b. Var lämnar du vanligtvis ditt farliga avfall?



Inlämningsplats el- och elektronikavfall

2c. Var lämnar du vanligtvis ditt el- och elektronikavfall?

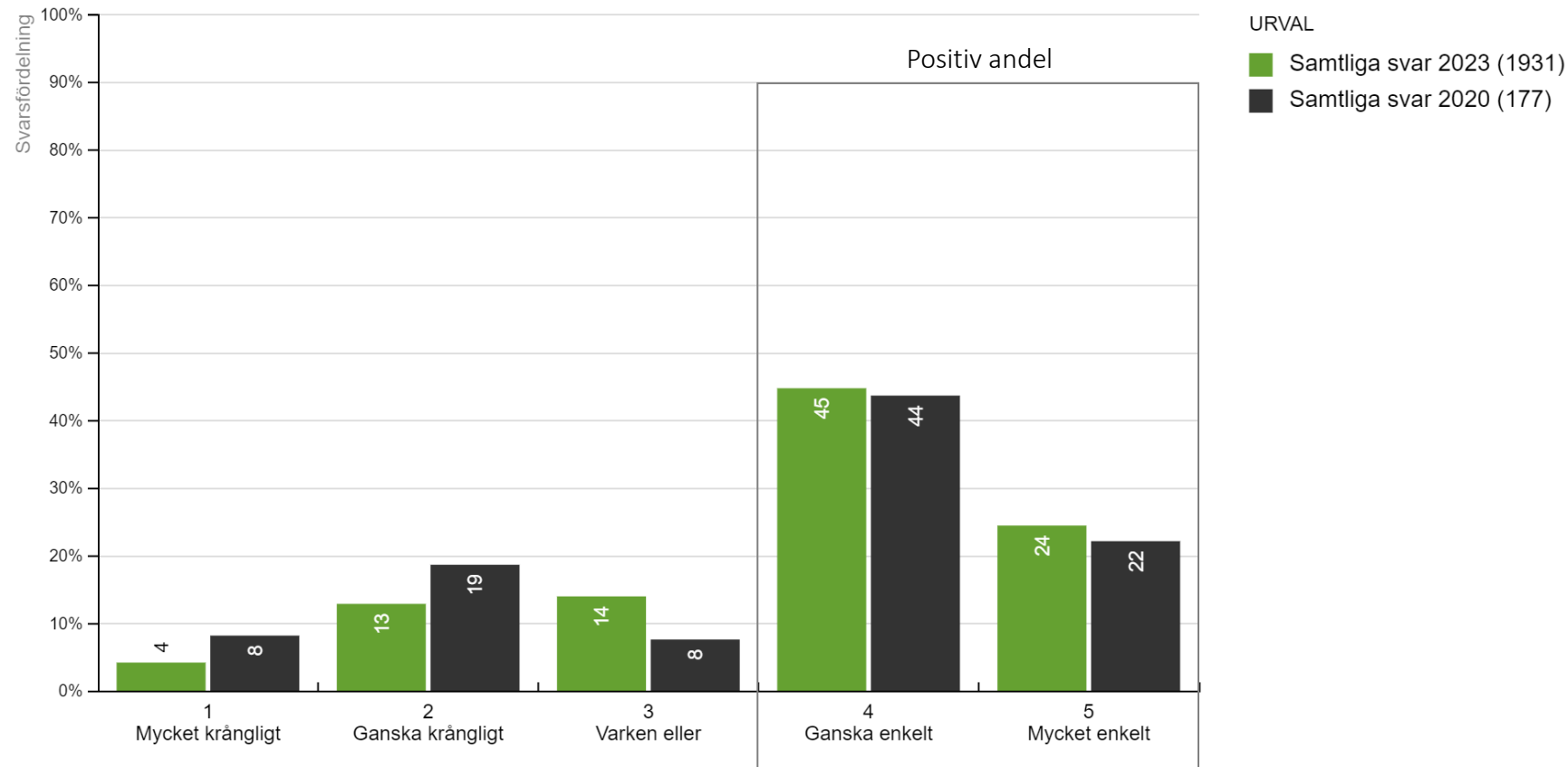


Att lämna grovavfall

3a. Hur enkelt tycker du att det är att lämna, eller på annat sätt bli av med ditt grovavfall?

3a. Att lämna grovavfall

Antal svar i urvalet inom parentes

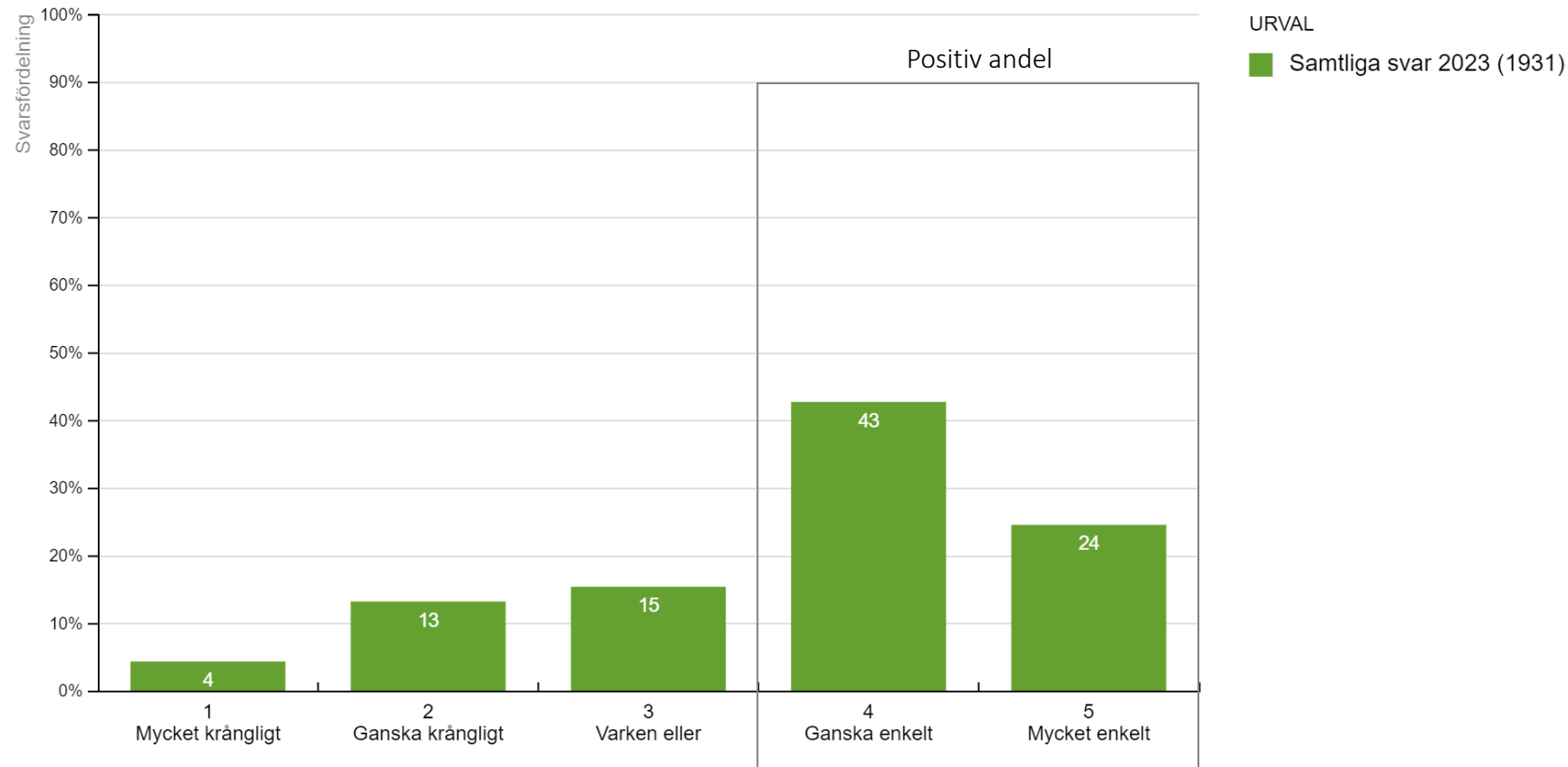


Att lämna farligt avfall

3b. Hur enkelt tycker du att det är att lämna, eller på annat sätt bli av med ditt farliga avfall?

3b. Att lämna farligt avfall

Antal svar i urvalet inom parentes

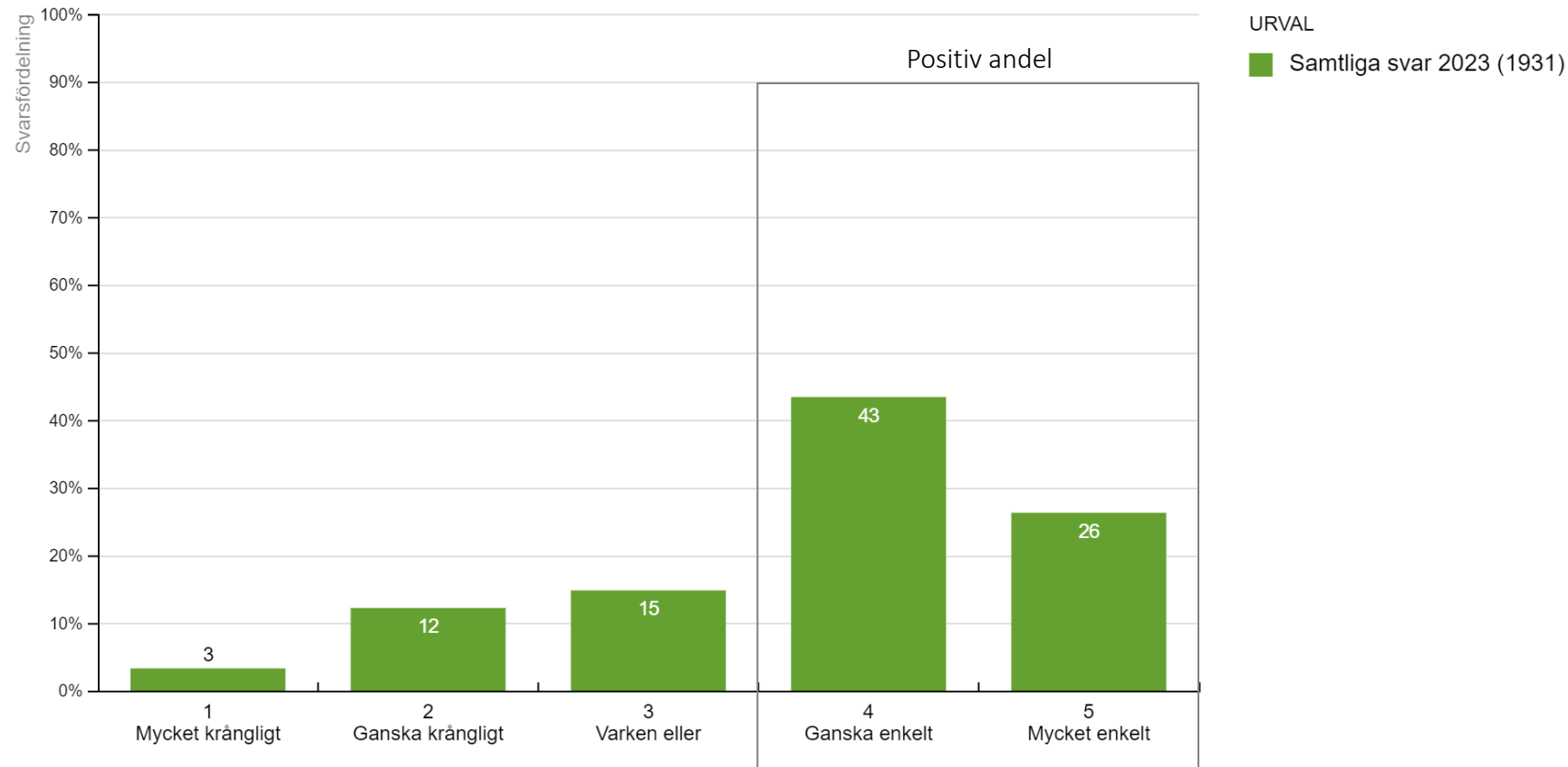


Att lämna el- och elektronikavfall

3c. Hur enkelt tycker du att det är att lämna, eller på annat sätt bli av med ditt el- och elektronikavfall?

3c. Att lämna el- och elektronikavfall

Antal svar i urvalet
inom parentes

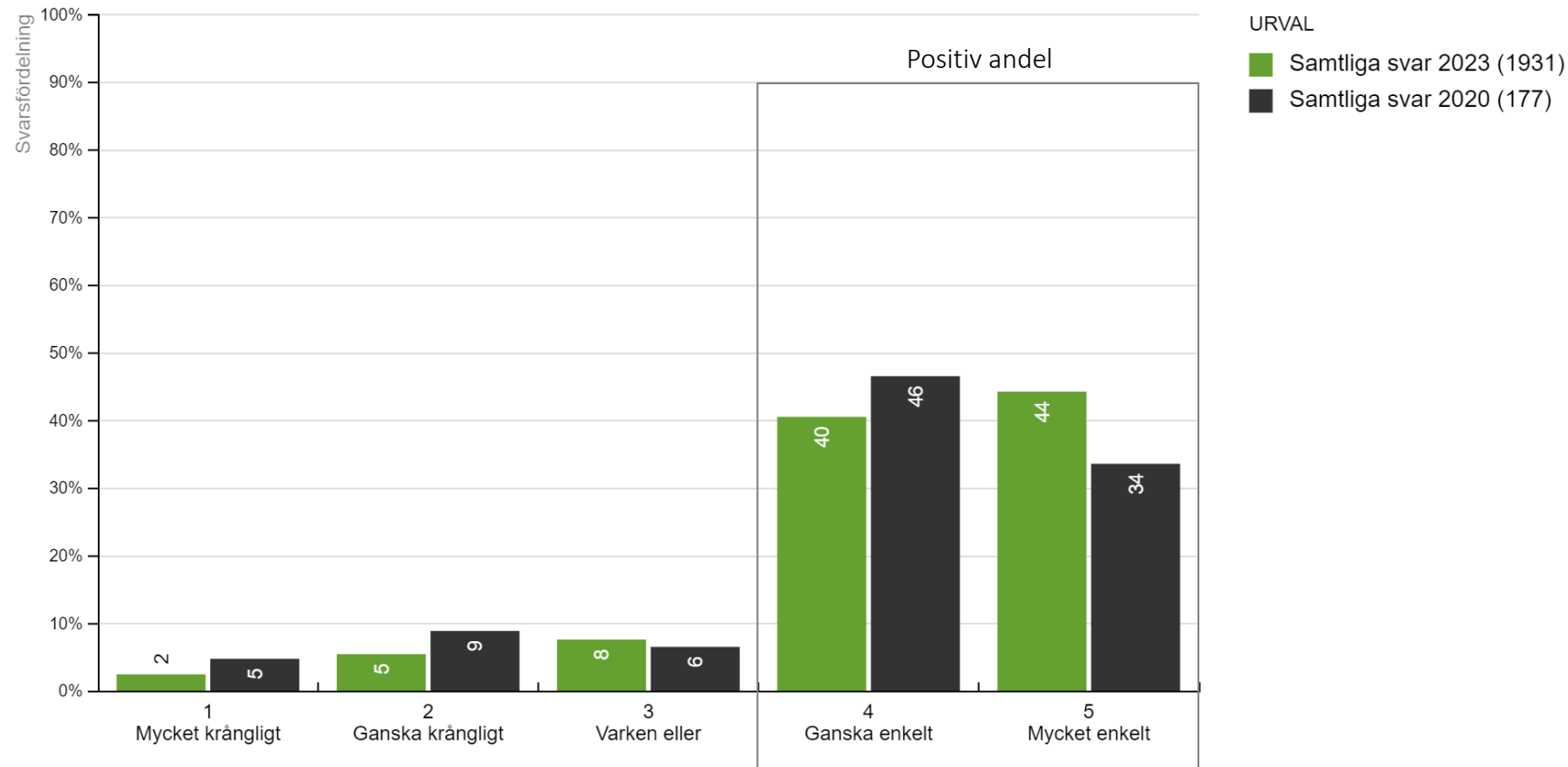


Att lämna förpackningar och tidningar

3d. Hur enkelt tycker du att det är att lämna, eller på annat sätt bli av med dina förpackningar och tidningar?

3d. Att lämna förpackningar och tidningar

Antal svar i urvalet inom parentes

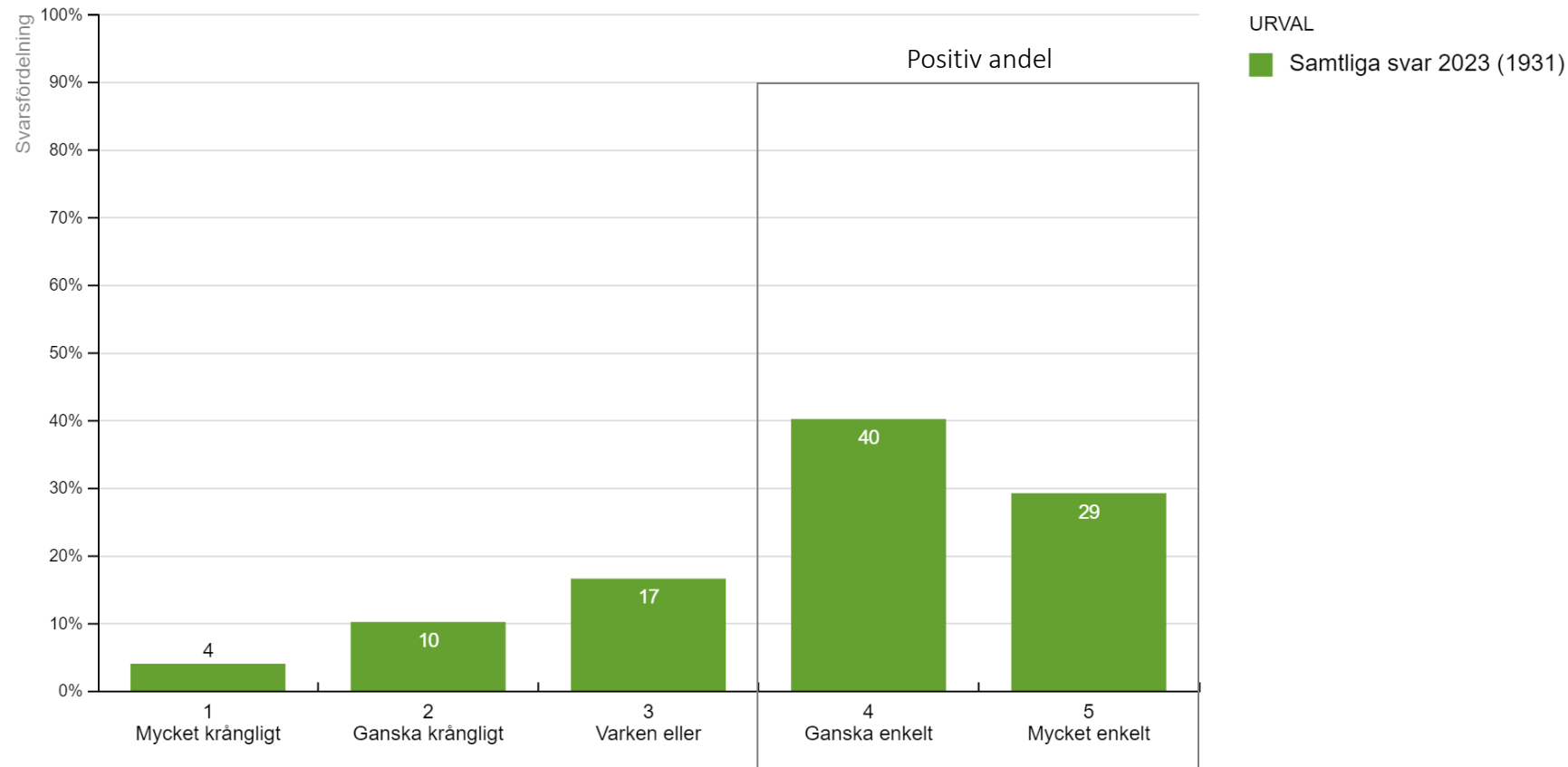


Att lämna textilier

3e. Hur enkelt tycker du att det är att lämna, eller på annat sätt bli av med dina textilier?

3e. Att lämna textilier

Antal svar i urvalet inom parentes



Återvinningscentral (ÅVC)

Frågor: 4-6



Frågeområde: Återvinningscentral (ÅVC)

Positiv andel för betygsfrågor inom frågeområdet

Hur nöjd är du med...

4a. ...närheten till återvinningscentralen
(räknat från din bostad)?

4b. ...öppettiderna på
återvinningscentralen?

4c. ...framkomligheten vid in/utfarten på
återvinningscentralen?

5a. ...framkomligheten inne på
återvinningscentralen?

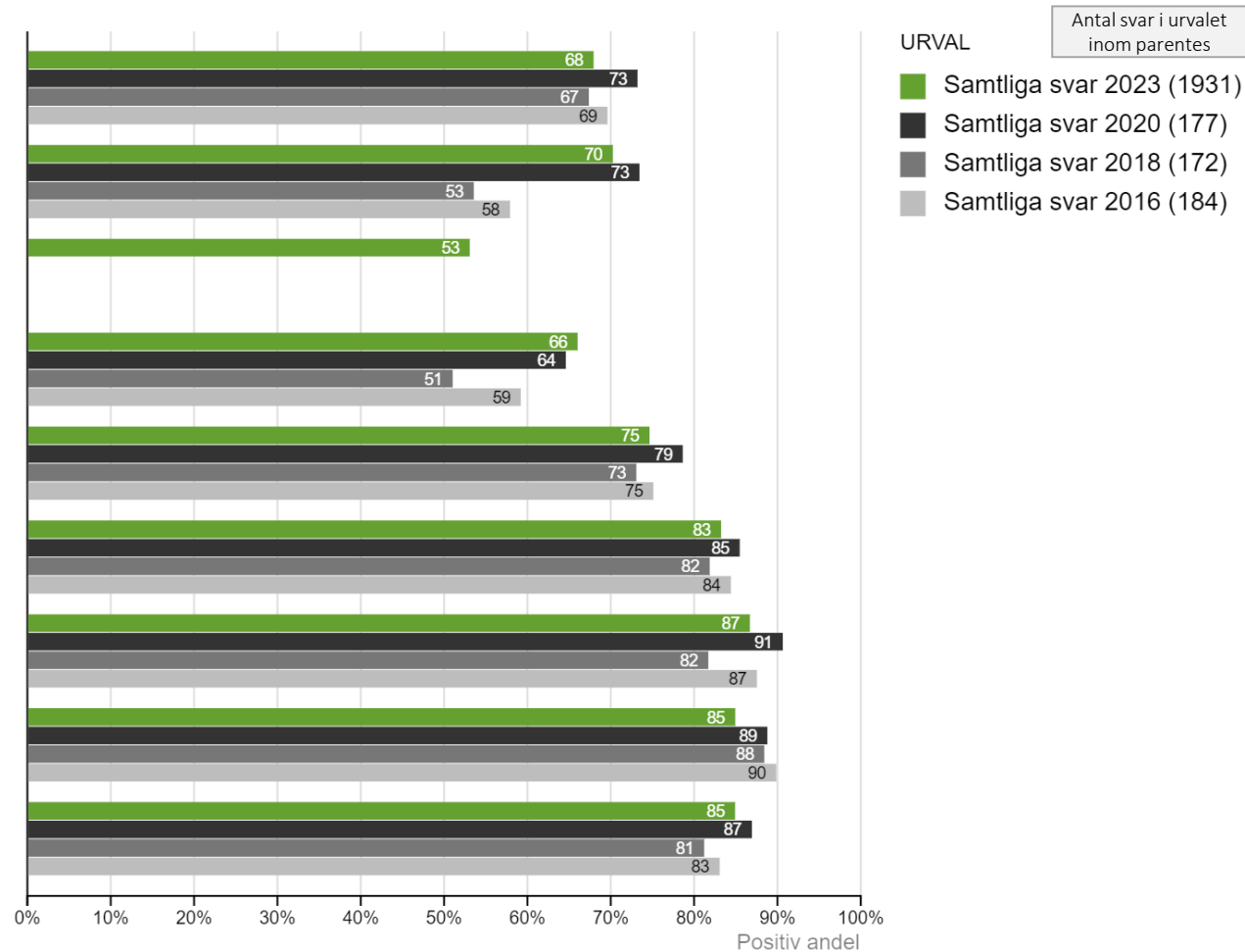
5b. ...den skriftliga information och de
anvisningar som finns på
återvinningscentralen?

5c. ...återvinningscentralens personals
kunnighet och servicekänsla?

5d. ...hur rent och snyggt det är på
återvinningscentralen?

5e. ...möjligheten att lämna begagnade
saker och material till återanvändning på
återvinningscentralen?

6. Hur nöjd är du sammanfattningsvis
efter ett besök vid kommunens
återvinningscentral?

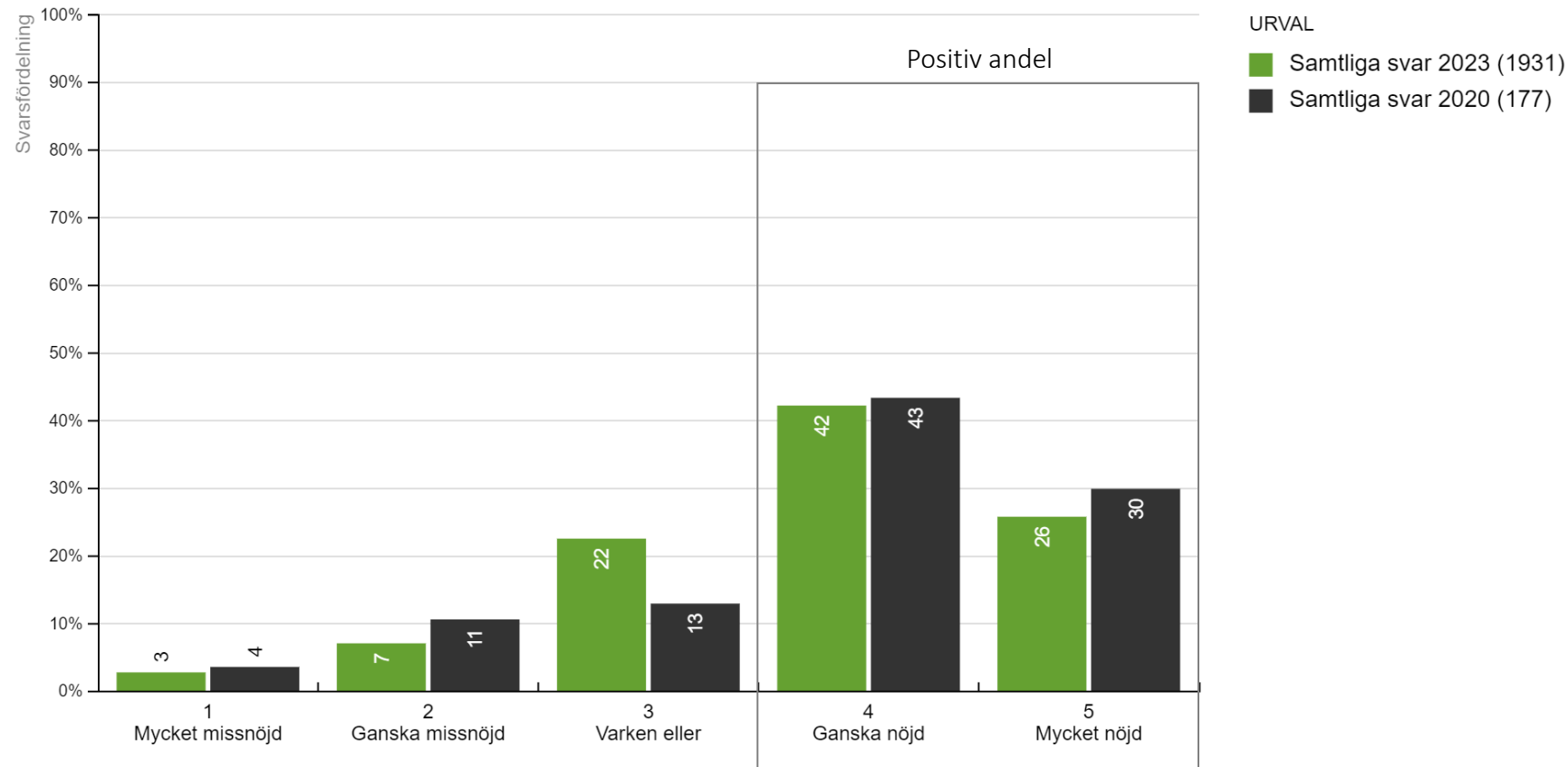


Närhet till återvinningscentralen

4a. Hur nöjd är du med närheten till återvinningscentralen (räknat från din bostad)?

4a. Närhet till återvinningscentralen

Antal svar i urvalet inom parentes

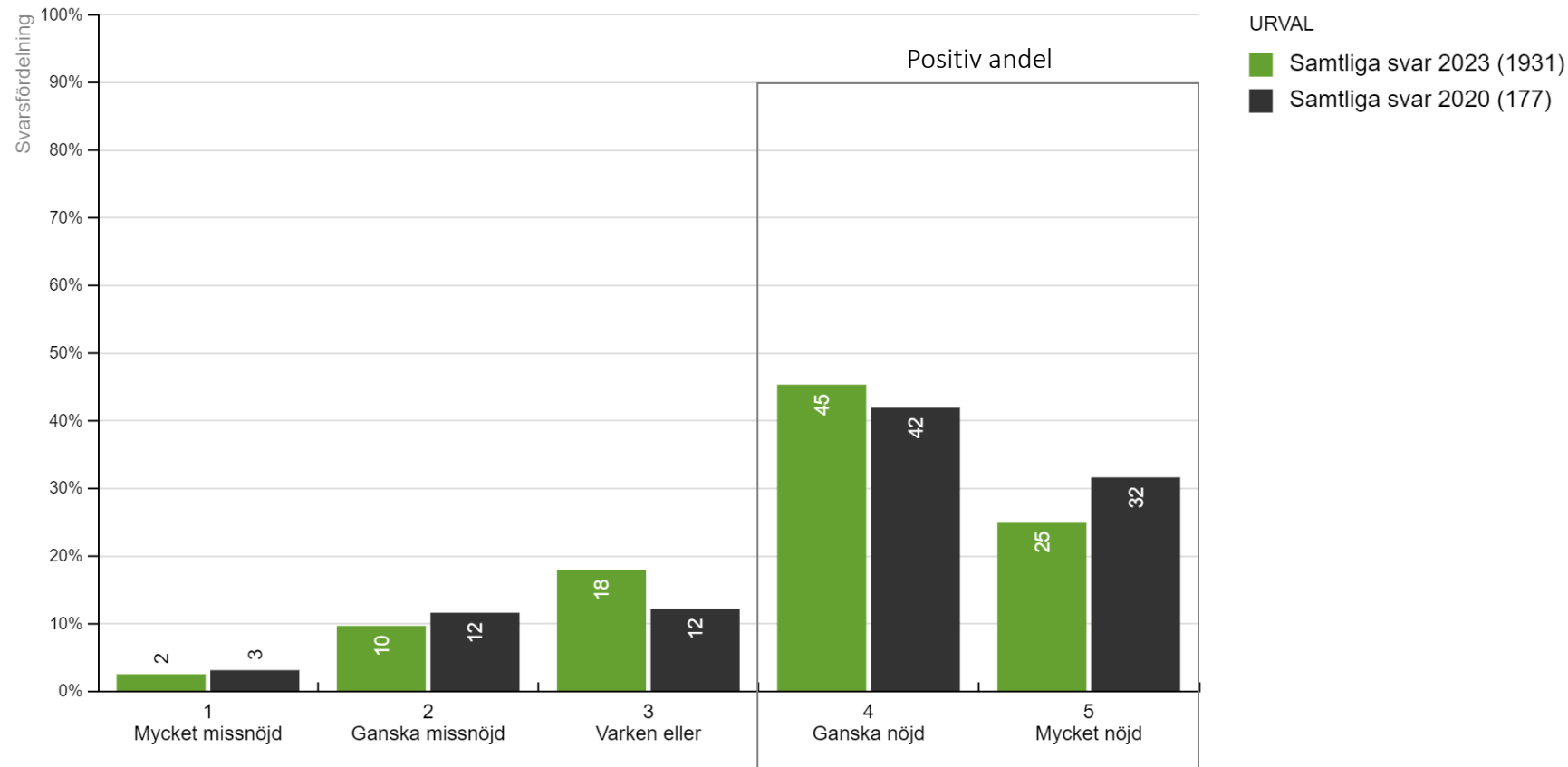


Öppettider på återvinningscentralen

4b. Hur nöjd är du med öppettiderna på återvinningscentralen?

4b. Öppettider på återvinningscentralen

Antal svar i urvalet inom parentes

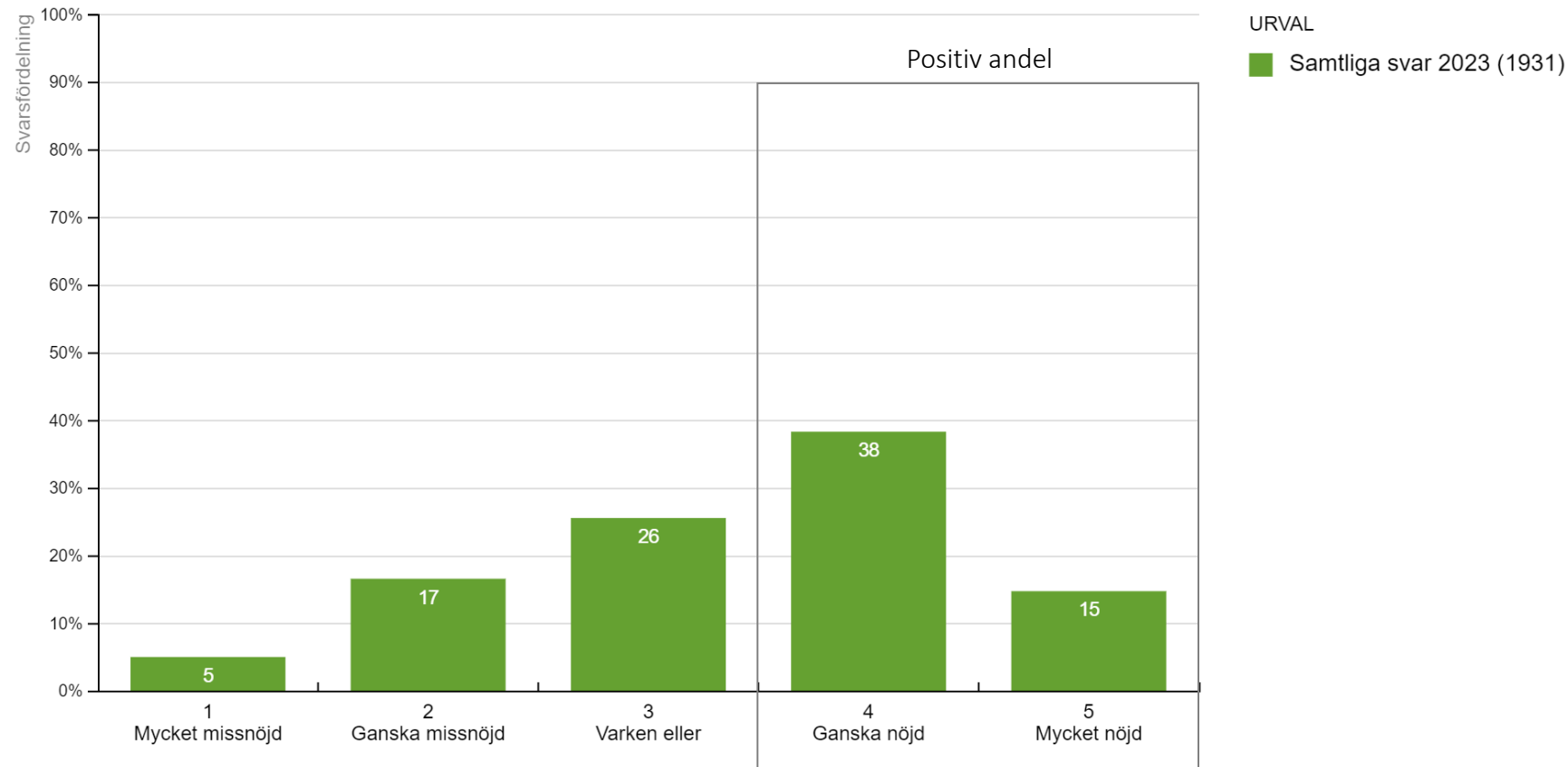


Framkomlighet in/utfart på återvinningscentralen

4c. Hur nöjd är du med framkomligheten vid in/utfarten på återvinningscentralen?

4c. Framkomlighet in/utfart på återvinningscentralen

Antal svar i urvalet inom parentes

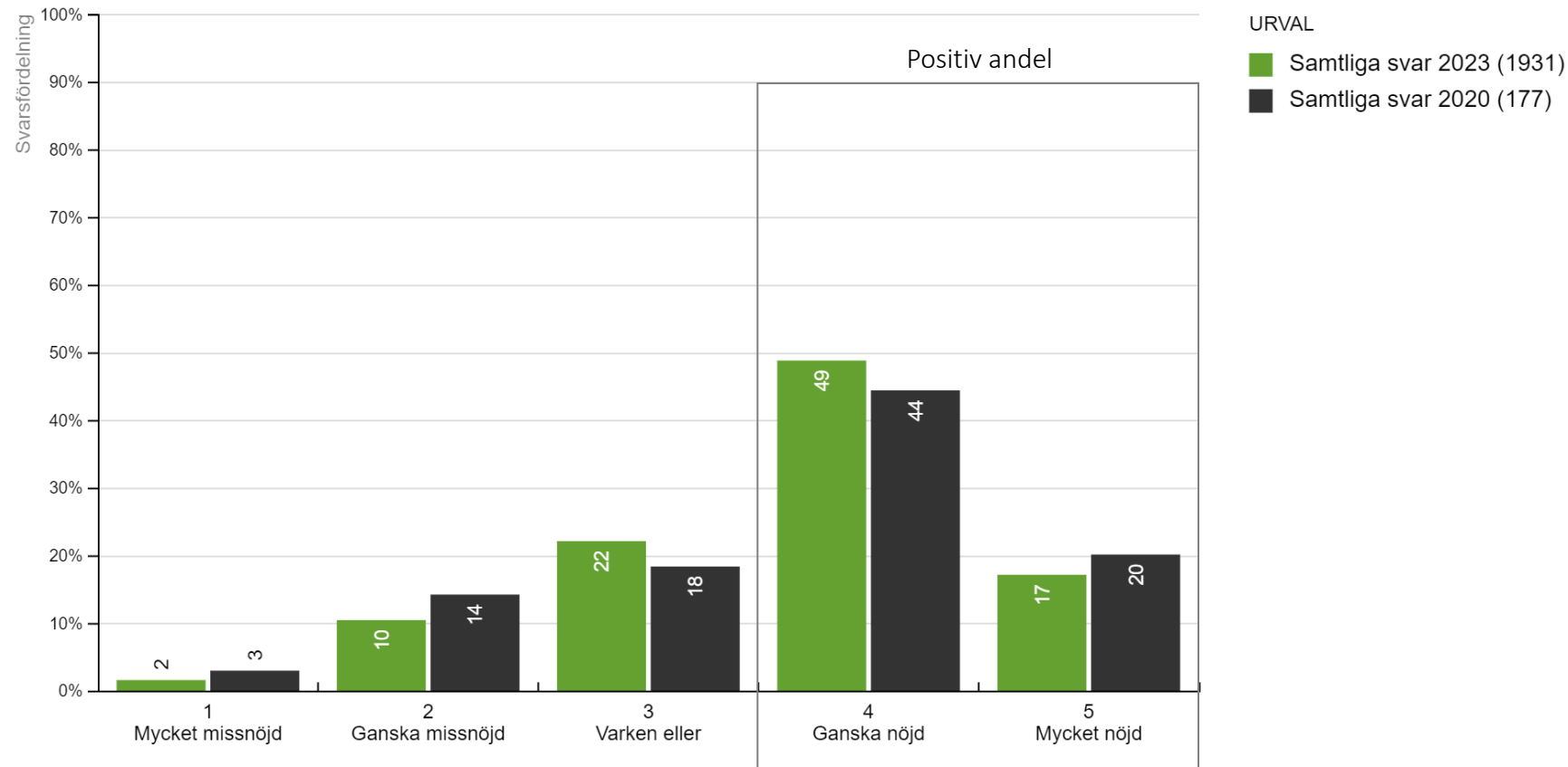


Framkomlighet inne på återvinningscentralen

5a. Hur nöjd är du med framkomligheten inne på återvinningscentralen?

5a. Framkomlighet inne på återvinningscentralen

Antal svar i urvalet inom parentes

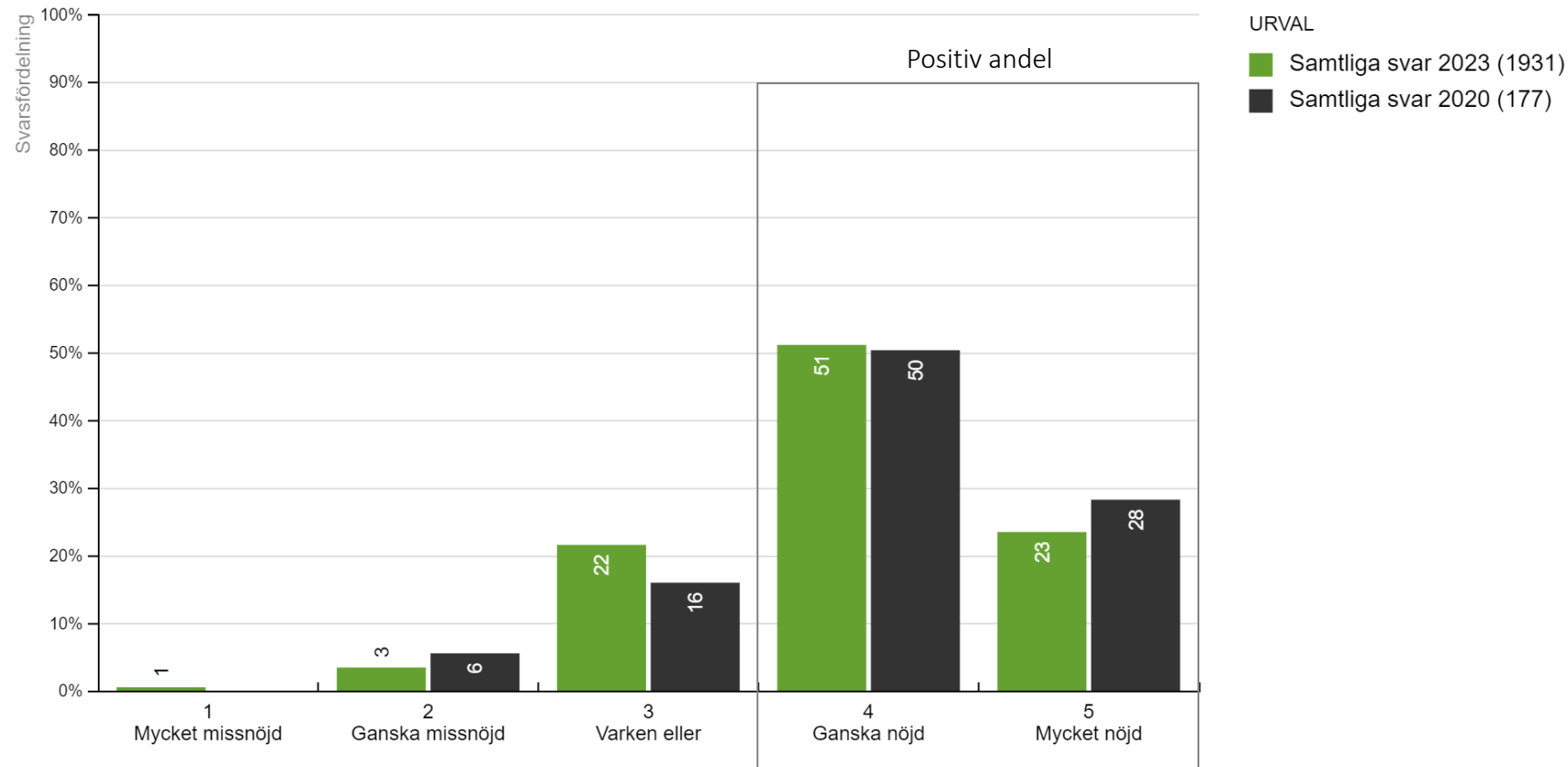


Information på återvinningscentralen

5b. Hur nöjd är du med den skriftliga information och de anvisningar som finns på återvinningscentralen?

5b. Information på återvinningscentralen

Antal svar i urvalet
inom parentes

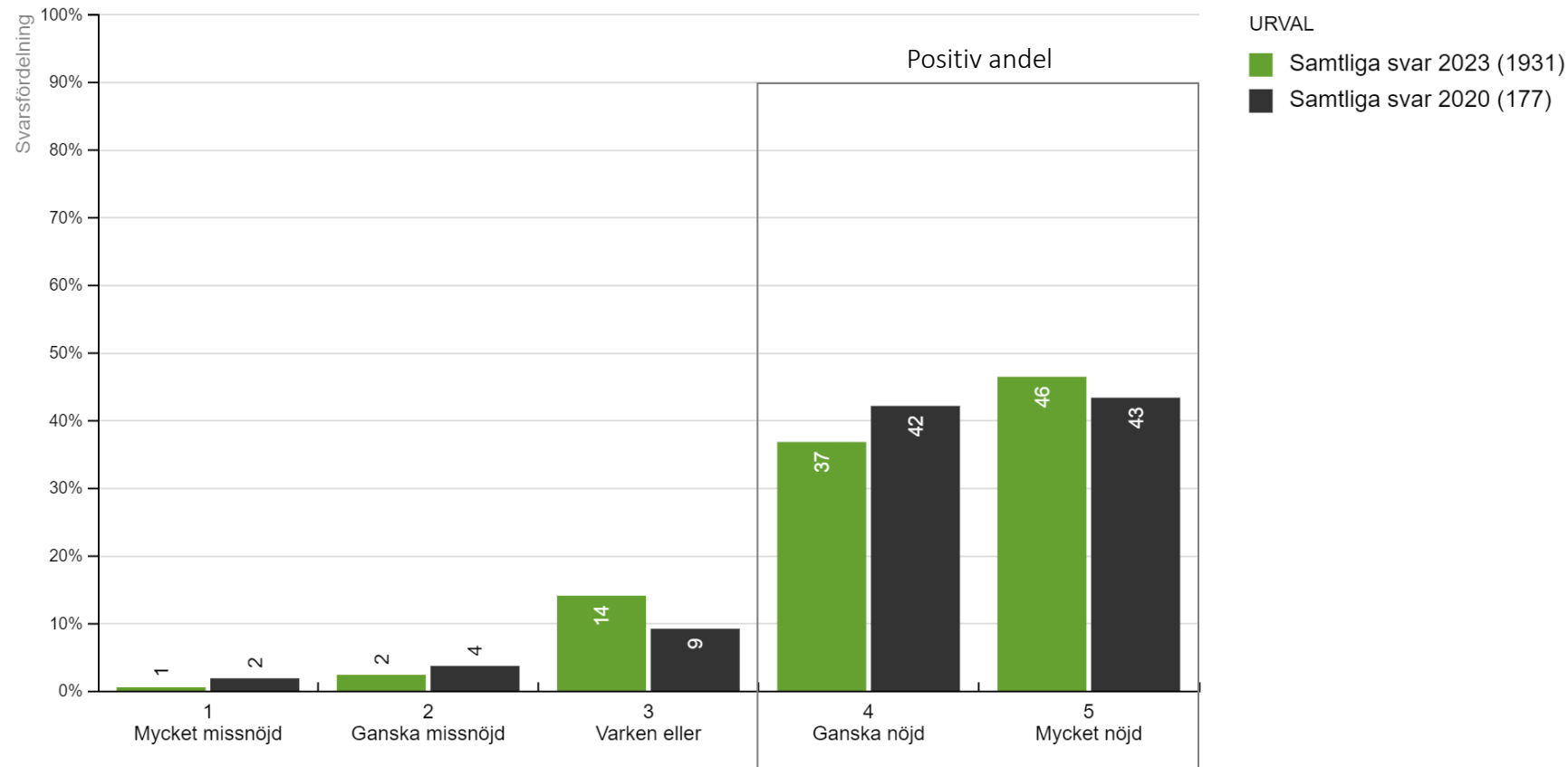


Personal på återvinningscentralen

5c. Hur nöjd är du med återvinningscentralens personals kunnighet och servicekänsla?

5c. Personal på återvinningscentralen

Antal svar i urvalet inom parentes

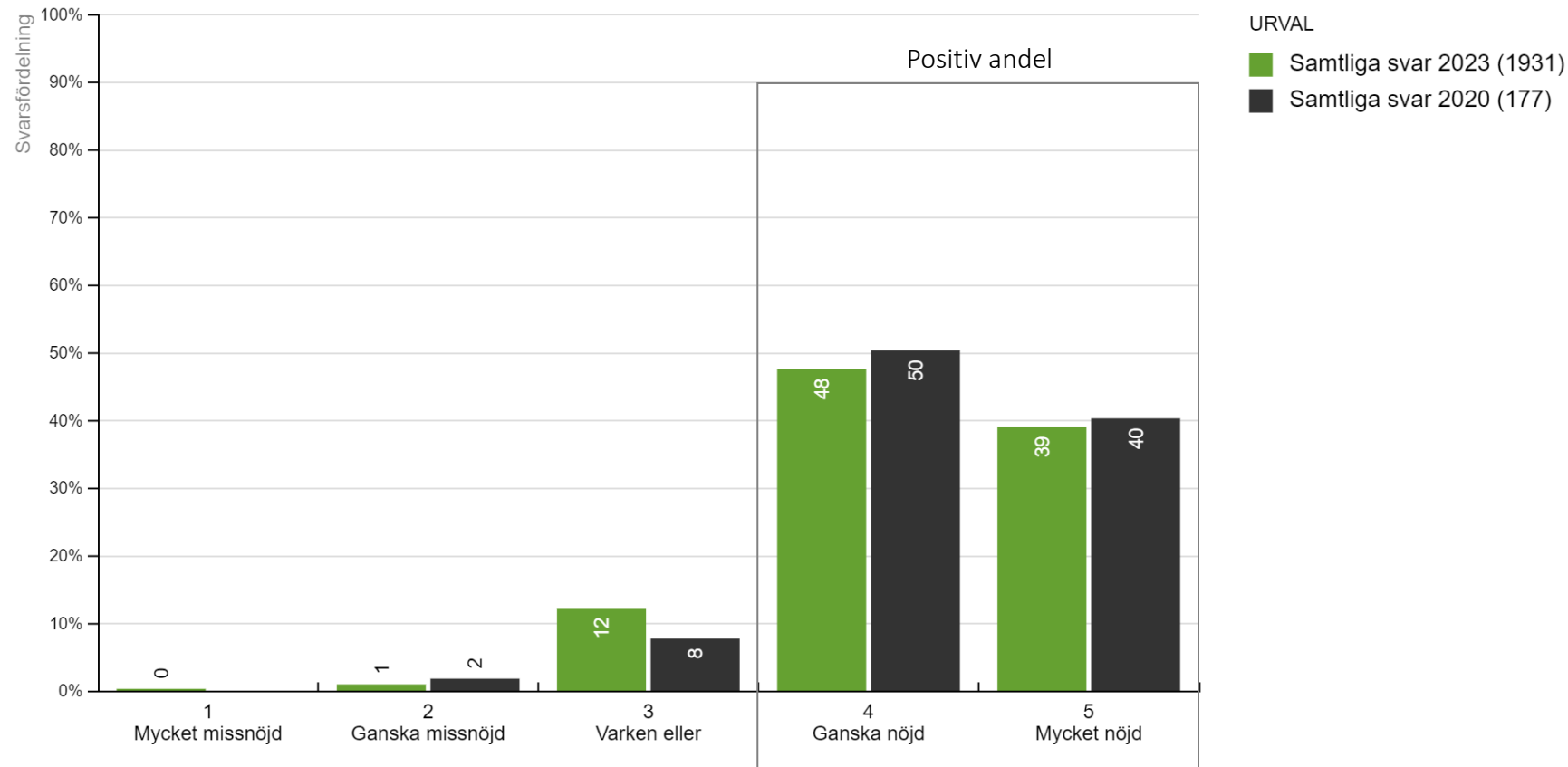


Rent på återvinningscentralen

5d. Hur nöjd är du med hur rent och snyggt det är på återvinningscentralen?

5d. Rent på återvinningscentralen

Antal svar i urvalet inom parentes

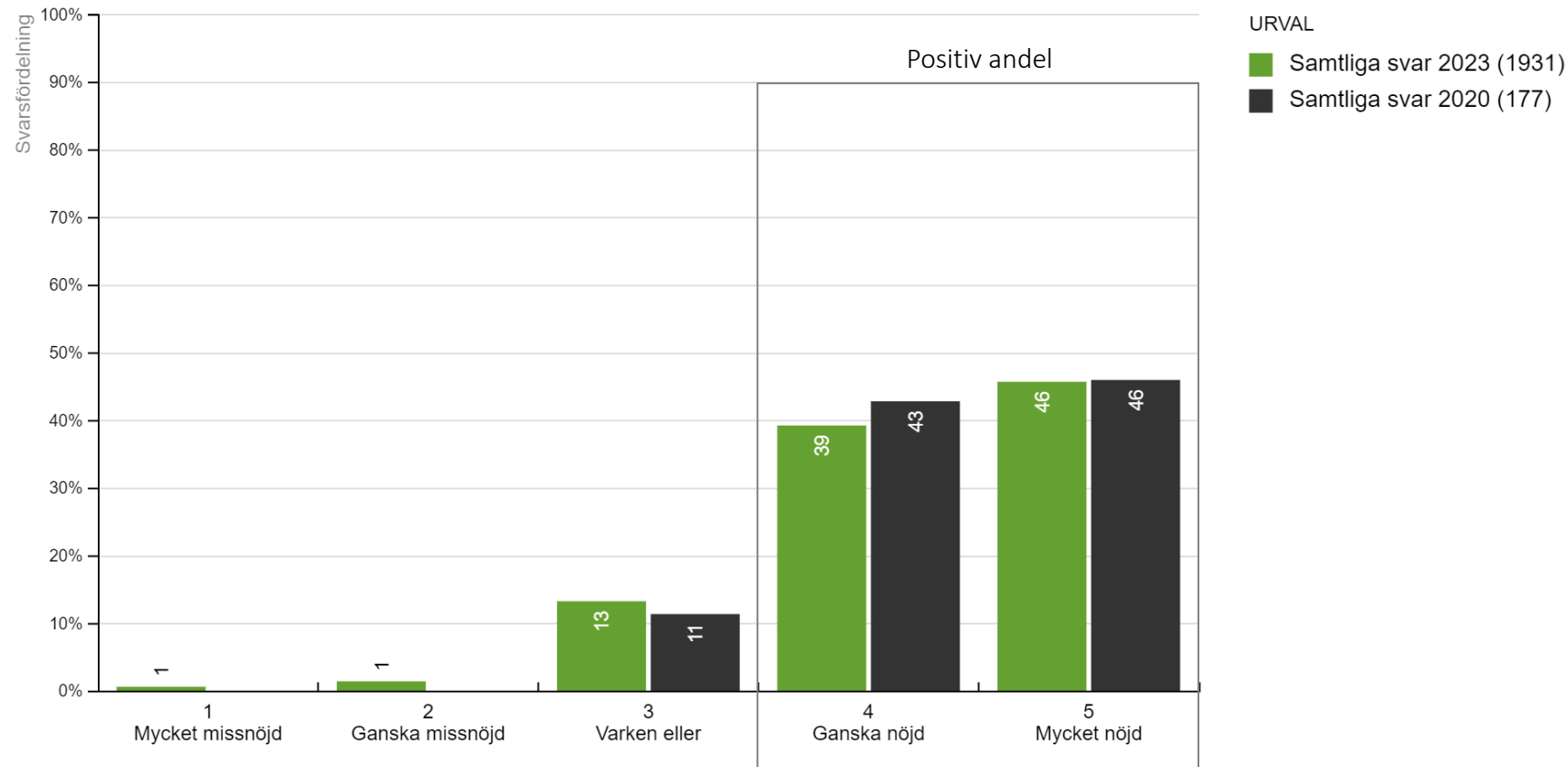


Lämna för återanvändning på återvinningscentralen

5e. Hur nöjd är du med möjligheten att lämna begagnade saker och material till återanvändning på återvinningscentralen?

5e. Lämna för återanvändning på återvinningscentralen

Antal svar i urvalet inom parentes

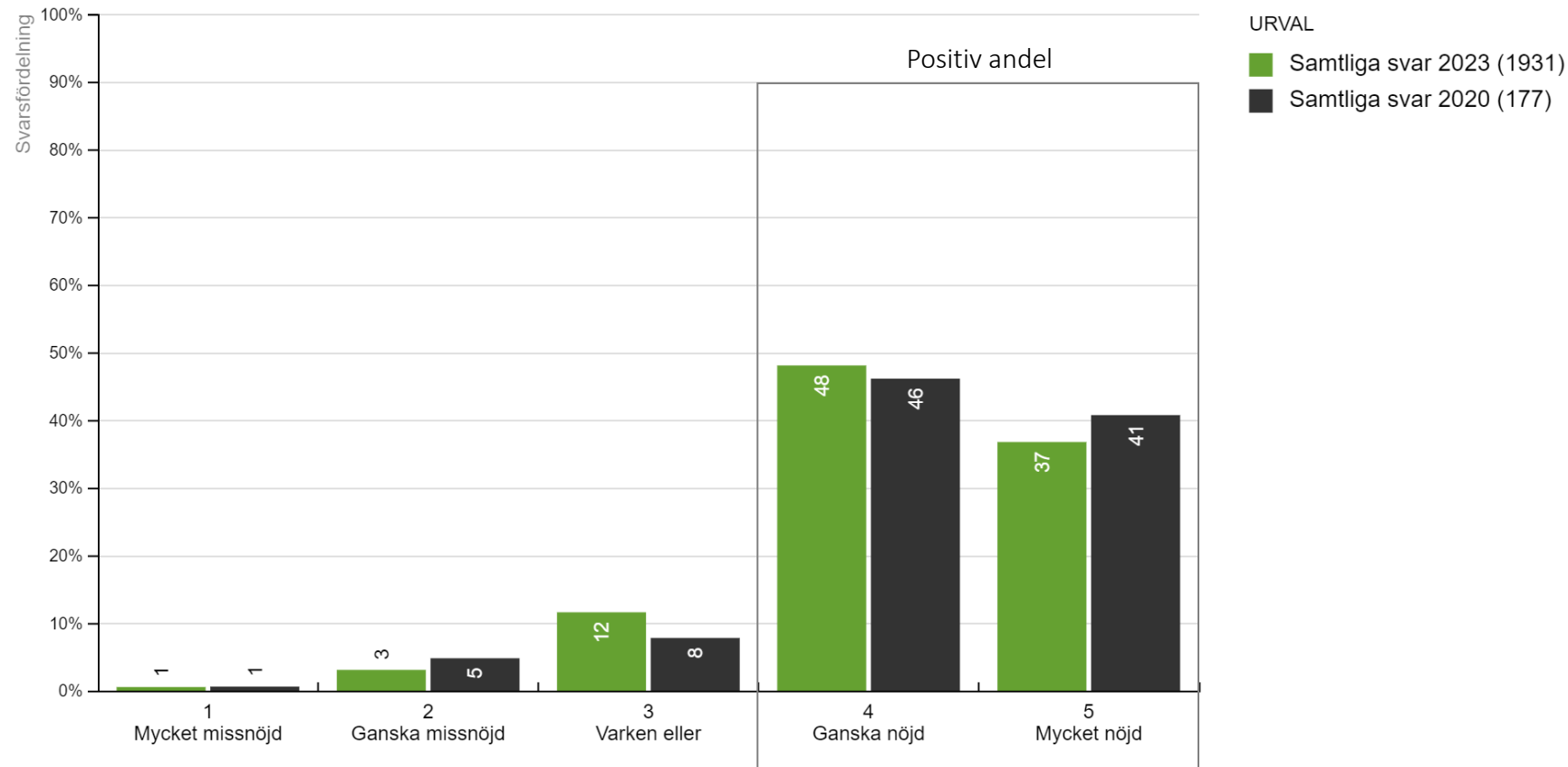


Samlat omdöme besök vid återvinningscentral

6. Hur nöjd är du sammanfattningsvis efter ett besök vid kommunens återvinningscentral?

6. Samlat omdöme besök vid återvinningscentral

Antal svar i urvalet inom parentes



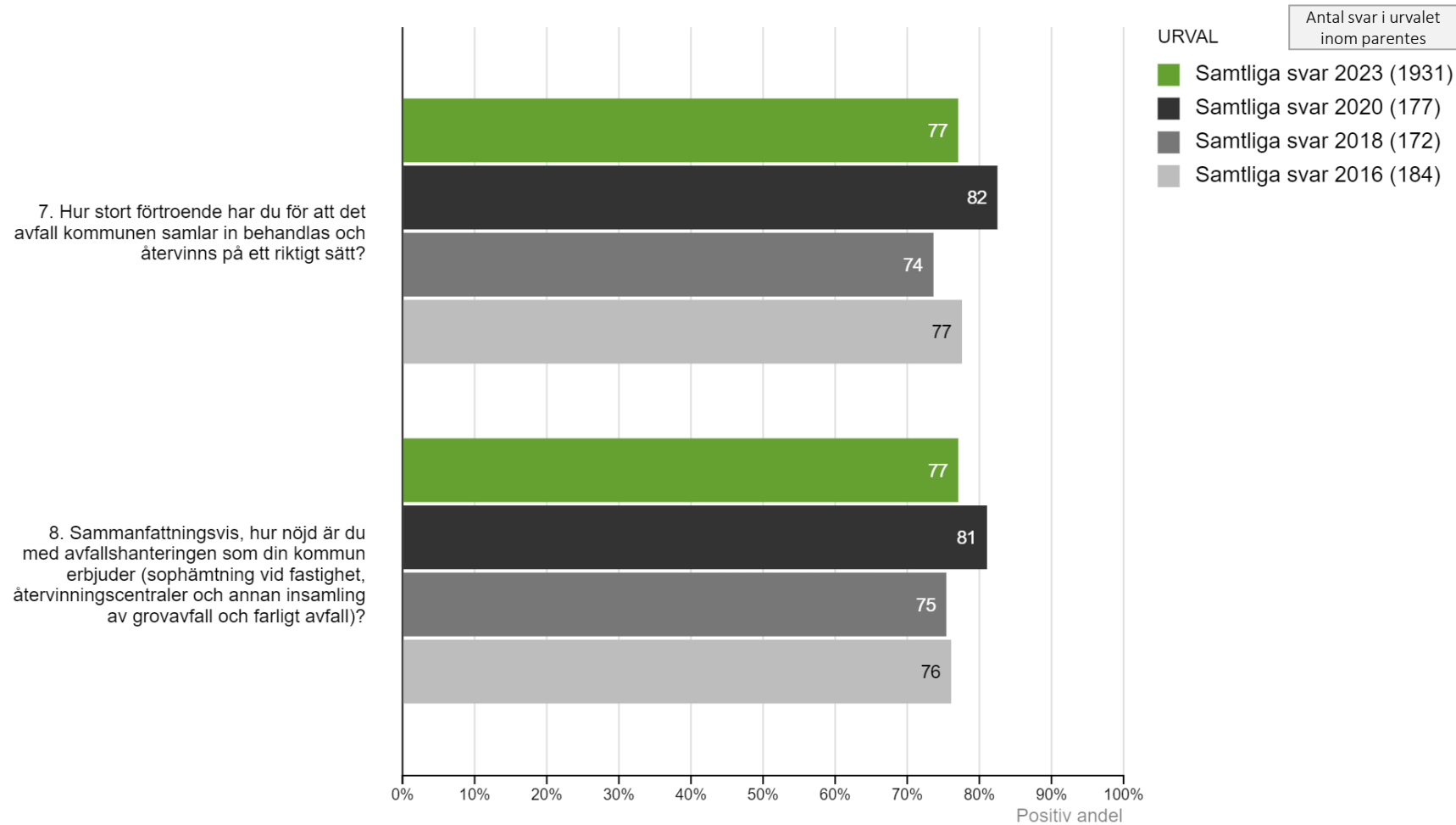
Sammanfattande omdöme - avfallshantering

Frågor: 7-9



Frågeområde: Sammanfattande omdöme - avfallshantering

Positiv andel för betygsfrågor inom frågeområdet

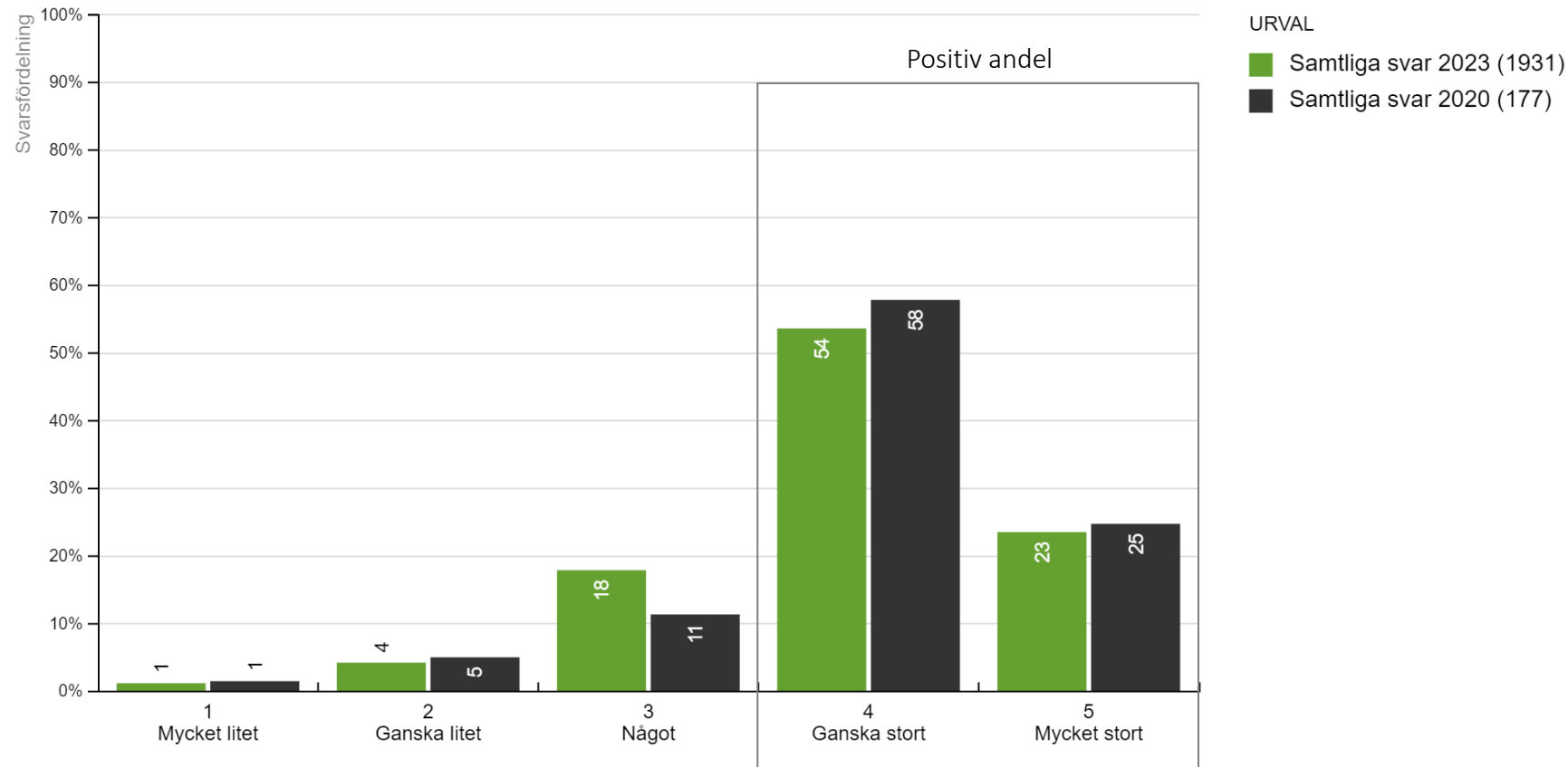


Förtroende för kommunens avfallshantering

7. Hur stort förtroende har du för att det avfall kommunen samlar in behandlas och återvinns på ett riktigt sätt?

7. Förtroende för kommunens avfallshantering

Antal svar i urvalet inom parentes

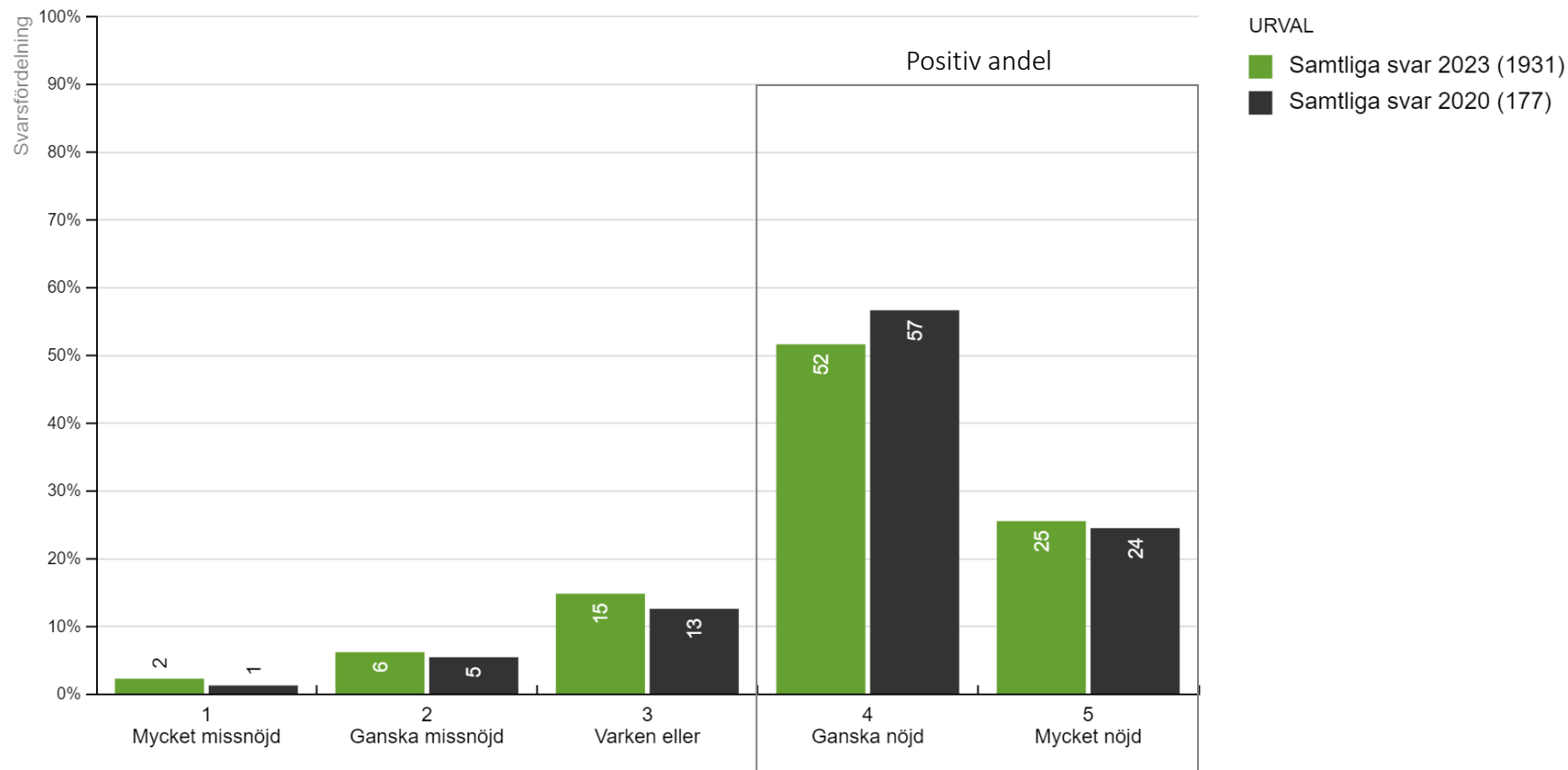


Sammanfattande omdöme kommunens avfallshantering

8. Sammanfattningsvis, hur nöjd är du med avfallshanteringen som din kommun erbjuder (sophämtning vid fastighet, återvinnings centraler och annan insamling av grovavfall och farligt avfall)? (OBS: Ej återvinningsstationer för lämning av förpackningar)

8. Sammanfattande omdöme kommunens avfallshantering

Antal svar i urvalet inom parentes



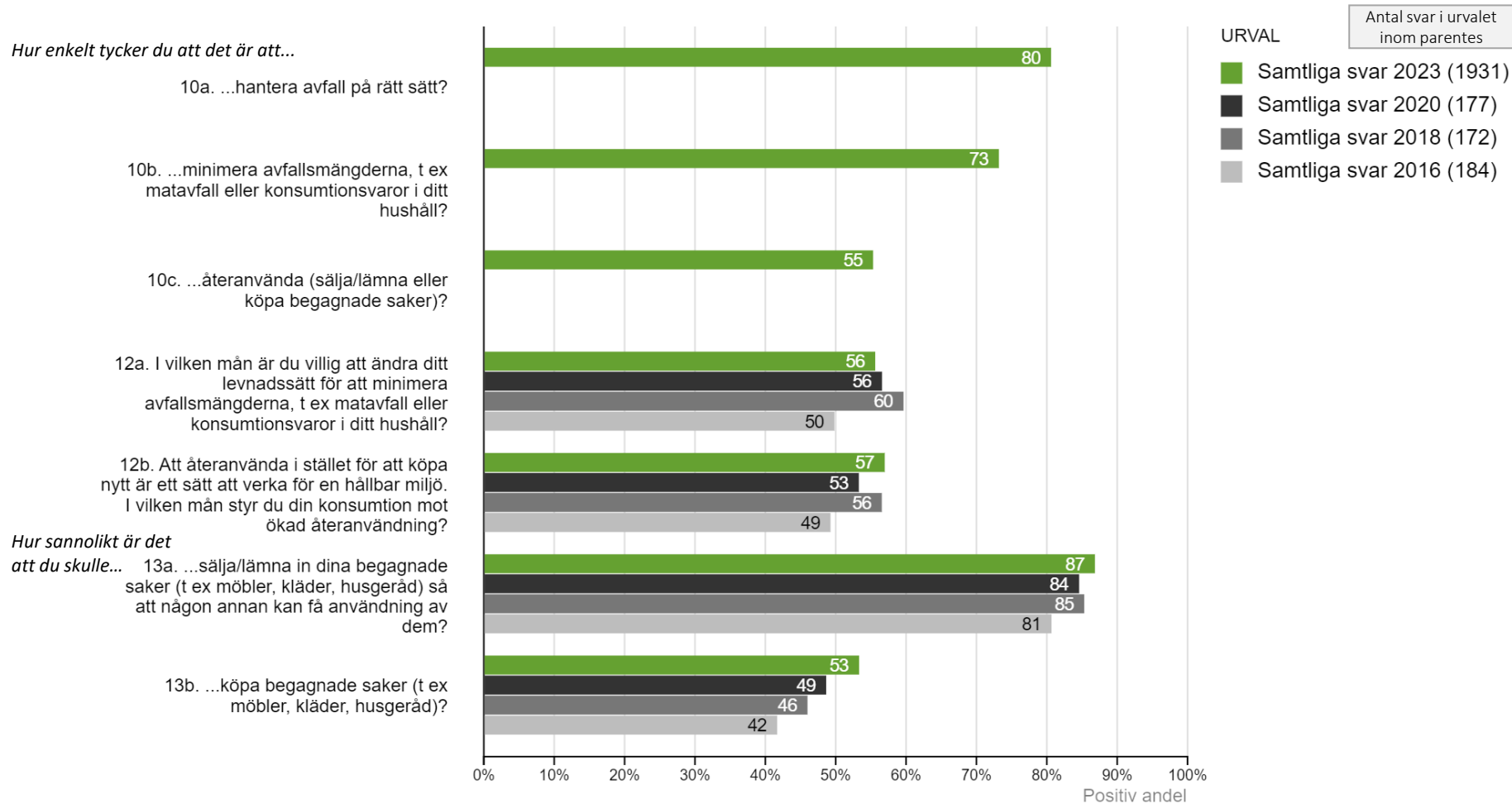
Beteenden, attityder och värderingar

Frågor: 10-14



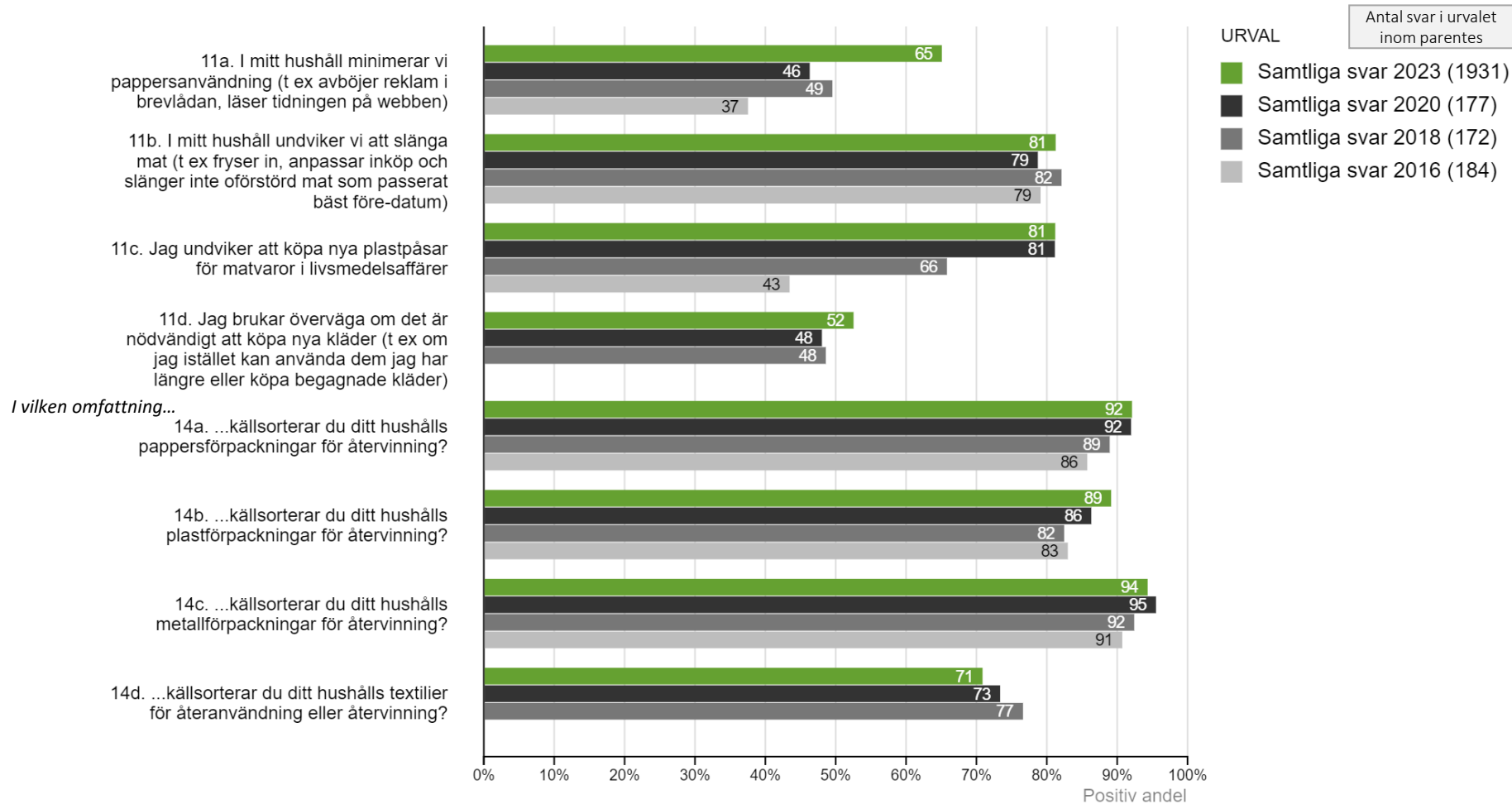
Frågeområde: Beteenden, attityder och värderingar 1(2)

Positiv andel för betygsfrågor inom frågeområdet



Frågeområde: Beteenden, attityder och värderingar 2(2)

Positiv andel för betygsfrågor inom frågeområdet

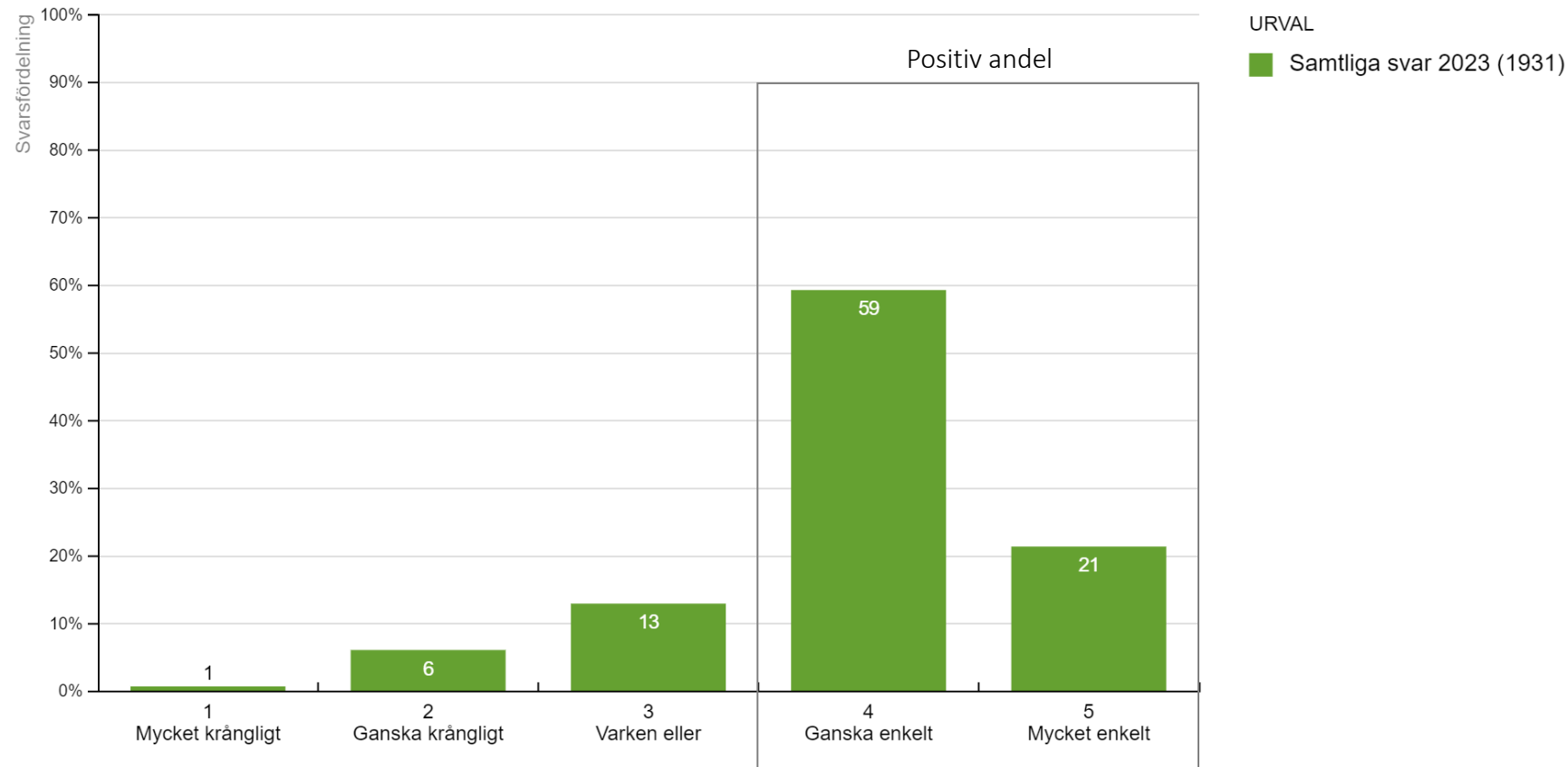


Enkelt hantera avfall

10a. Hur enkelt tycker du att det är att hantera avfall på rätt sätt?

10a. Enkelt hantera avfall

Antal svar i urvalet
inom parentes

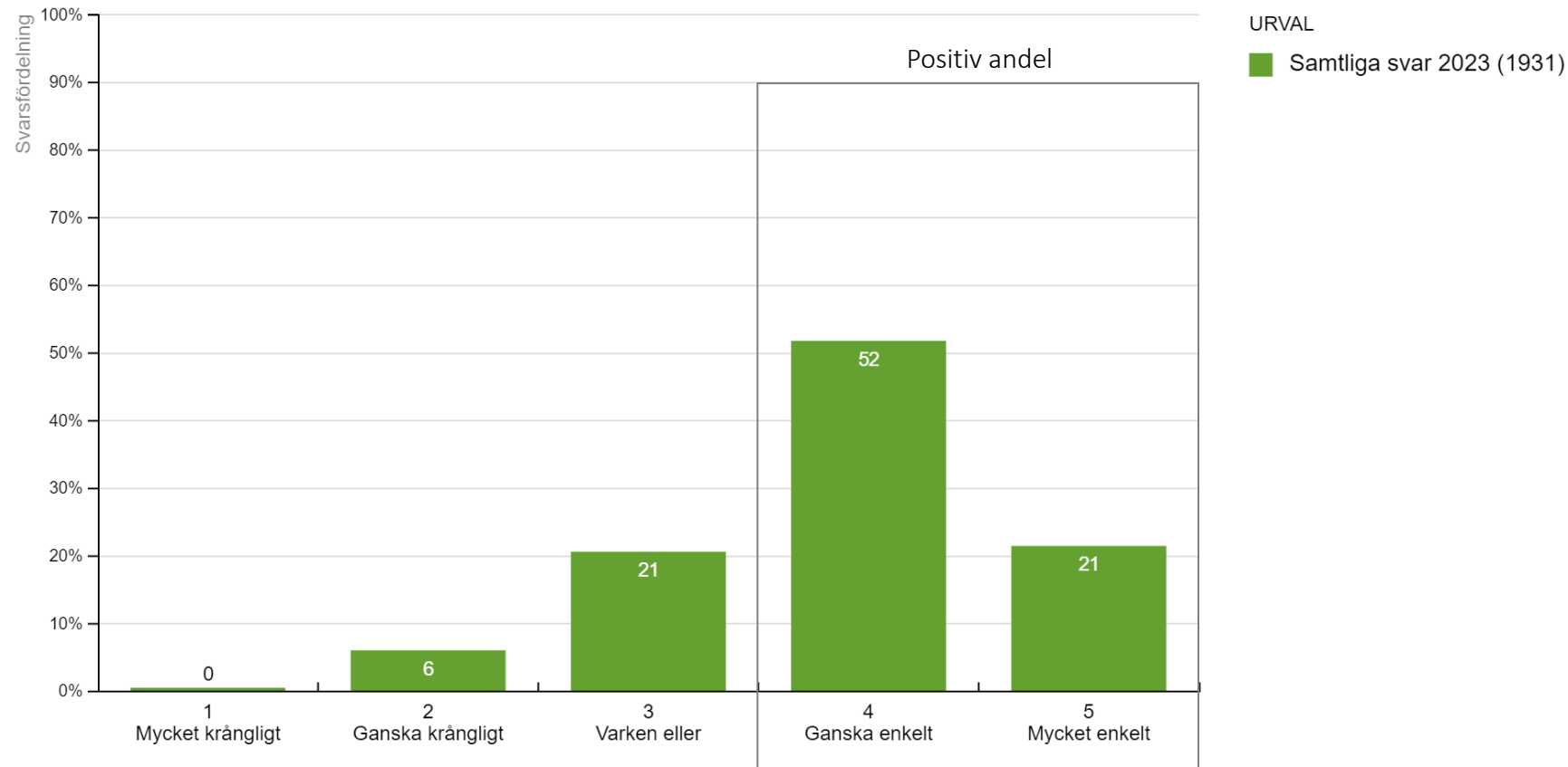


Enkelt minimera avfallsmängder

10b. Hur enkelt tycker du att det är att minimera avfallsmängderna, t ex matavfall eller konsumtionsvaror i ditt hushåll?

10b. Enkelt minimera avfallsmängder

Antal svar i urvalet inom parentes

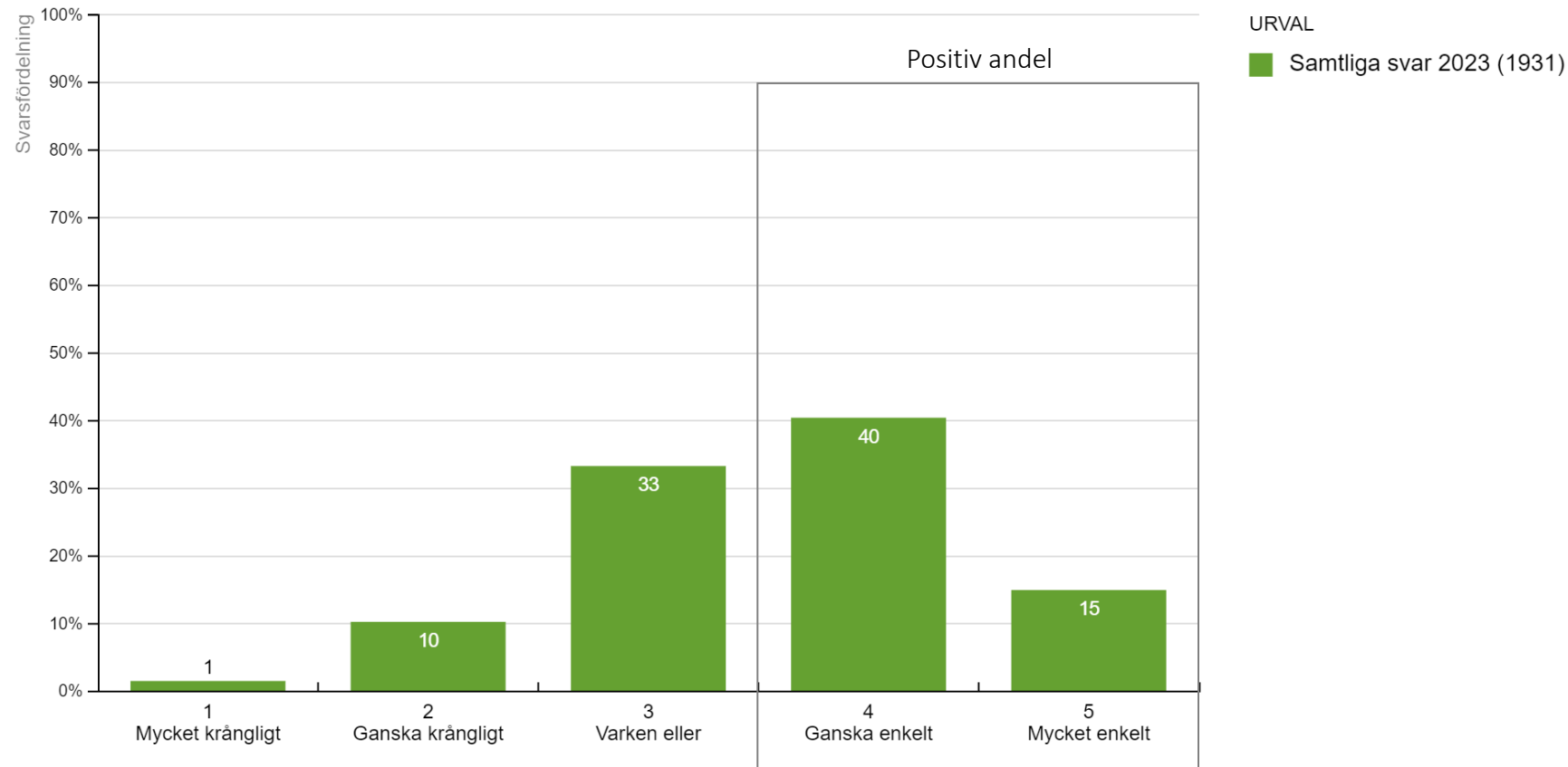


Enkelt återanvända

10c. Hur enkelt tycker du att det är att återanvända (sälja/lämna eller köpa begagnade saker)?

10c. Enkelt återanvända

Antal svar i urvalet
inom parentes

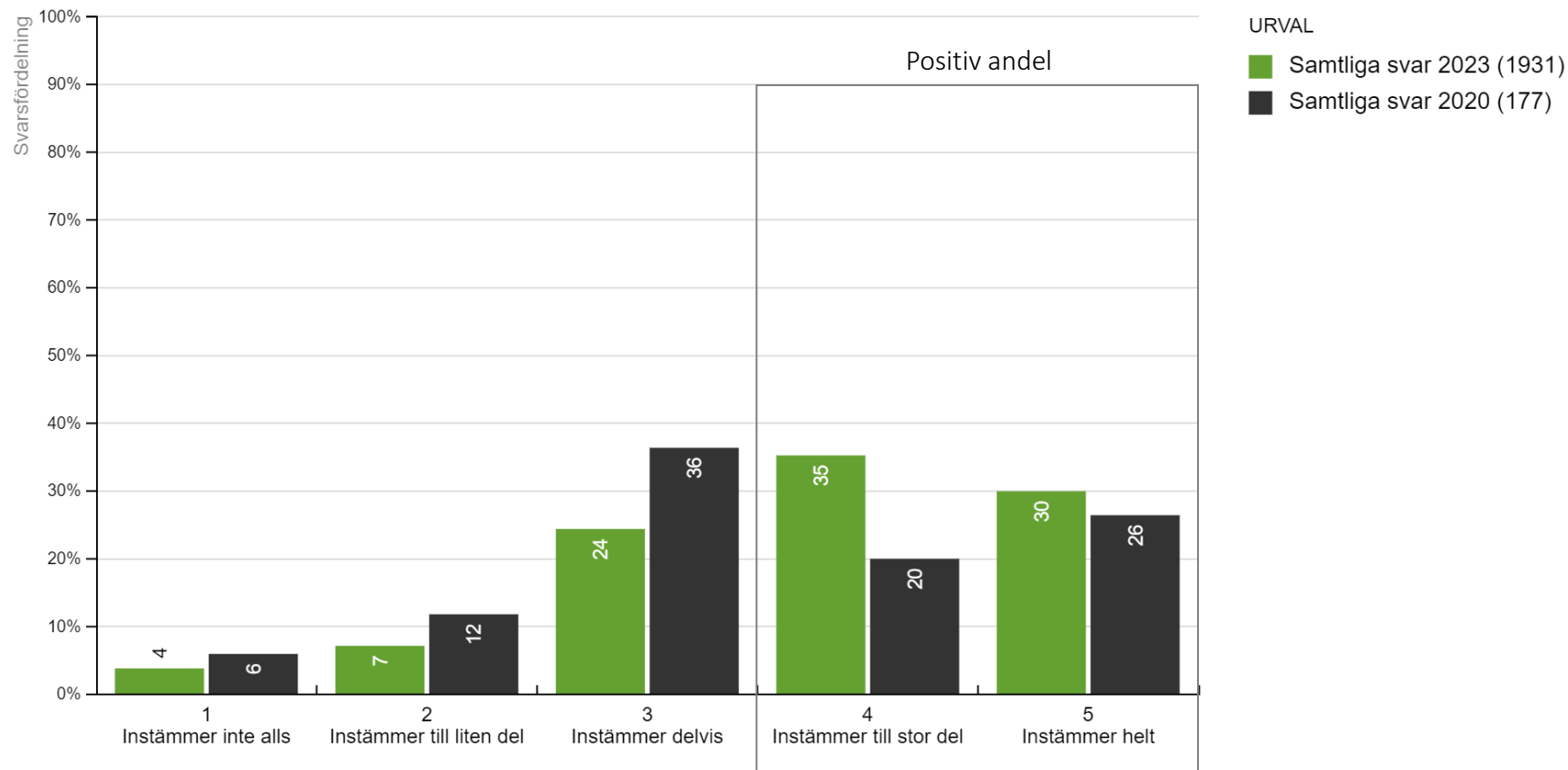


Minimerar pappersanvändning

11a. I mitt hushåll minimerar vi pappersanvändning (t ex avböjer reklam i brevlådan, läser tidningen på webben)

11a. Minimerar pappersanvändning

Antal svar i urvalet inom parentes

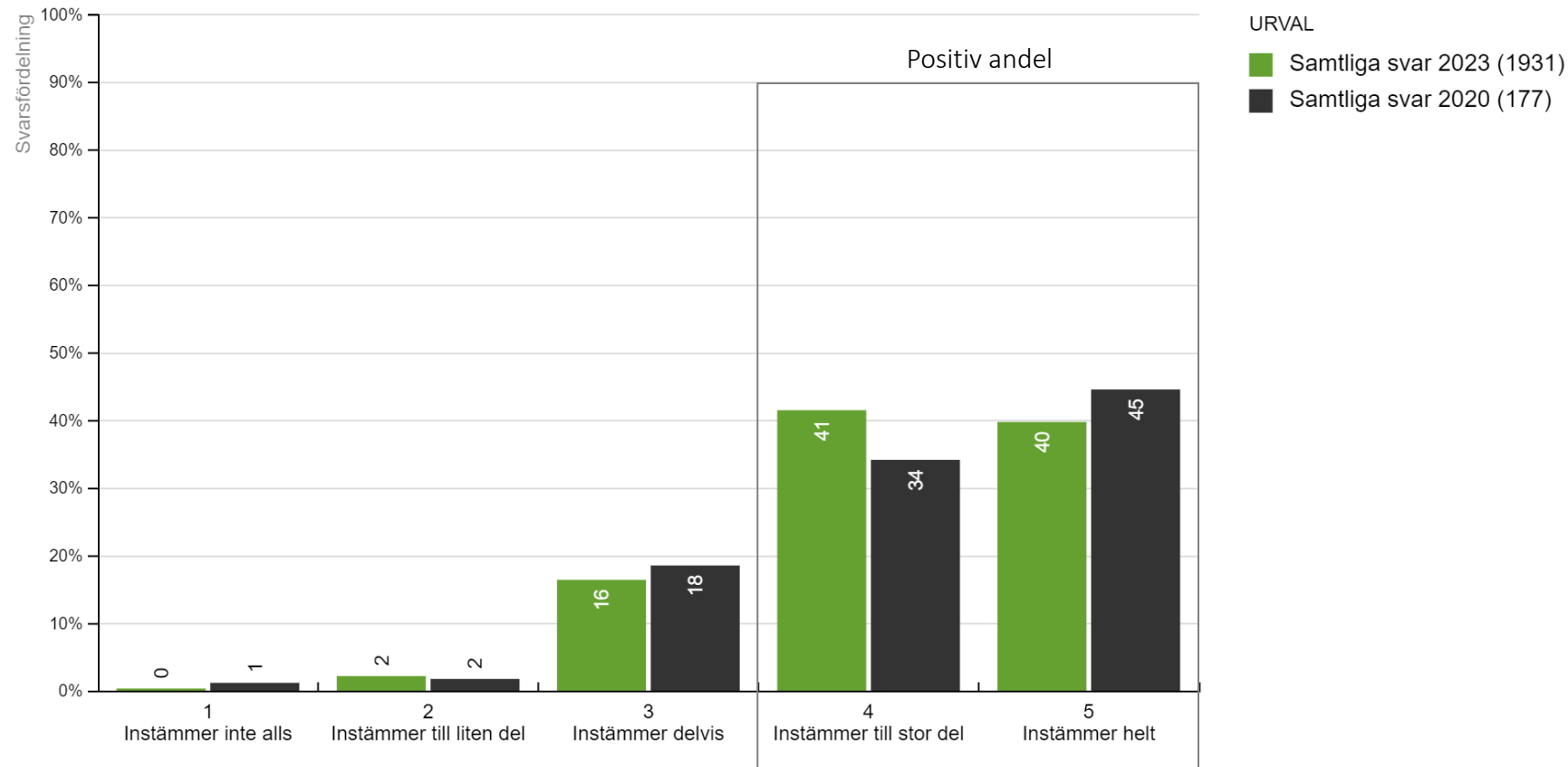


Undviker att slänga mat

11b. I mitt hushåll undviker vi att slänga mat (t ex fryser in, anpassar inköp och slänger inte oförstörd mat som passerat bäst före-datum)

11b. Undviker att slänga mat

Antal svar i urvalet inom parentes

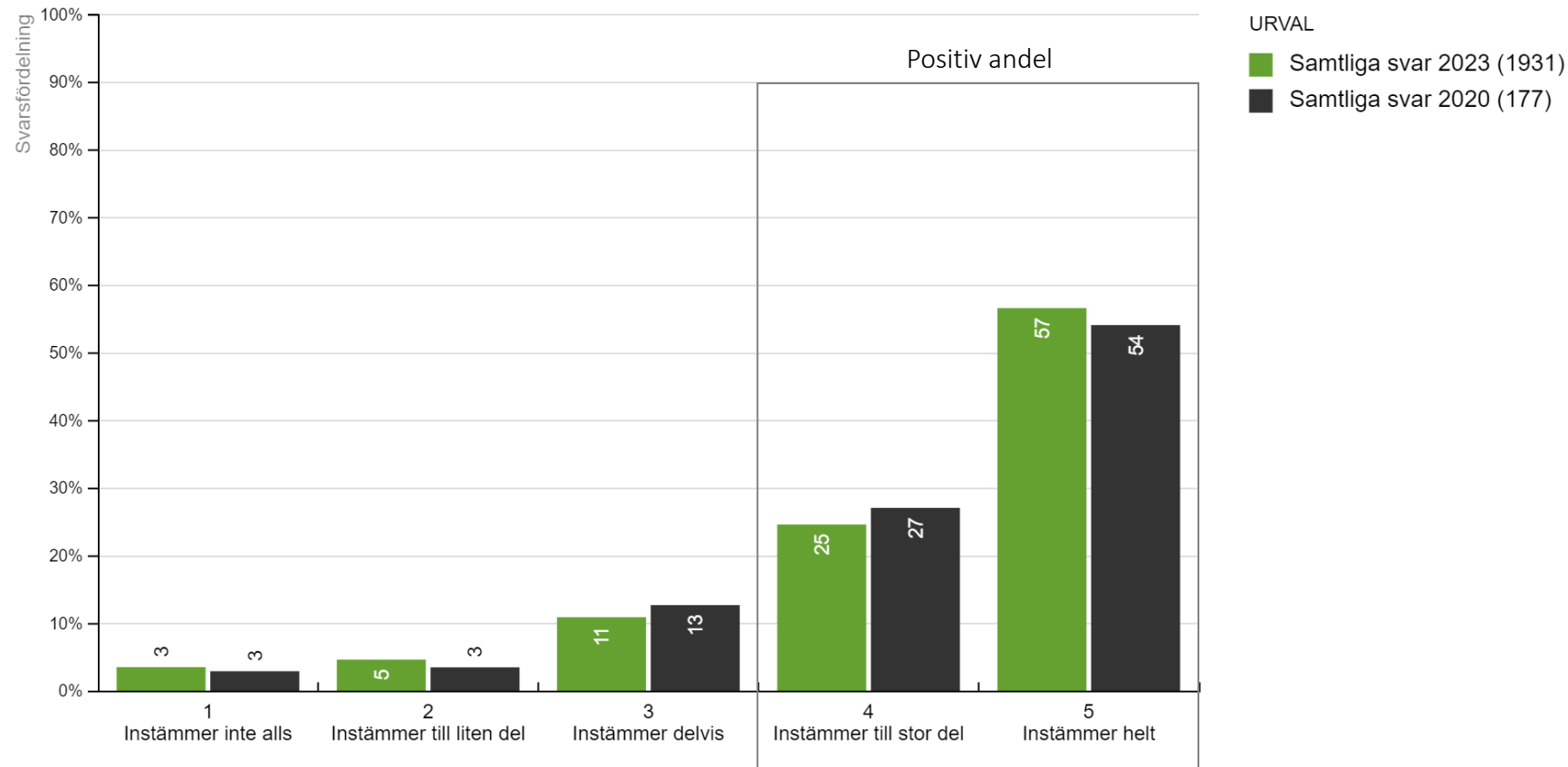


Undviker köpa nya plastpåsar

11c. Jag undviker att köpa nya plastpåsar för matvaror i livsmedelsaffärer

11c. Undviker köpa nya plastpåsar

Antal svar i urvalet inom parentes

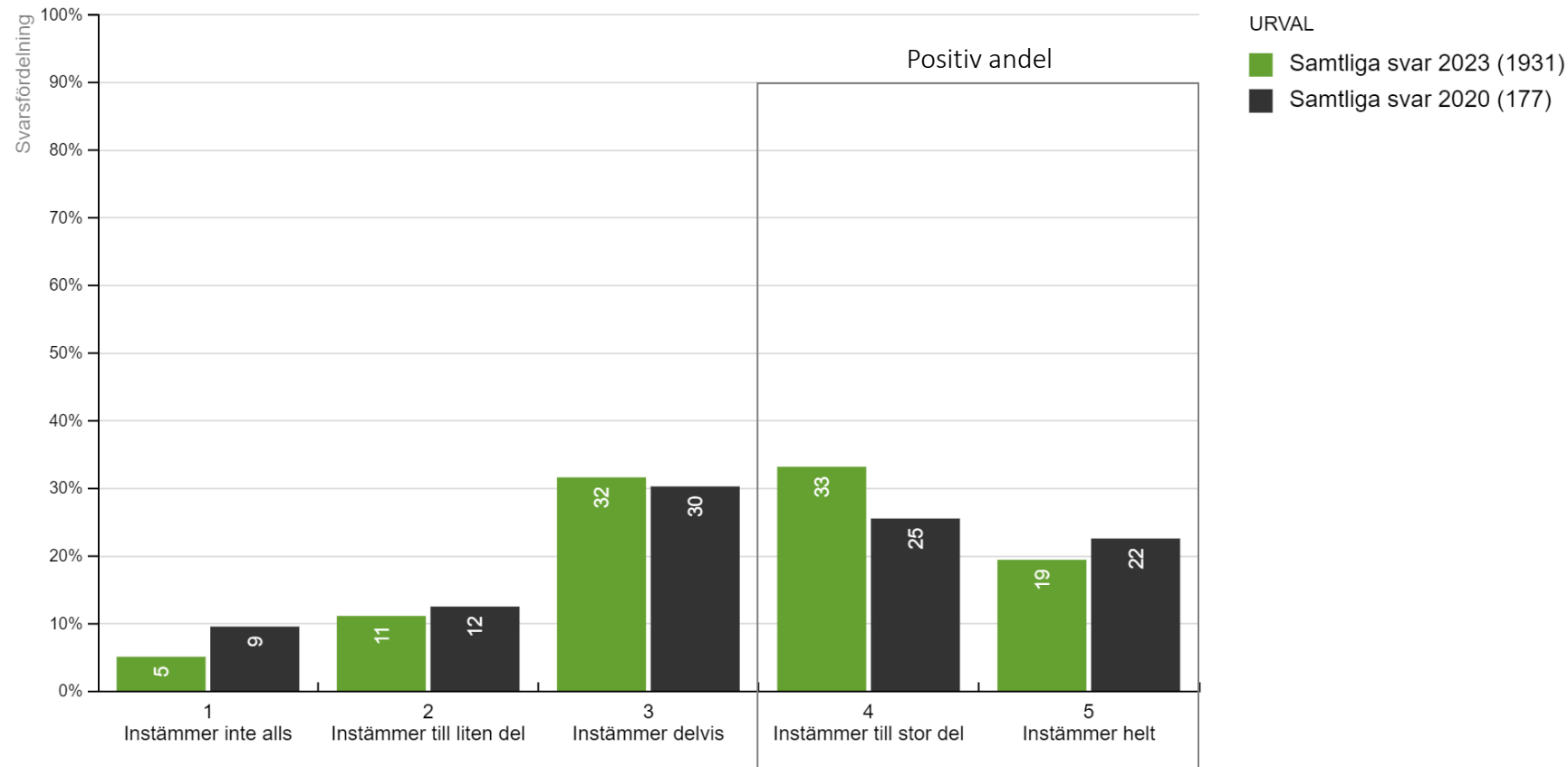


Nödväntigt köpa nya kläder?

11d. Jag brukar överväga om det är nödvändigt att köpa nya kläder (t ex om jag istället kan använda dem jag har längre eller köpa begagnade kläder)

11d. Nödväntigt köpa nya kläder?

Antal svar i urvalet
inom parentes

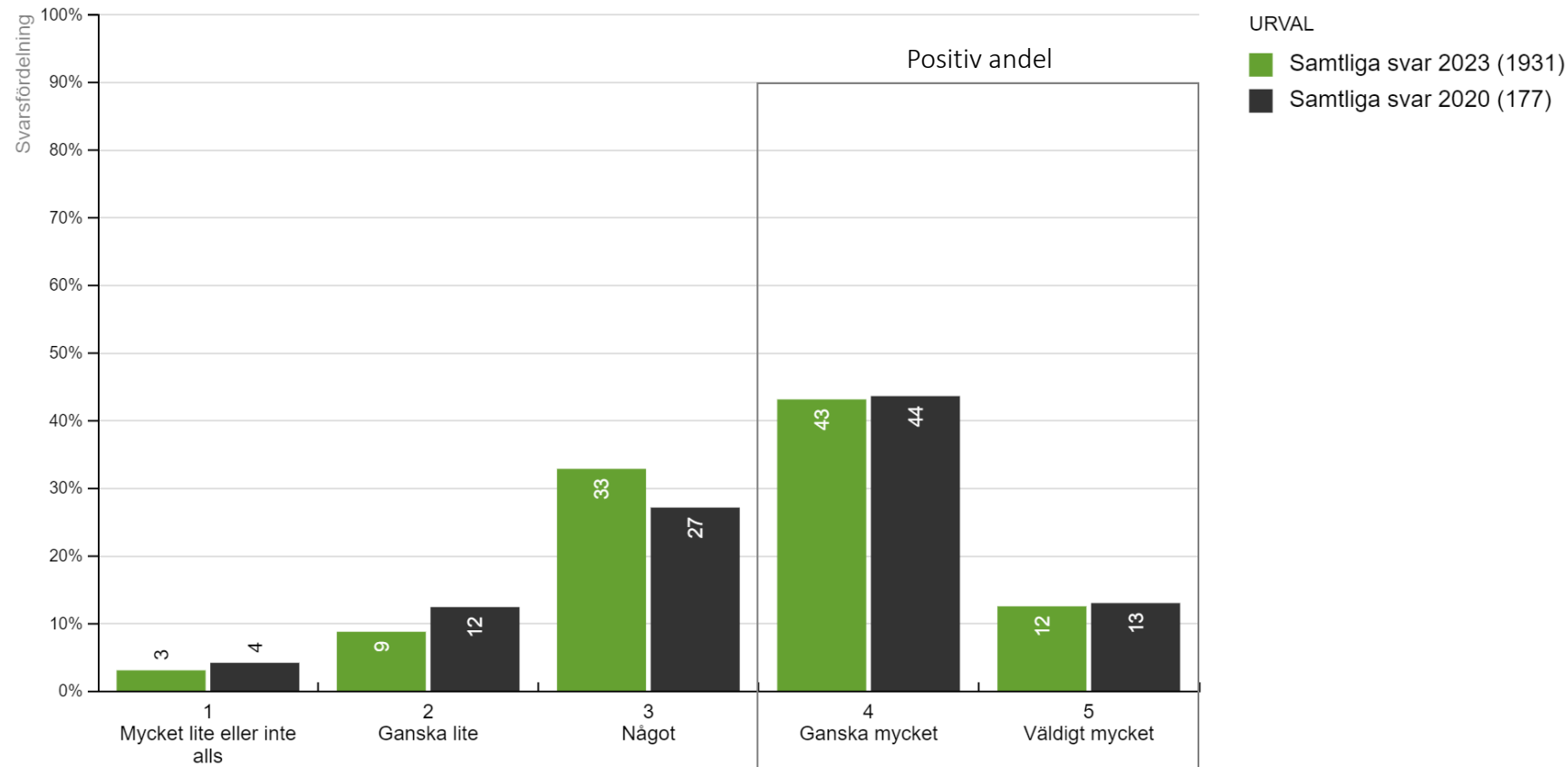


Förändringsbenägenhet levnadssätt

12a. I vilken mån är du villig att ändra ditt levnadssätt för att minimera avfallsmängderna, t ex matavfall eller konsumtionsvaror i ditt hushåll?

12a. Förändringsbenägenhet levnadssätt

Antal svar i urvalet inom parentes

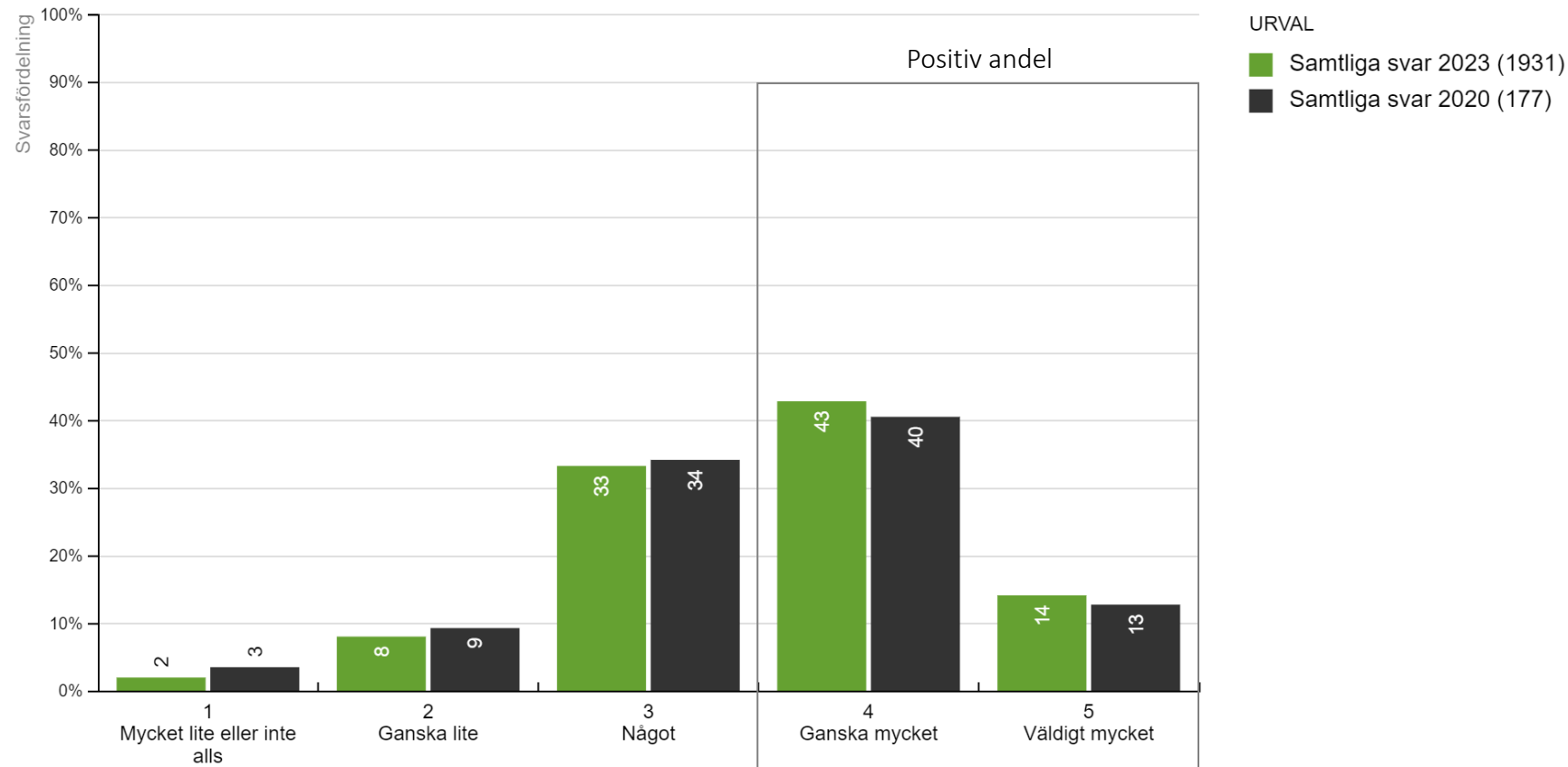


Förändringsbenägenhet konsumtion

12b. Att återanvända i stället för att köpa nytt är ett sätt att verka för en hållbar miljö. I vilken mån styr du din konsumtion mot ökad återanvändning?

12b. Förändringsbenägenhet konsumtion

Antal svar i urvalet inom parentes

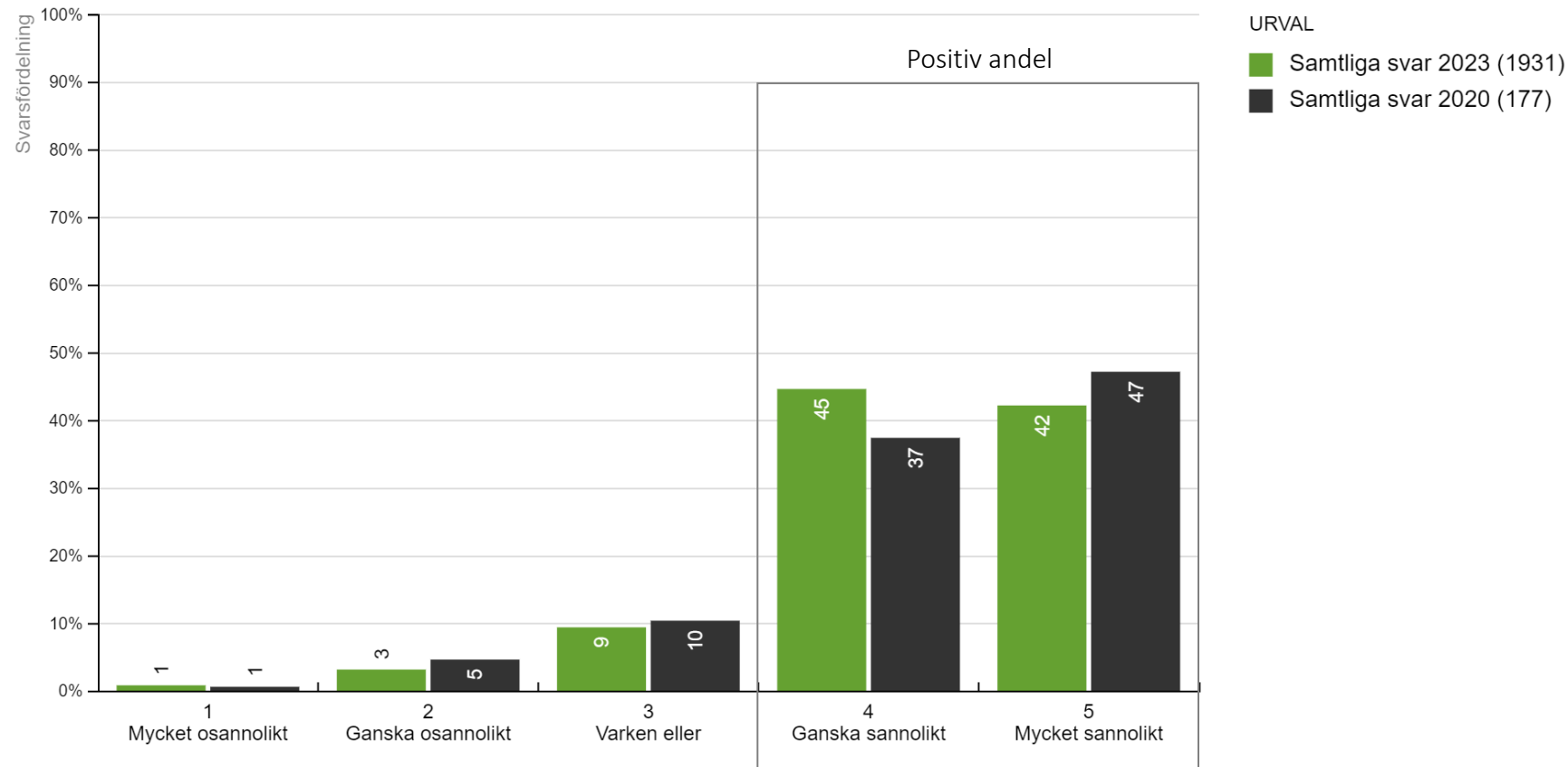


Sälja/lämna in begagnat

13a. Hur sannolikt är det att du skulle sälja/lämna in dina begagnade saker (t ex möbler, kläder, husgeråd) så att någon annan kan få användning av dem?

13a. Sälja/lämna in begagnat

Antal svar i urvalet
inom parentes

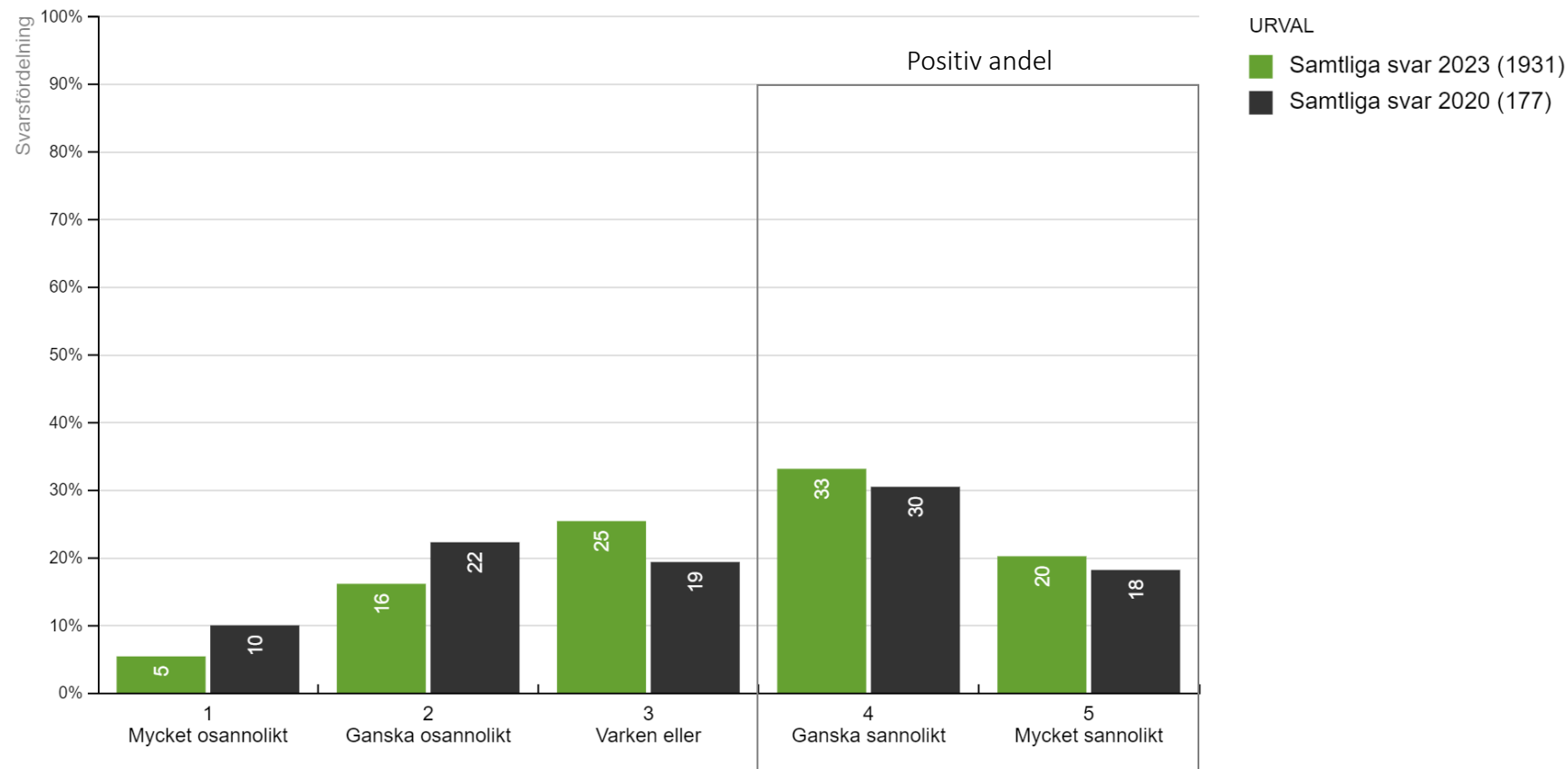


Köpa begagnat

13b. Hur sannolikt är det att du skulle köpa begagnade saker (t ex möbler, kläder, husgeråd)?

13b. Köpa begagnat

Antal svar i urvalet
inom parentes

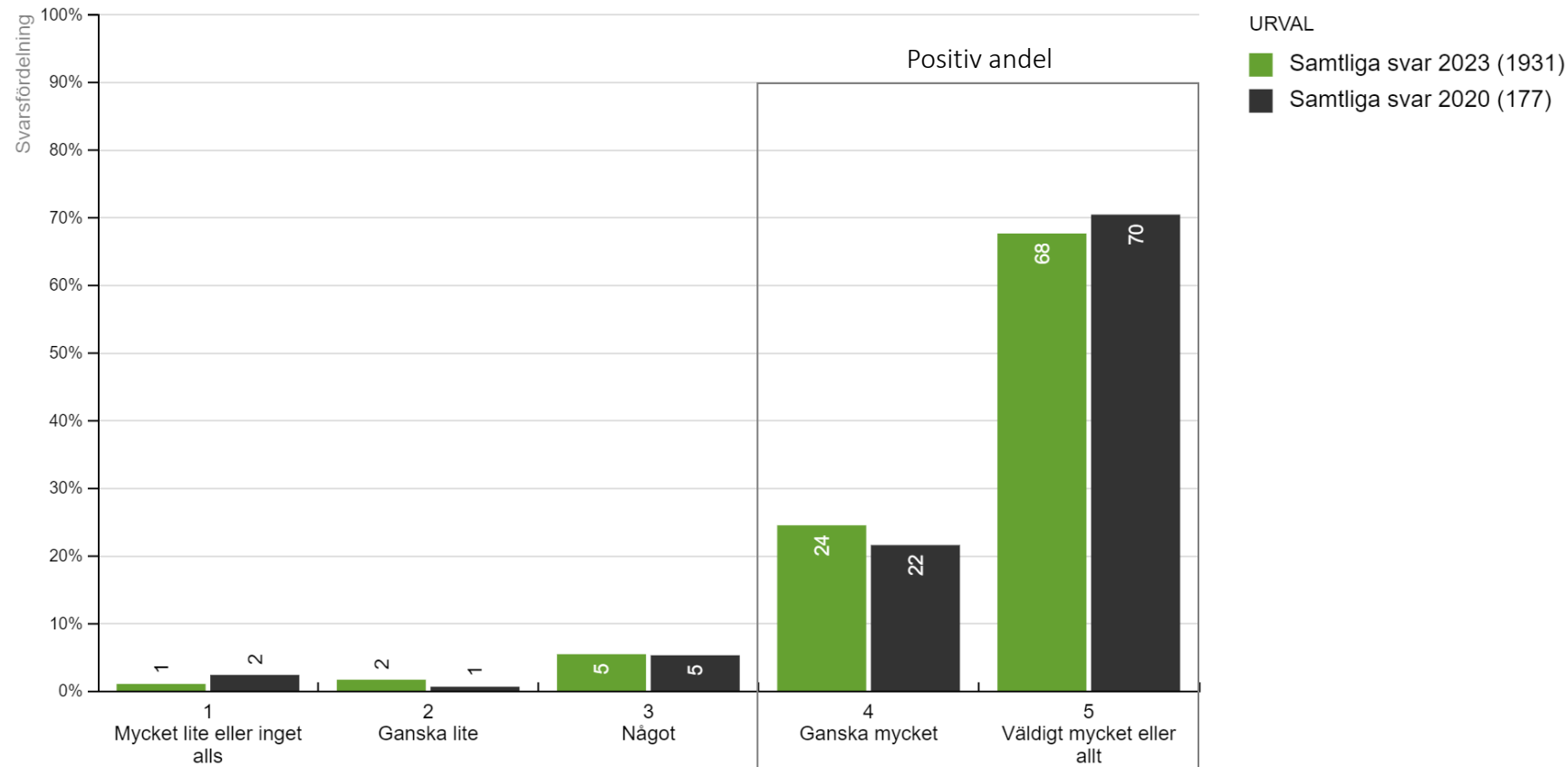


Källsortering pappersförpackningar

14a. I vilken omfattning källsorterar du ditt hushålls pappersförpackningar för återvinning?

14a. Källsortering pappersförpackningar

Antal svar i urvalet inom parentes

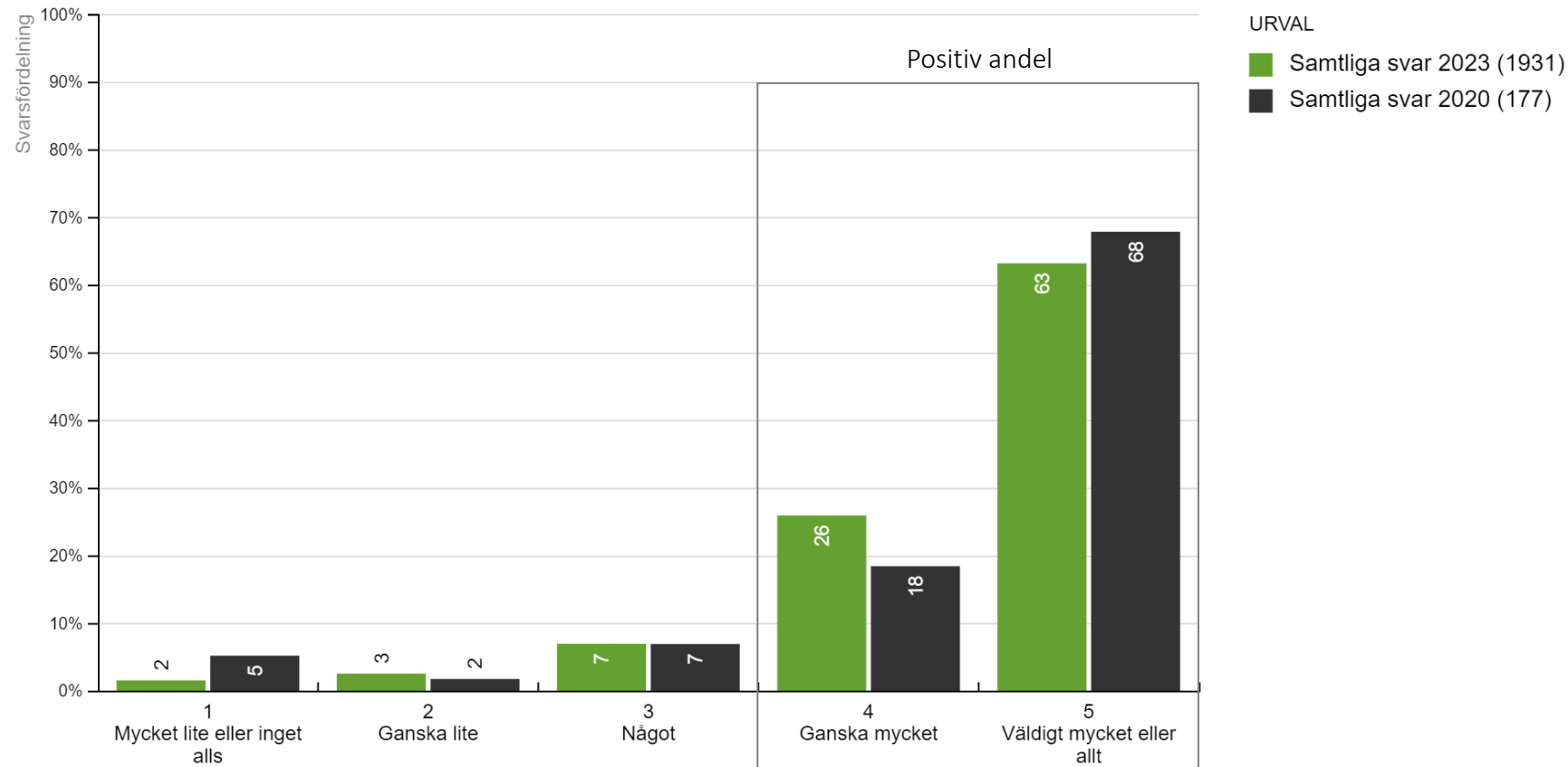


Källsortering plastförpackningar

14b. I vilken omfattning källsorterar du ditt hushålls plastförpackningar för återvinning?

14b. Källsortering plastförpackningar

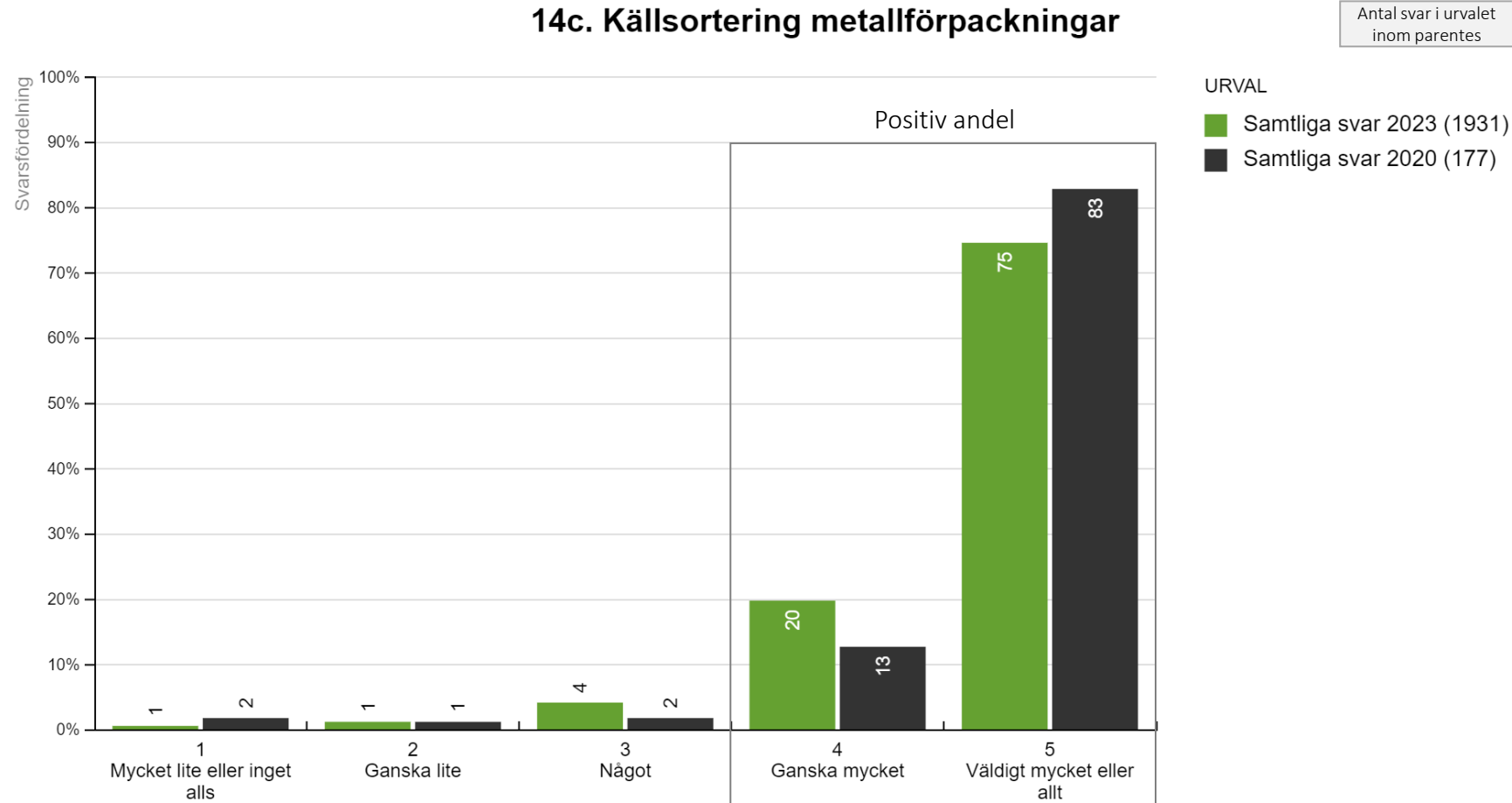
Antal svar i urvalet inom parentes



Källsortering metallförpackningar

14c. I vilken omfattning källsorterar du ditt hushålls metallförpackningar för återvinning?

Antal svar i urvalet inom parentes

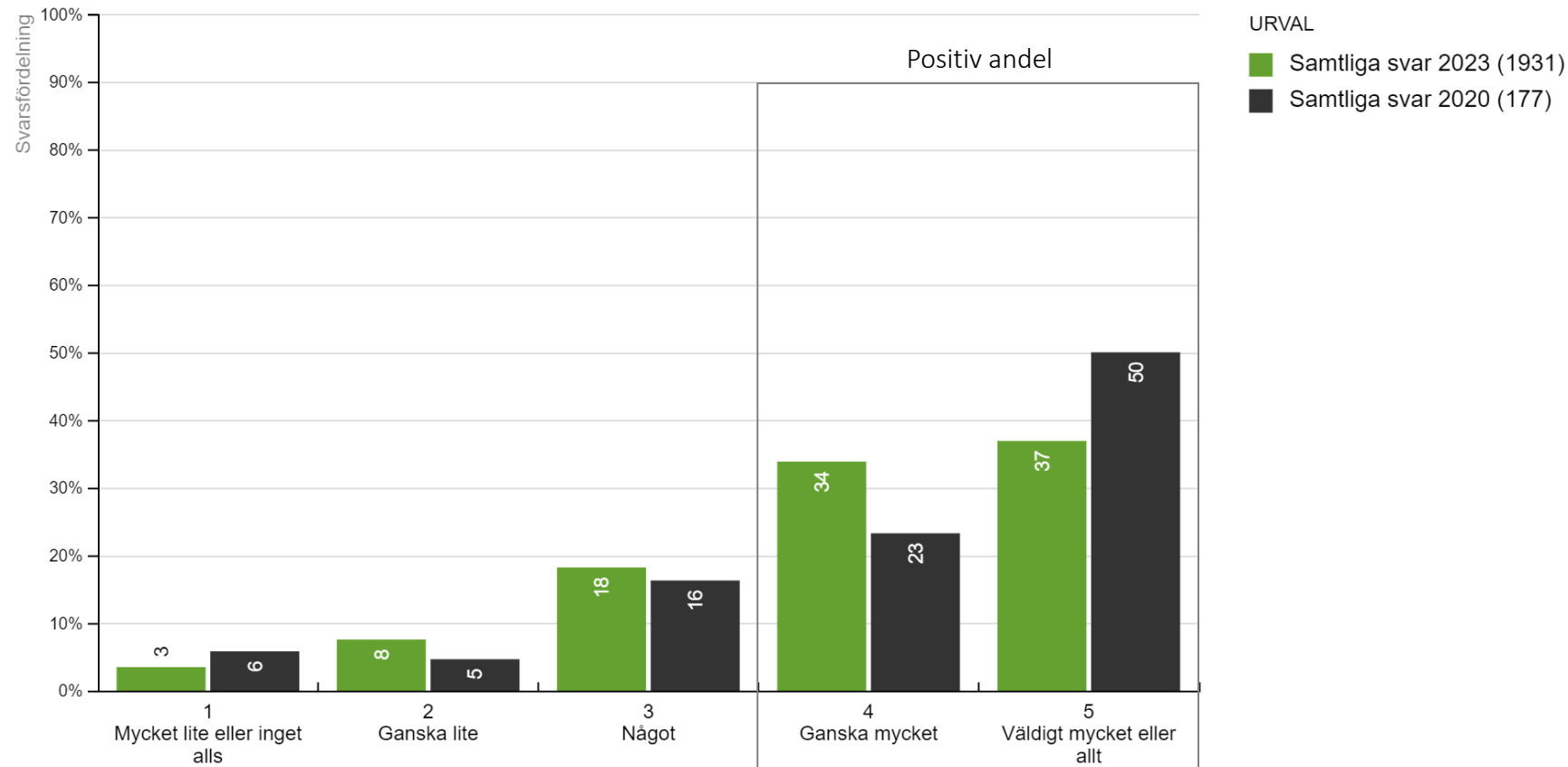


Källsortering textilier

14d. I vilken omfattning källsorterar du ditt hushålls textilier för återanvändning eller återvinning?

14d. Källsortering textilier

Antal svar i urvalet inom parentes



Leverantör av avfallstjänster

Frågor: 15-18



Frågeområde: Leverantör av avfallstjänster

Positiv andel för betygsfrågor inom frågeområdet

Hur nöjd är du med...

15a. ...den information du får från oss om hur du kan minimera avfallsmängderna, t ex matavfall eller konsumtionsvaror i ditt hushåll?

41

15b. ...den information du får från oss om hur du kan återanvända (sälja/lämna eller köpa)?

29

15c. ...den information du får från oss om hur du ska sortera hushållets avfall?

55

68

59

67

15d. ...den information du får från oss om hur du ska sortera och hantera hushållets farliga avfall?

55

63

59

63

15e. ...vår hemsida som informationskanal gällande frågor om avfallshantering?

49

60

61

60

15f. ...utformningen av fakturorna ni får avseende avfallshantering?

55

72

67

70

15g. ...det bemötande du fått från vår kundtjänst då du kontaktat oss om avfallshantering de senaste 12 månaderna?

58

69

70

73

16. Tänk på all erfarenhet du har av Tjörns kommun som leverantör av avfallstjänster, hur nöjd är du då?

76

81

76

73

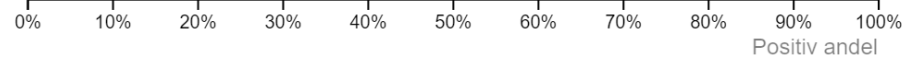
17. Avfallstjänsterna betalar du enligt avfallstaxan. Hur prisvärda anser du att tjänsterna för avfallshantering är?

30

31

27

25



URVAL

Antal svar i urvalet inom parentes

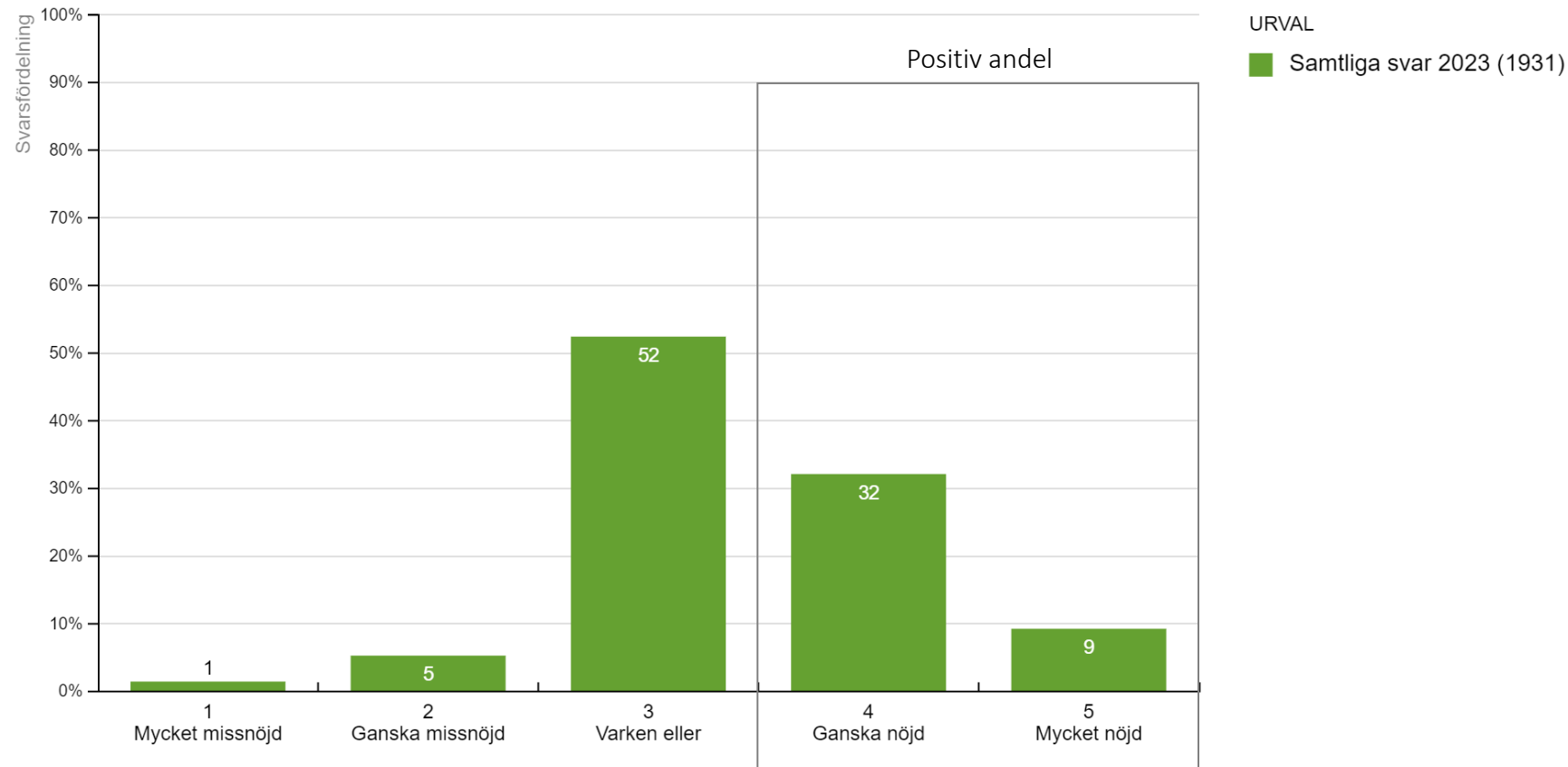
- Samtliga svar 2023 (1931)
- Samtliga svar 2020 (177)
- Samtliga svar 2018 (172)
- Samtliga svar 2016 (184)

Information om att minimera avfallsmängd

15a. Hur nöjd är du med den information du får från oss om hur du kan minimera avfallsmängderna, t ex matavfall eller konsumtionsvaror i ditt hushåll?

15a. Information om att minimera avfallsmängd

Antal svar i urvalet inom parentes

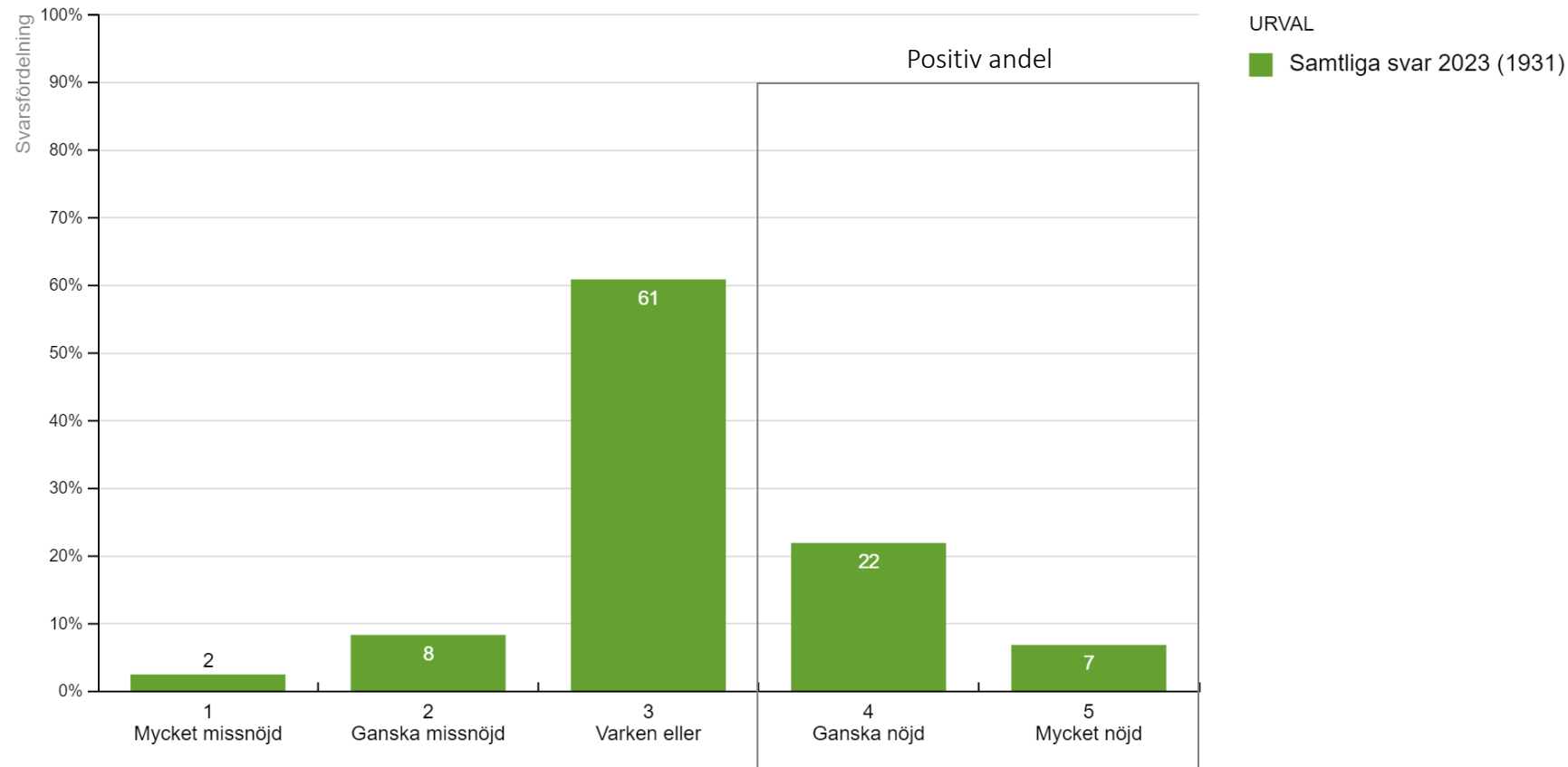


Information om återanvändning

15b. Hur nöjd är du med den information du får från oss om hur du kan återanvända (sälja/lämna eller köpa)?

15b. Information om återanvändning

Antal svar i urvalet
inom parentes

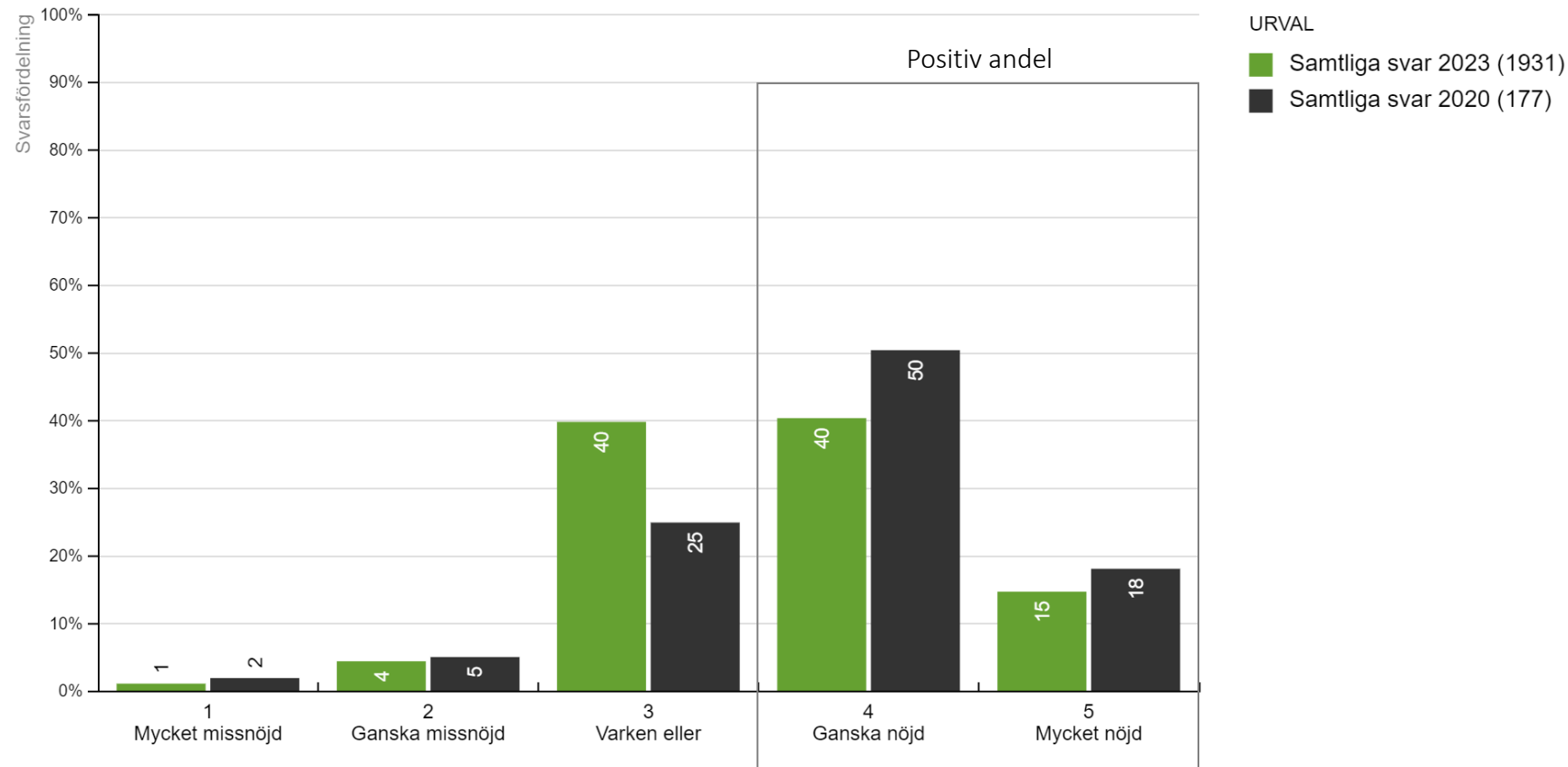


Information om källsortering

15c. Hur nöjd är du med den information du får från oss om hur du ska sortera hushållets avfall?

15c. Information om källsortering

Antal svar i urvalet inom parentes

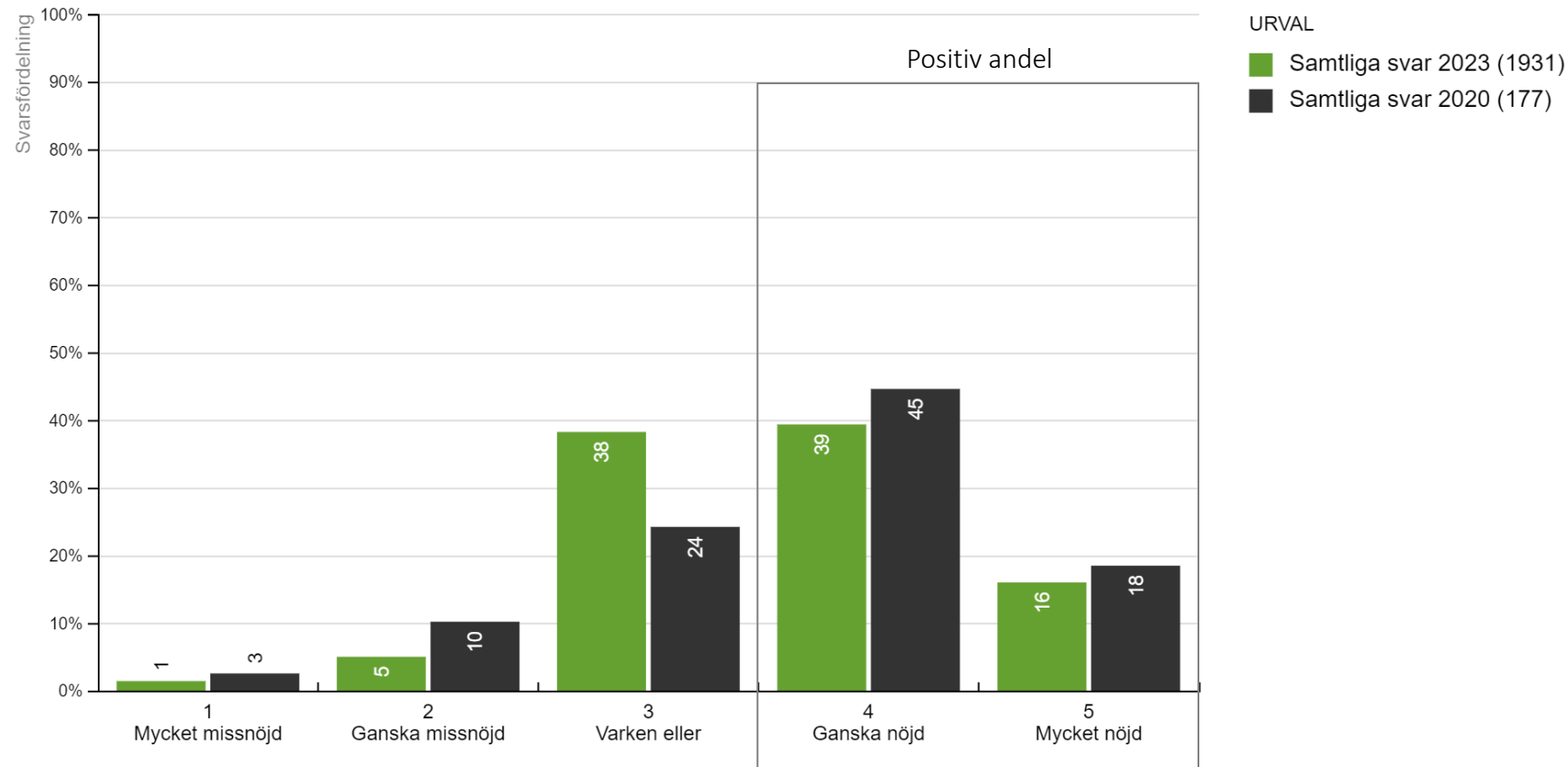


Information om farligt avfall

15d. Hur nöjd är du med den information du får från oss om hur du ska sortera och hantera hushållets farliga avfall?

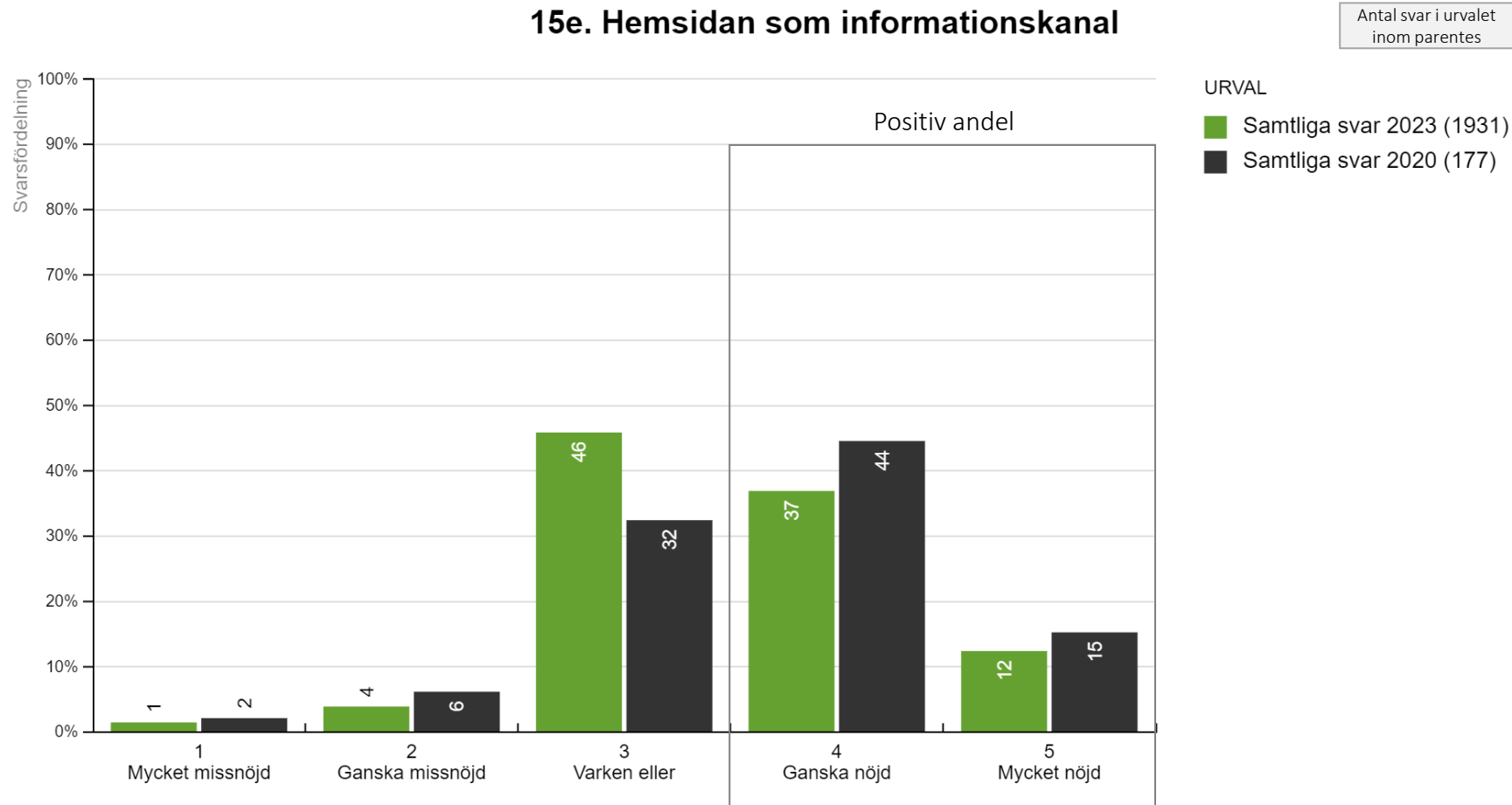
15d. Information om farligt avfall

Antal svar i urvalet inom parentes



Hemsidan som informationskanal

15e. Hur nöjd är du med vår hemsida som informationskanal gällande frågor om avfallshantering?

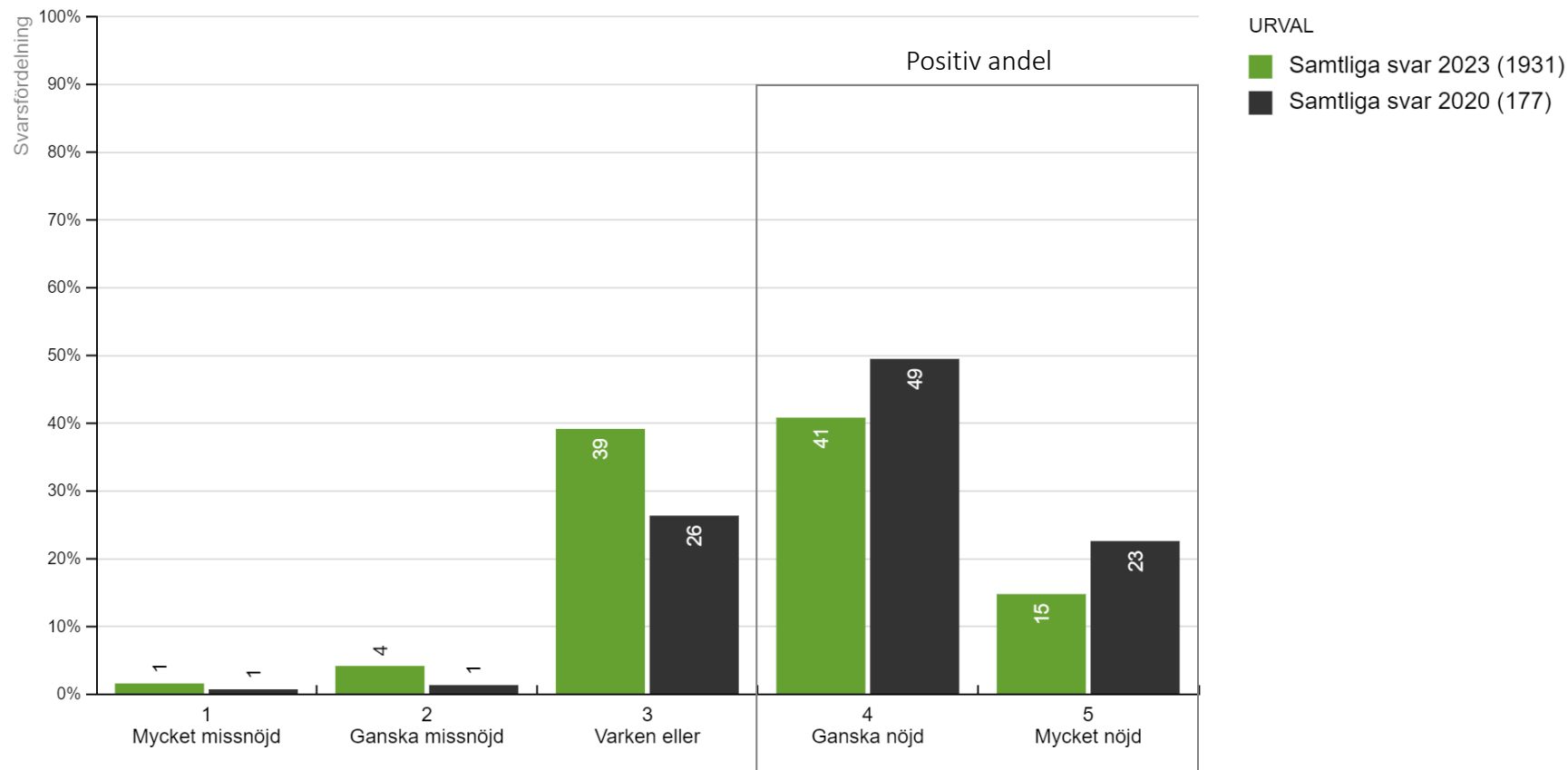


Fakturans utformning

15f. Hur nöjd är du med utformningen av fakturorna ni får avseende avfallshantering? (Här syftar vi i första hand på om de är lätta att tyda och förstå)

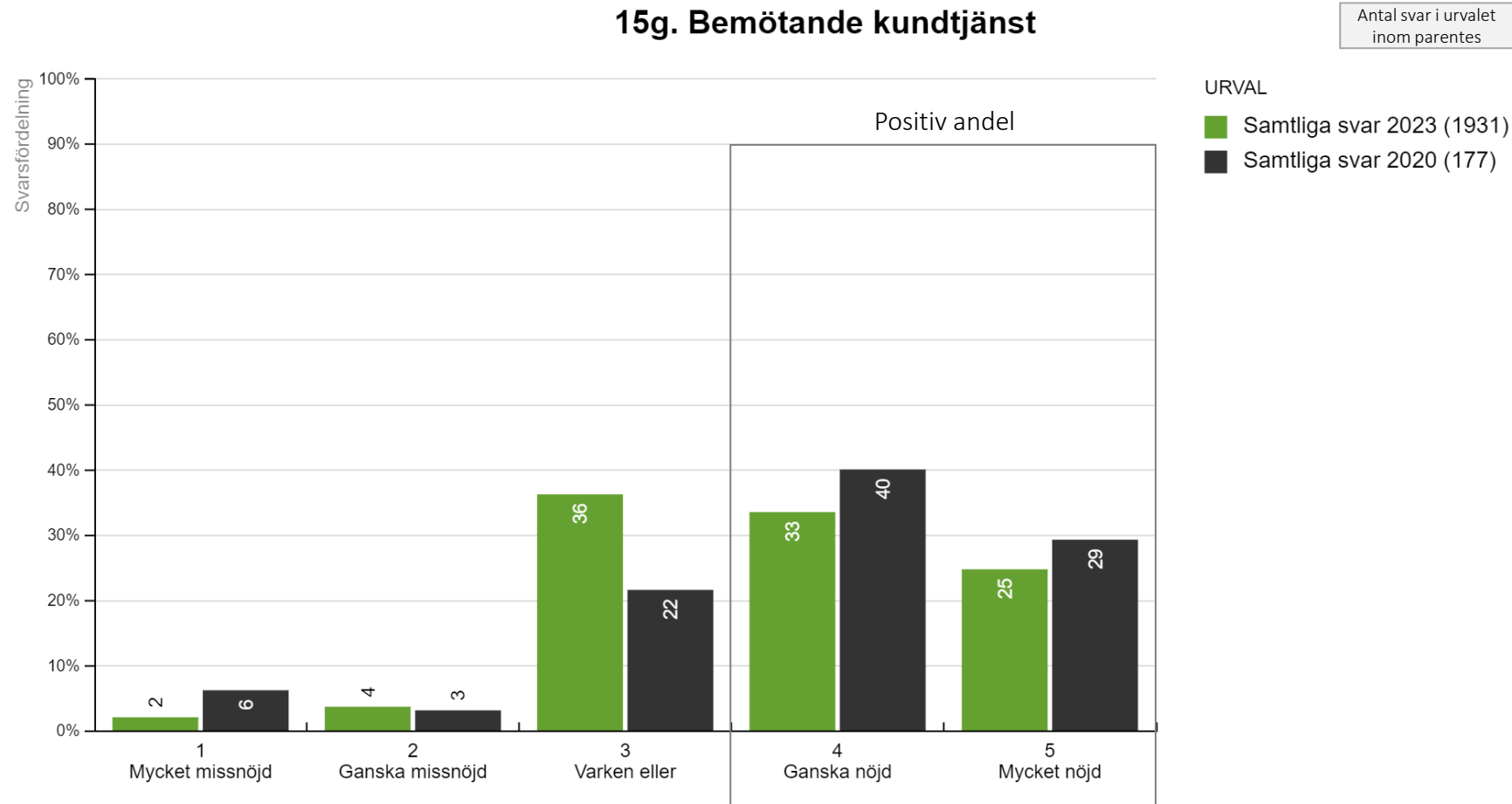
15f. Fakturans utformning

Antal svar i urvalet inom parentes



Bemötande kundtjänst

15g. Hur nöjd är du med det bemötande du fått från vår kundtjänst då du kontaktat oss om avfallshantering de senaste 12 månaderna?

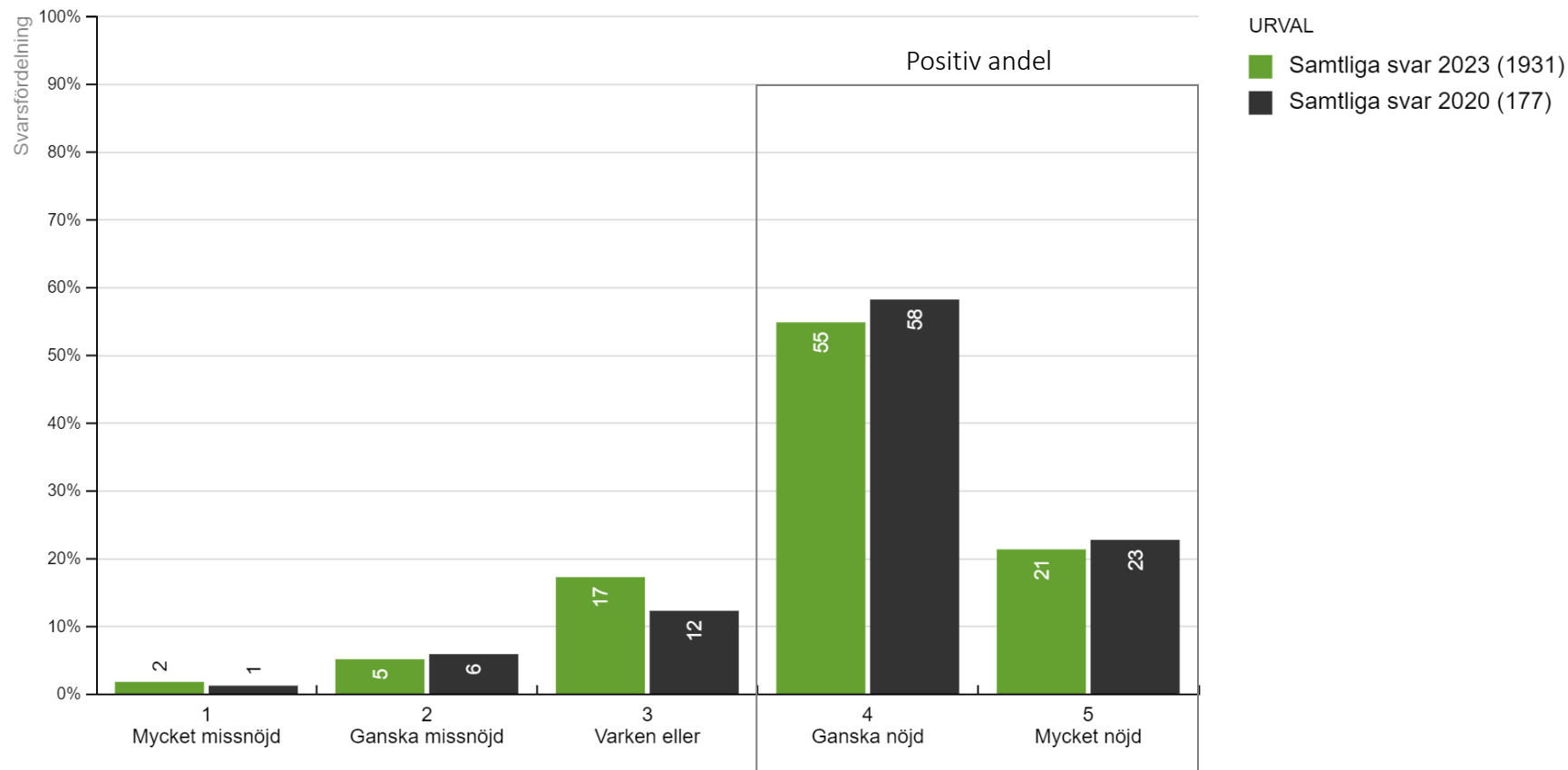


Sammanfattande omdöme leverantör av tjänster för avfallshantering

16. Tänk på all erfarenhet du har av Tjörns kommun som leverantör av avfallstjänster, hur nöjd är du då?

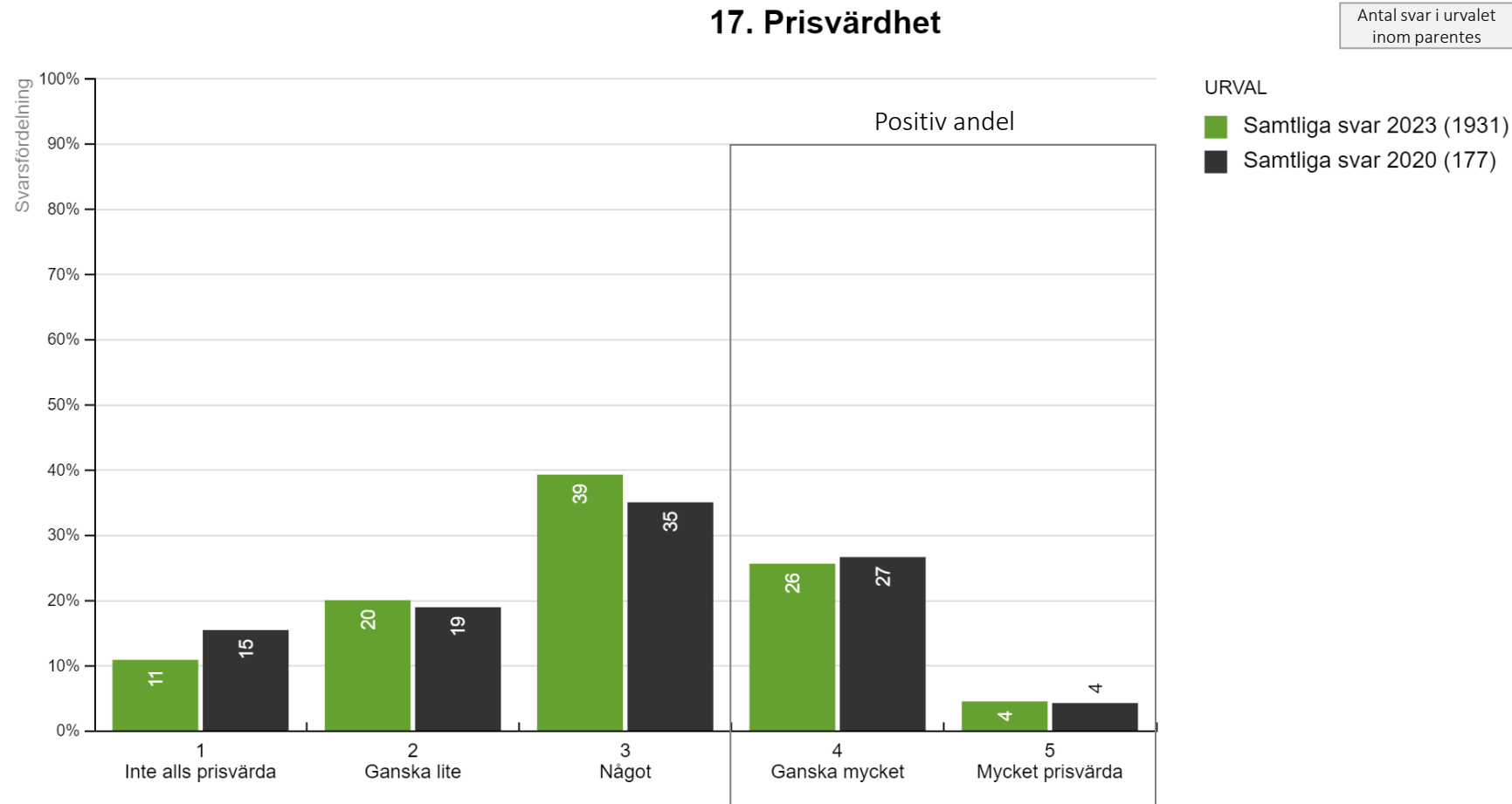
16. Sammanfattande omdöme leverantör av tjänster för avfallshantering

Antal svar i urvalet inom parentes



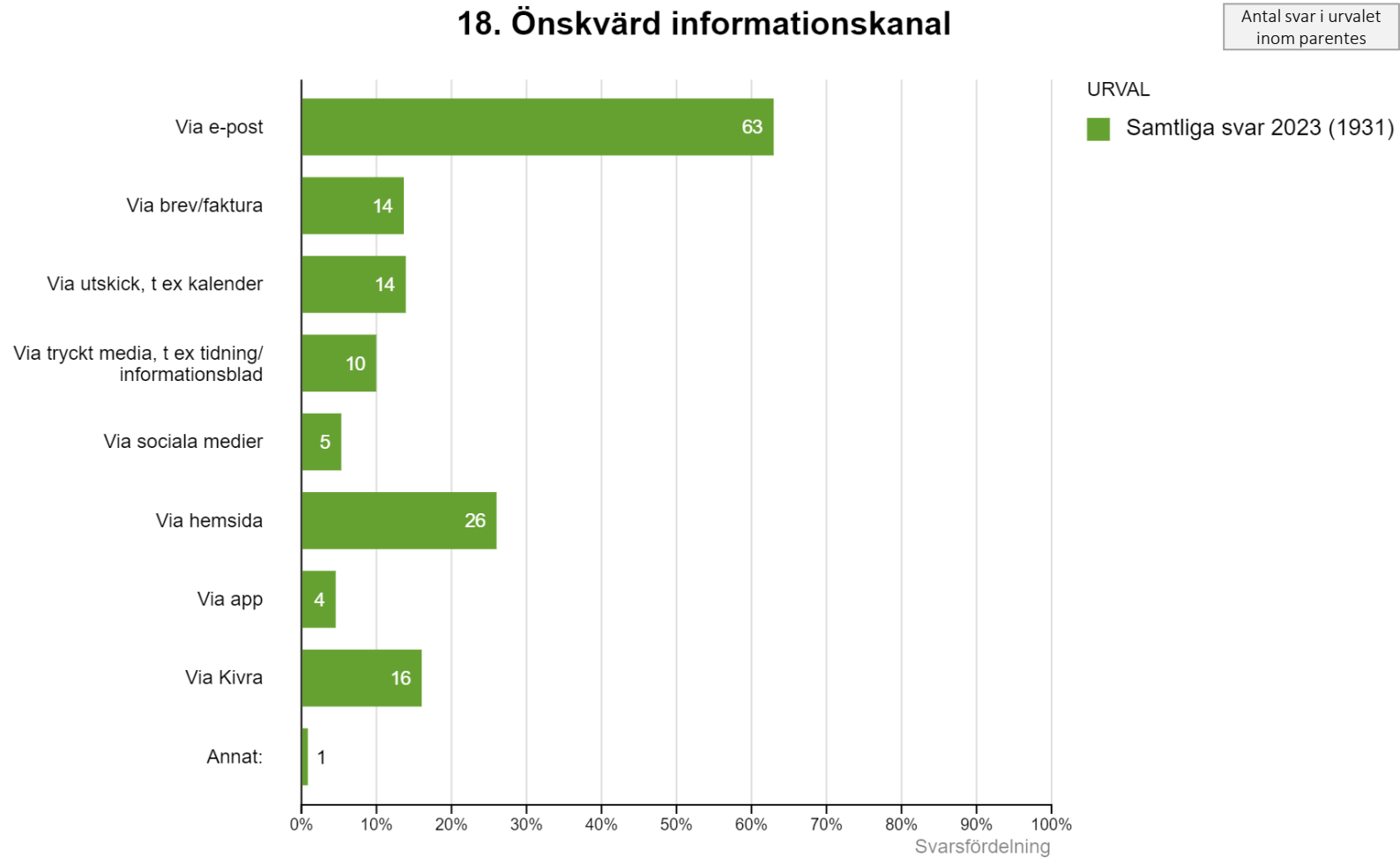
Prisvärdhet

17. Avfallstjänsterna betalar du enligt avfallstaxan. Hur prisvärda anser du att tjänsterna för avfallshantering är?



Önskvärd informationskanal

18. Hur skulle du vilja få allmän information om avfall och återvinning i kommunen? (Markera max 2 alternativ)



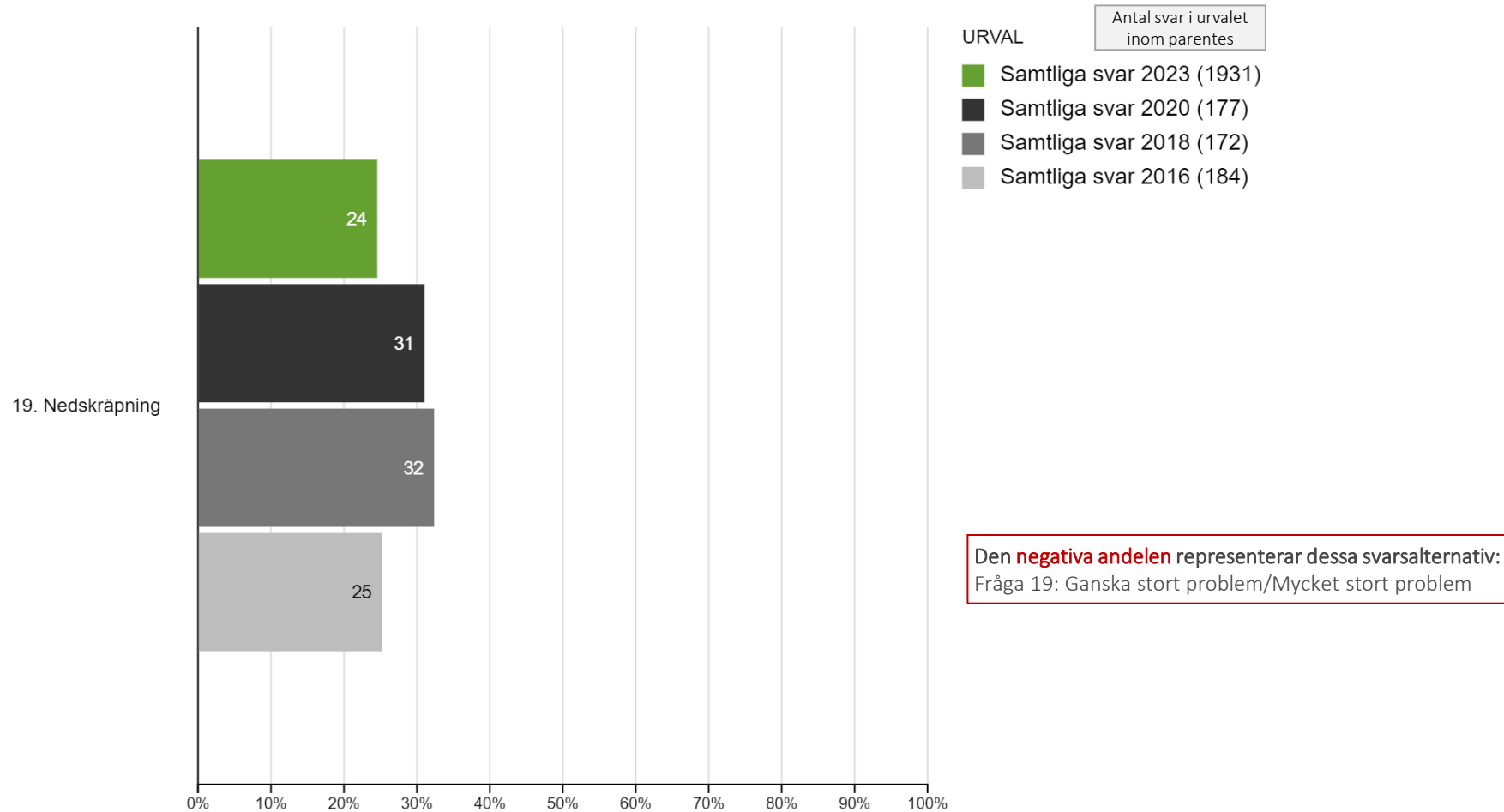
Nedskräpning i offentliga utemiljöer

Frågor: 19-20



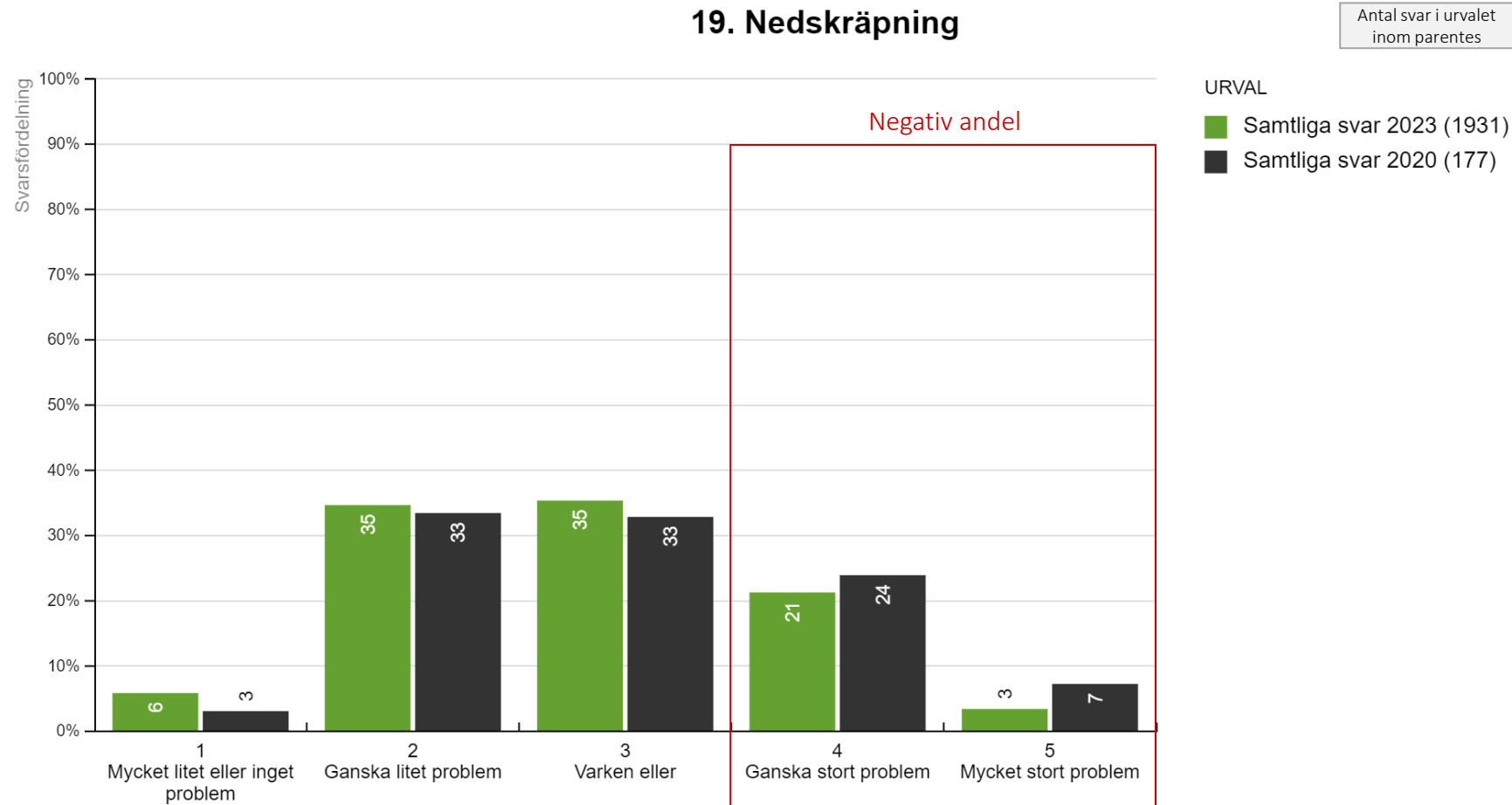
Nedskräpning

19. I vilken utsträckning upplever du att nedskräpning är ett problem i din kommun? (Negativ andel)



Nedskräpning

19. I vilken utsträckning upplever du att nedskräpning är ett problem i din kommun? (Negativ andel)

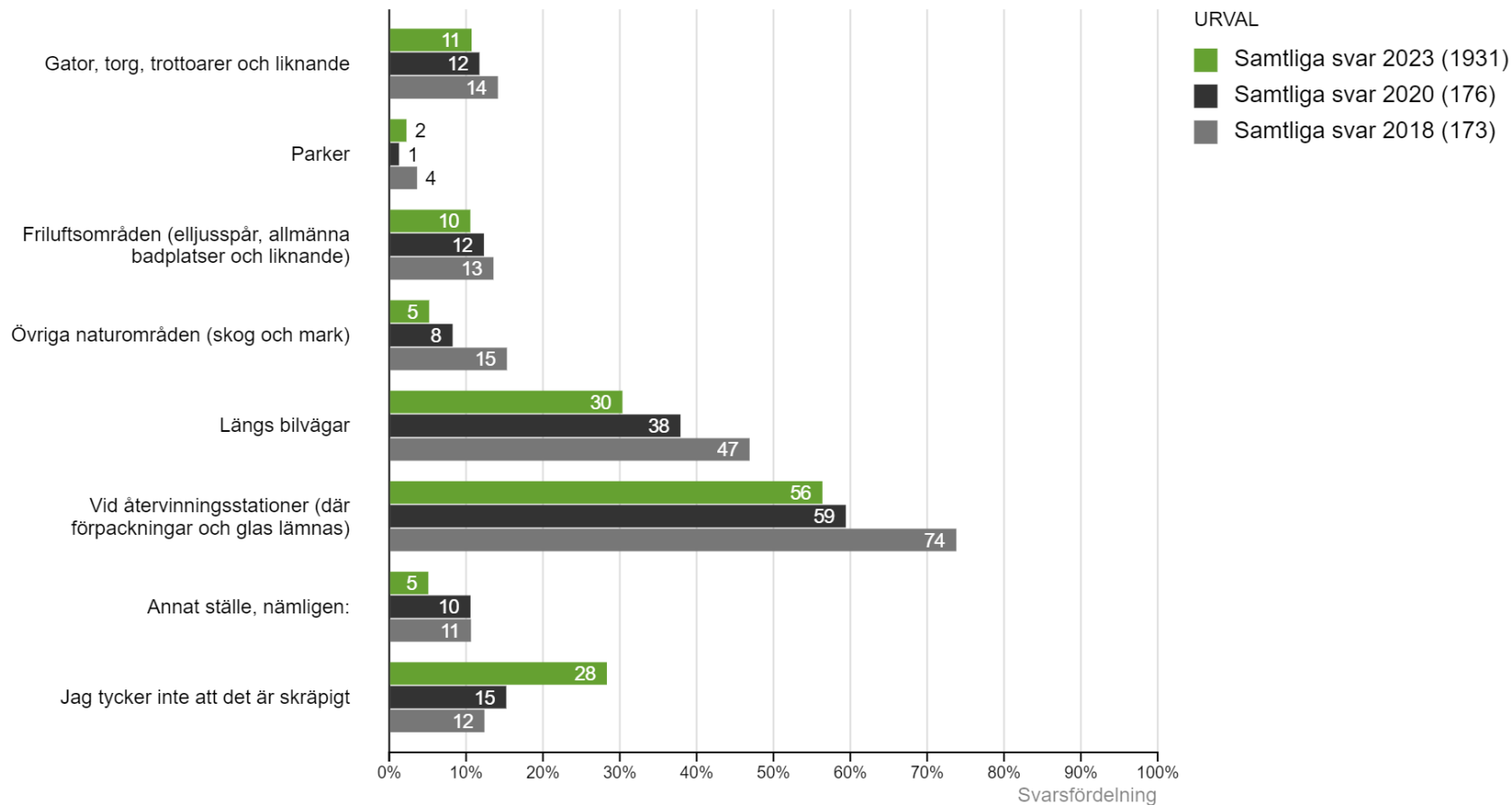


Skräpiga platser

20. Var tycker du att det är skräpigt? (Du kan markera flera alternativ)

20. Skräpiga platser

Antal svar i urvalet inom parentes



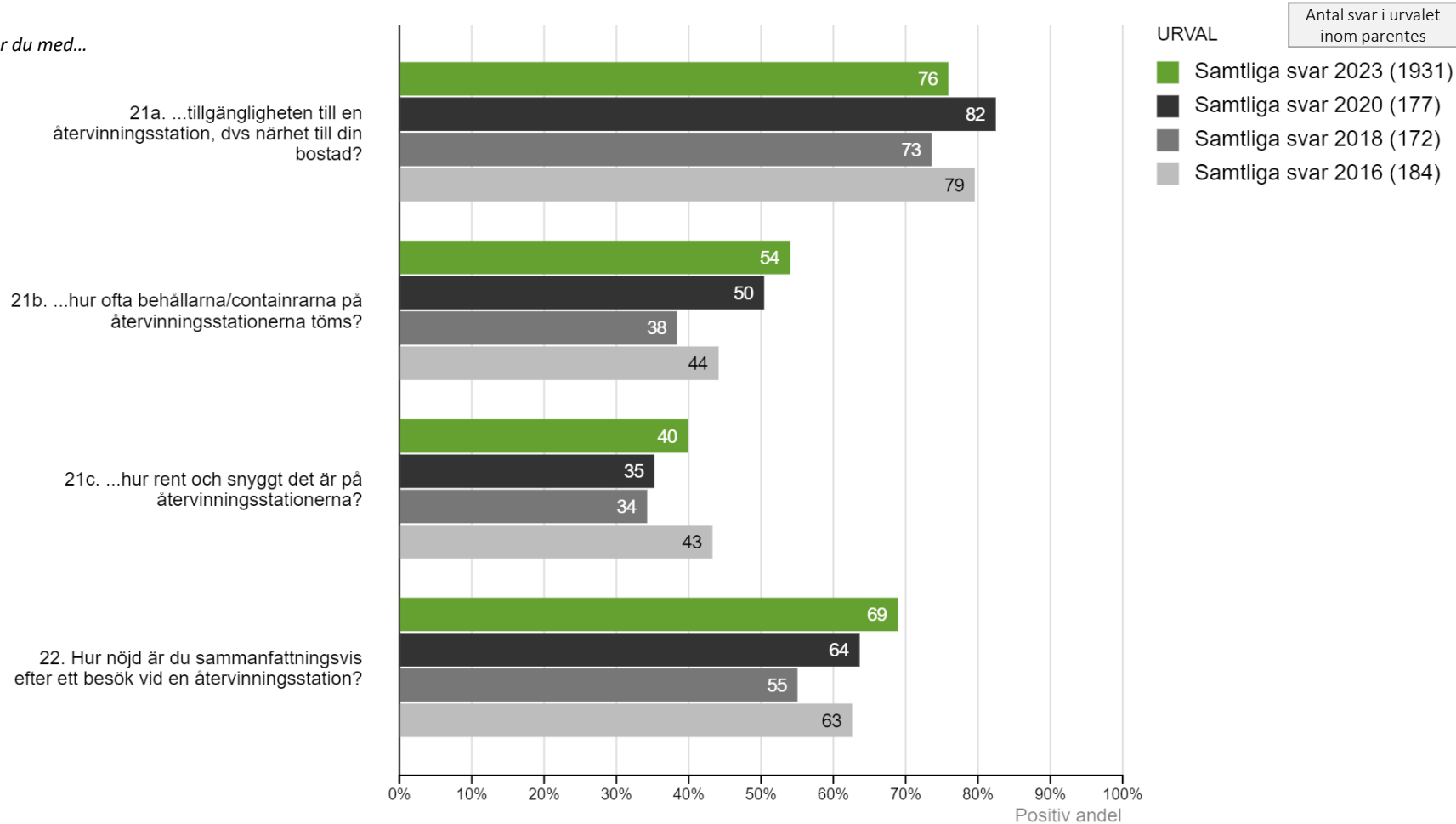
Återvinningsstationer (ÅVS, ej kommunens ansvar)

Frågor: 21-22

Frågeområde: Återvinningsstationer (ÅVS, ej kommunens ansvar)

Positiv andel för betygsfrågor inom frågeområdet

Hur nöjd är du med...



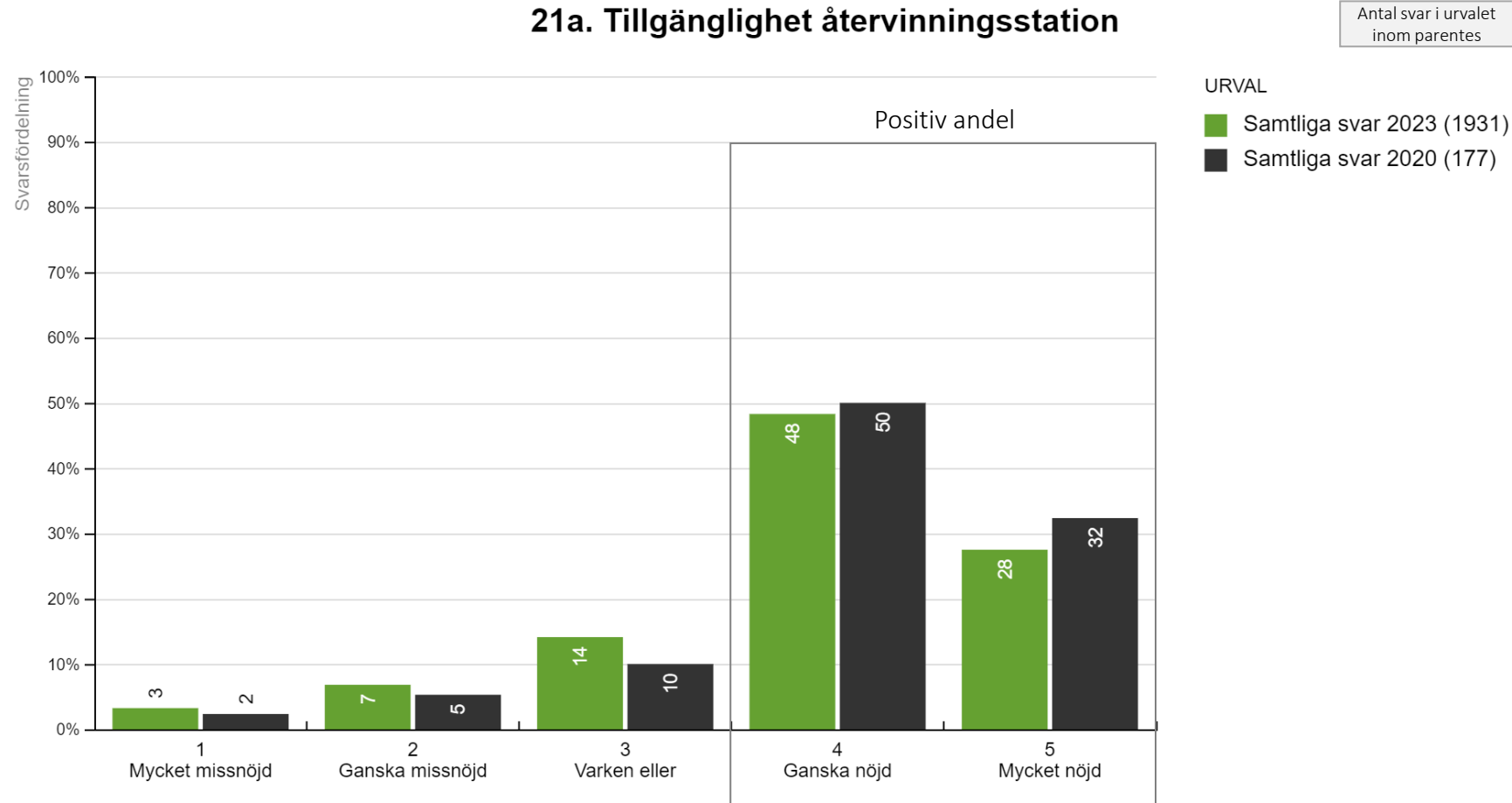
prifloat

Positiv andel
2023-10-20, Tjörn, Enkät:Avfallshantering 2023 - Tjörn

Tillgänglighet återvinningsstation

21a. Hur nöjd är du med tillgängligheten till en återvinningsstation, dvs närhet till din bostad?

Antal svar i urvalet
inom parentes

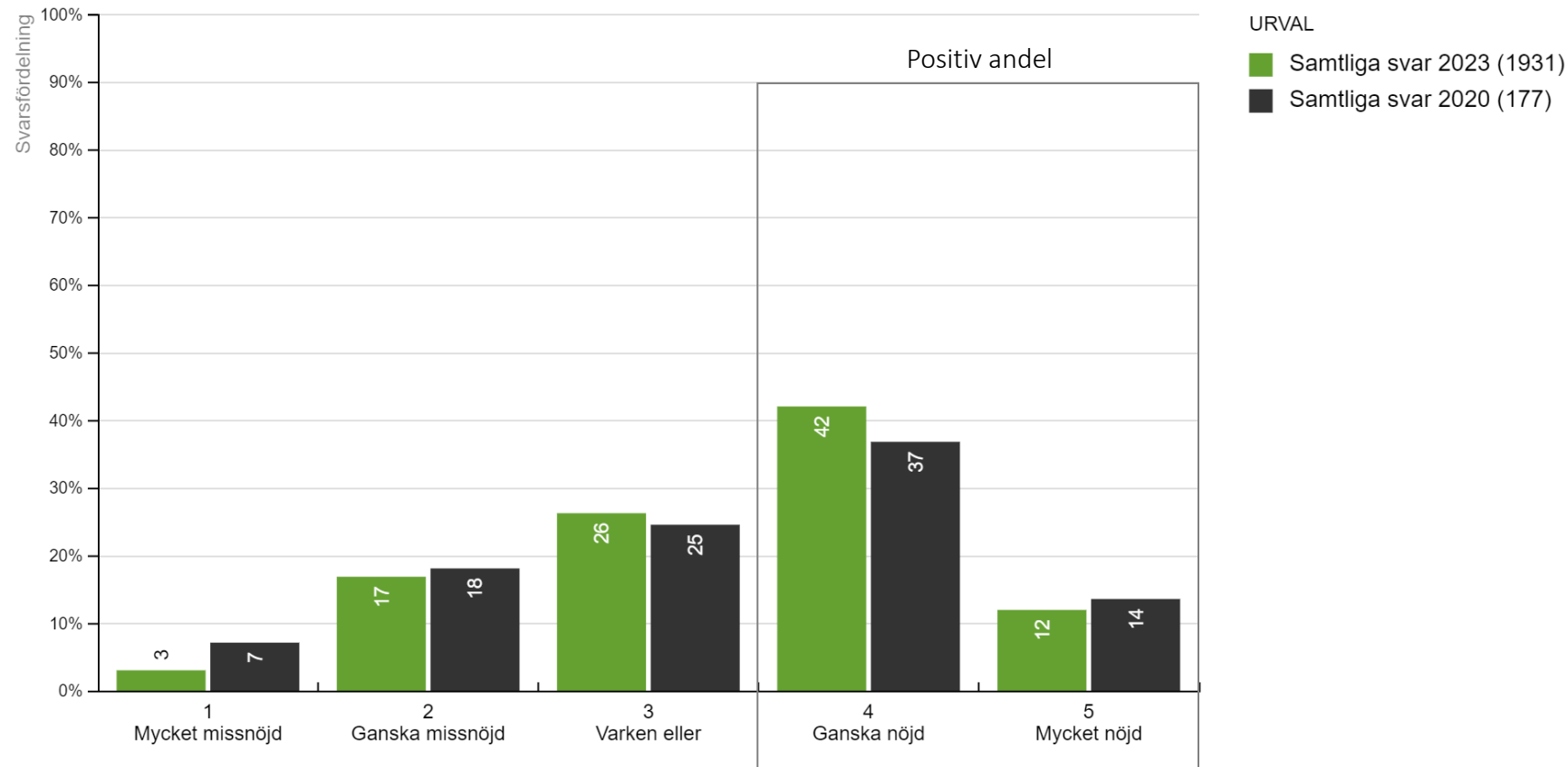


Tömning av kärll på återvinningsstation

21b. Hur nöjd är du med hur ofta behållarna/containrarna på återvinningsstationerna töms?

21b. Tömning av kärll på återvinningsstation

Antal svar i urvalet inom parentes

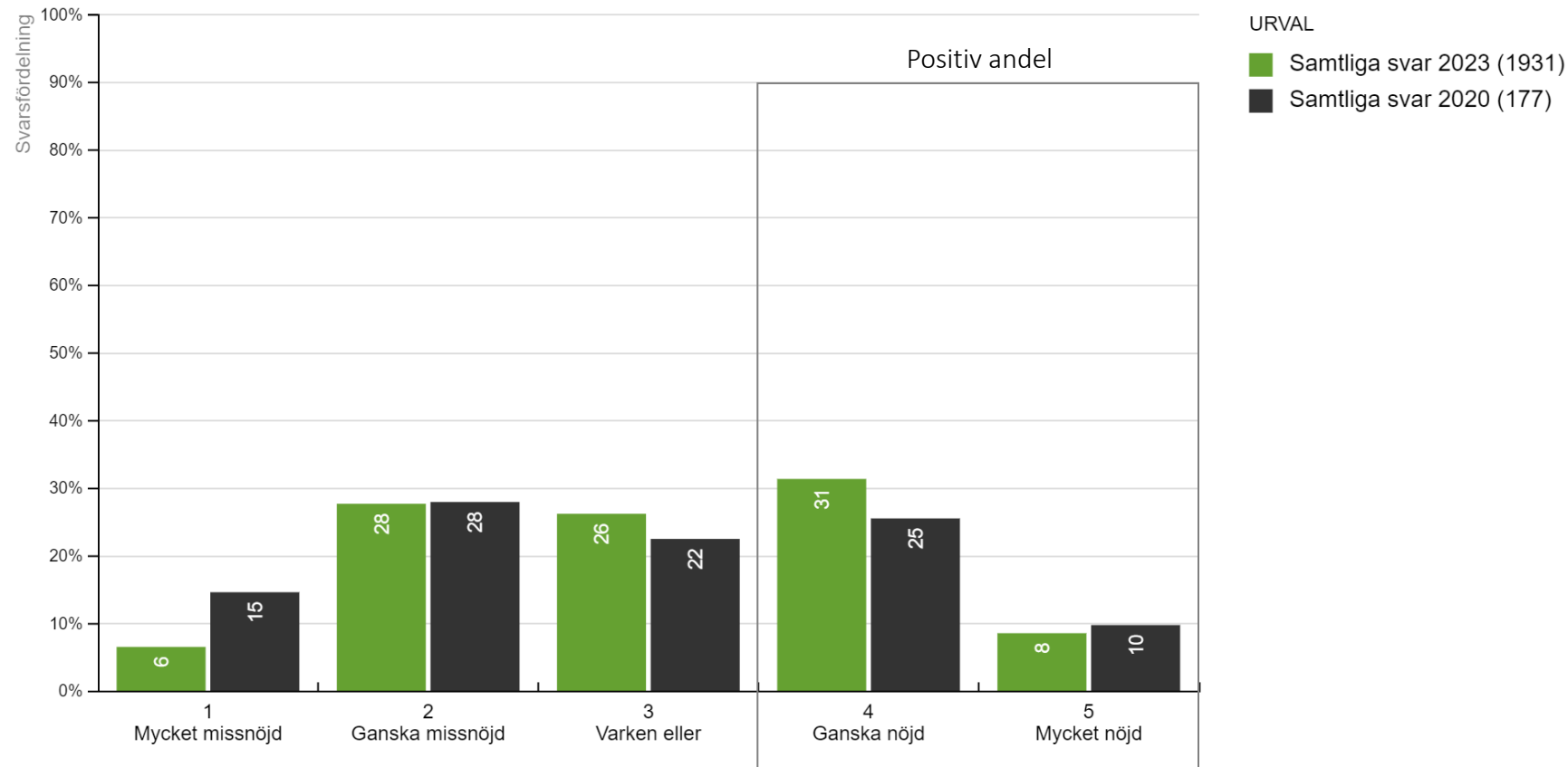


Rent på återvinningsstation

21c. Hur nöjd är du med hur rent och snyggt det är på återvinningsstationerna?

21c. Rent på återvinningsstation

Antal svar i urvalet inom parentes

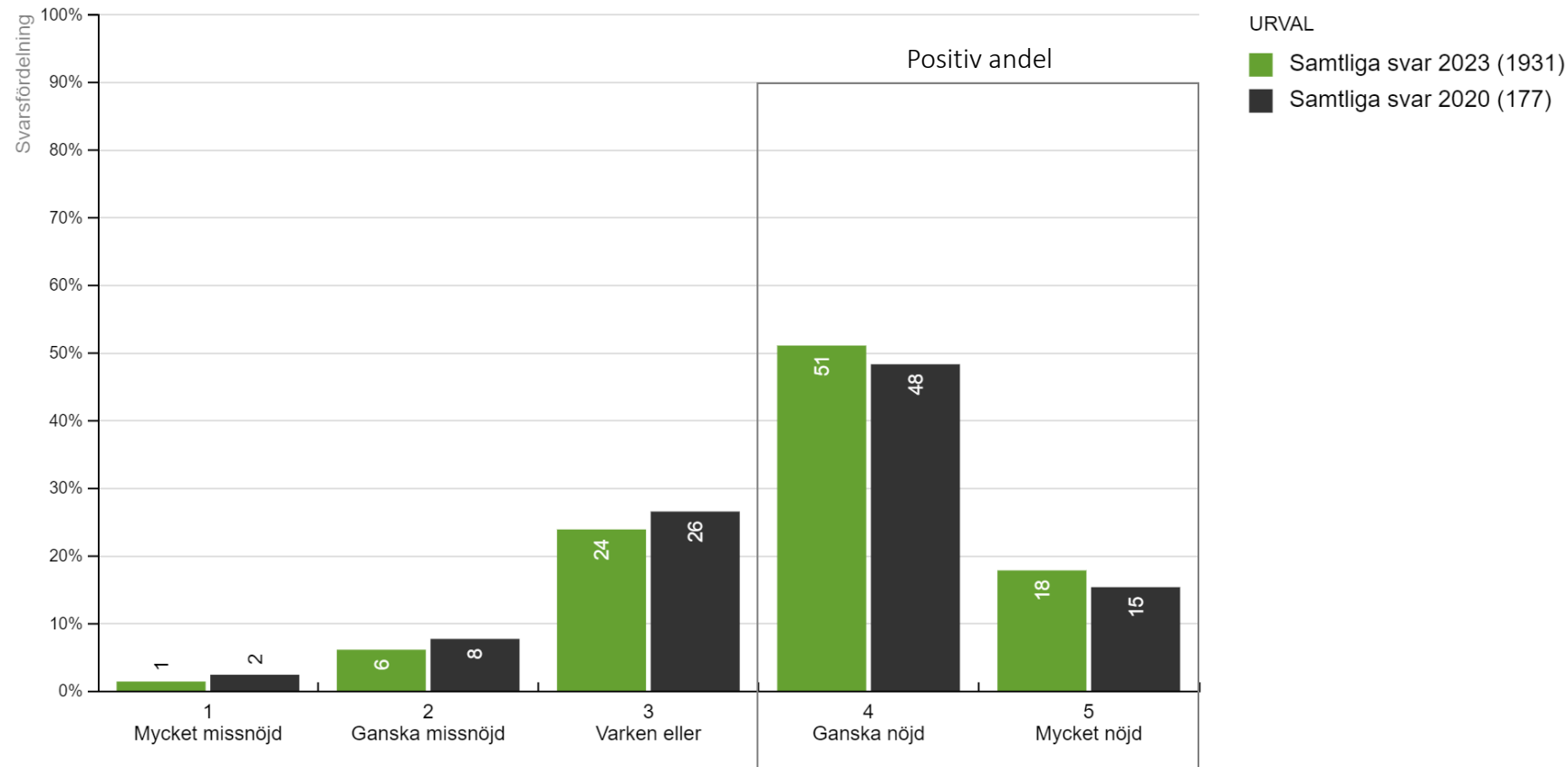


Samlat omdöme besök vid återvinningsstation

22. Hur nöjd är du sammanfattningsvis efter ett besök vid en återvinningsstation?

22. Samlat omdöme besök vid återvinningsstation

Antal svar i urvalet inom parentes



Värden för inmatning i Avfall Web



Värden för inmatning i Avfall Web

OBS! För att ett värde från enkäten ska vara statistiskt tillförlitligt att använda i Avfall Web bör det innehålla minst 30 svar.

Frågenummer i enkäten	Kod i Avfall Web		Positiv andel (betyg 4 och 5)
8	K16	Nöjdhet avfallshantering en- och tvåfamiljshus	77%
1a	K19	Nöjdhet hämtning kommunalt avfall vid bostad	83%
3d	K41	Nöjdhet lämna förpackningar och returpapper till återvinning	85%
3a	K45	Nöjdhet lämna grovavfall	69%
3b	K46	Nöjdhet lämna farligt avfall	67%
3c	K47	Nöjdhet lämna el- och elektronikavfall	70%
12a	K39	Förändringsbenägenhet	56%
13a	K42	Återanvändning - lämna begagnade saker	87%
13b	K43	Återanvändning - köpa begagnade saker	53%
6	K20	Nöjdhet besök vid ÅVC	85%
4ab	K21	Nöjdhet tillgänglighet ÅVC	69%
5e	K44	Nöjdhet återanvändning ÅVC	85%
22	K22	Nöjdhet besök vid ÅVS	69%
21a	K37	Nöjdhet tillgänglighet ÅVS	76%
1b	K38	Nöjdhet inlämning av förpackningar och returpapper via fastighetsnära insamling	-
16	K32	Kommunen som leverantör av tjänster för avfallshantering	76%
7	K23	Förtroende återvinning	77%
15a	K48	Nöjdhet information om att minimera avfallsmängder	41%
15c	K33	Nöjdhet information om källsortering	55%
15d	K35	Nöjdhet information om farligt avfall	55%

Jämförelse mellan kommuner



Positiv andel - jämförelse mellan kommuner 2023

Positiv andel (%) - Avfallshantering 2023

	Ale	Alingsås	Aneby	Avesta	BORÅB	Borlänge	Falun	Flen	Göteborg	Hudiksvall	Katrineholm	Kungälv	Ljusdal	Ludvika	Malung-Sälén	Mora	Möndal	Nacka	Nordanstig	Orsa	Smedjebacken	Sollentuna	Strömsund	Sundsvall	Säter	Söderhamn	Tjörn	Vingåker	Älvålen	Min	Max	Medel
Hämtning av hushållsavfall	1a	84	85	78	89	91	90	87	89	92	88	86	89	91	87	83	88	89	85	90	86	92	92	87	88	90	93	83	94	71	94	87
Att lämna grovavfall	3a	65	86	80	87	84	78	78	80	73	76	77	79	78	81	82	88	72	84	88	76	88	74	80	81	81	85	69	85	65	88	79
Att lämna farligt avfall	3b	65	84	81	84	84	78	78	79	73	78	75	80	78	81	83	85	73	84	82	78	88	72	82	83	79	85	67	84	68		
Att lämna el- och elektronikavfall	3c	67	87	83	86	86	77	79	82	75	80	80	81	79	84	85	88	80	85	90	77	90	74	82	85	81	88	70	85	69		
Att lämna förpackningar och tidningar	3d	90	94	91	94	88	90	91	87	86	89	90	89	84	93	89	90	88	88	92	86	92	87	93	85	87	92	85	90	82		
Att lämna textilier	3e	76	84	80	84	82	76	72	78	65	76	82	75	76	81	80	85	74	80	83	81	85	67	81	74	77	86	69	85	66		
Närhet till återvinningscentralen	4a	55	76	82	77	74	61	69	72	79	74	71	75	69	66	78	78	79	85	81	77	81	65	68	78	66	75	68	75	61		
Öppettider på återvinningscentralen	4b	87	80	69	85	79	94	84	82	87	69	72	82	65	81	76	85	80	87	84	65	77	90	56	86	80	80	70	74	44		
Framkomlighet in/utfart på återvinningscentralen	4c	80	91	92	90	88	86	80	89	65	74	67	73	87	91	86	96	68	77	90	83	83	67	90	75	83	86	53	83	82		
Framkomlighet inne på återvinningscentralen	5a	76	82	91	93	87	76	70	93	52	76	75	70	83	89	87	90	54	67	92	82	91	51	87	76	89	82	66	86	81		
Information på återvinningscentralen	5b	72	83	79	84	84	89	79	86	67	79	71	74	88	84	83	95	55	73	84	82	85	71	80	78	86	84	75	84	81		
Personal på återvinningscentralen	5c	84	87	81	81	89	88	81	91	80	86	90	83	88	89	85	89	73	74	95	79	87	83	86	85	82	90	83	93	84		
Rent på återvinningscentralen	5d	84	92	92	93	88	88	88	94	78	91	85	83	91	95	84	96	85	88	93	93	95	86	89	91	92	89	87	95	88		
Lämna för återanvändning på återvinningscentralen	5e	83	90	93	80	90	87	85	81	72	87	79	81	70	92	82	90	66	84	87	84	84	76	81	77	81	91	85	88	59		
Samlat omdöme besök vid återvinningscentral	6	86	95	93	91	91	91	89	95	80	90	86	91	92	93	90	94	80	93	94	90	95	83	89	91	90	97	85	93	86		
Förtroende för kommunens avfallshantering	7	80	87	72	83	83	88	86	81	76	81	79	83	78	83	79	84	82	83	82	85	86	85	72	76	81	88	77	91	69		
Sammanfattande omdöme kommunens avfallshantering	8	83	90	77	89	87	93	89	86	82	86	88	86	84	88	85	87	82	85	90	80	88	87	78	86	85	93	77	91	68		
Enkelt hantera avfall	10a	81	89	72	88	79	84	84	85	81	82	83	83	84	88	84	87	83	81	84	88	85	89	85	83	85	80	80	85	88		
Enkelt återanvända	10b	73	75	61	84	76	80	75	82	70	80	72	79	75	75	86	79	65	76	72	78	83	76	80	74	81	78	73	83	81		
Minimerar pappersanvändning	11a	47	56	39	38	39	36	48	53	57	49	41	49	38	39	53	32	59	55	47	50	40	67	52	50	41	51	65	48	48		
Undviker att slänga mat	11b	74	84	72	86	77	82	80	89	79	81	81	81	78	78	80	84	71	83	84	89	75	77	90	80	82	83	81	83	83		
Undviker köpa nya plastpåsar	11c	80	83	72	84	77	86	84	80	80	78	80	84	74	75	76	73	80	82	81	78	78	87	83	78	73	75	81	73	77		
Nödvändigt köpa nya kläder?	11d	59	55	47	55	55	55	67	56	51	58	58	57	53	60	50	64	52	59	66	67	49	60	70	58	58	50	52	61	63		
Förändringsbenägenhet levnadssätt	12a	50	60	43	55	49	50	58	57	53	61	55	49	46	55	50	56	54	57	57	55	51	56	60	53	53	58	56	58	46		
Förändringsbenägenhet konsumtion	12b	55	59	55	60	59	51	62	61	50	66	61	54	49	56	52	63	44	58	66	66	54	54	64	55	57	65	57	59	54		
Sälja/lämna in begagnat (sannolikhet)	13a	88	91	88	84	81	88	89	83	86	89	84	88	79	86	81	81	82	92	83	84	82	92	81	85	87	92	87	87	80		
Köpa begagnat (sannolikhet)	13b	56	46	60	58	53	52	61	48	47	66	52	45	60	59	48	54	47	51	57	64	57	51	62	54	58	62	53	65	53		
Källsortering pappersförpackningar	14a	97	97	96	88	84	85	96	91	94	91	92	96	86	96	86	95	94	93	89	93	91	94	95	94	93	90	92	90	90		
Källsortering plastförpackningar	14b	95	96	91	81	83	79	93	87	91	89	89	89	85	96	84	95	94	90	86	93	90	89	94	90	92	90	89	90	91		
Källsortering metallförpackningar	14c	94	97	95	86	94	96	99	90	91	93	94	90	98	90	99	93	88	88	98	95	93	95	93	94	92	94	96	97			
Källsortering textilier	14d	77	67	77	73	62	68	74	72	68	74	74	58	72	66	68	71	80	61	75	69	79	65	68	71	69	71	74	72			
Information om att minimera avfallsmängd	15a	46	39	38	55	70	60	55	56	51	54	57	64	48	56	59	50	41	45	47	62	58	56	58	46	43	58	41	59	57		
Information om återanvändning	15b	36	29	29	41	49	49	50	41	33	43	47	44	31	42	42	41	29	28	35	46	38	34	41	32	32	48	29	36	43		
Information om källsortering	15c	59	67	69	69	83	73	72	66	66	70	69	75	63	79	70	73	62	56	57	74	71	66	69	65	56	73	55	76	73		
Information om farligt avfall	15d	56	60	63	72	82	74	69	68	67	68	69	74	66	75	69	76	66	54	65	74	72	68	72	66	54	74	55	75	74		
Hemsidan som informationskanal	15e	42	52	43	53	68	67	60	67	58	59	56	57	58	58	72	61	54	54	53	65	64	55	53	63	51	66	49	56	46		
Fakturans utformning	15f	59	68	58	75	80	66	66	72	64	74	64	70	69	74	73	74	65	66	75	75	76	69	72	73	64	79	55	70	66		
Bemötande kundtjänst	15g	66	71	57	69	76	62	75	71	68	65	58	69	68	63	68	65	60	68	77	74	71	73	71	68	58	78	58	57	61		
Sammanfattande omdöme leverantör av tjänster för avfallshantering	16	76	90	64	82	91	93	89	87	84	86	82	85	86	85	83	88	84	84	85	83	89	91	80	87	85	94	76	87	74		
Prisvärdhet	17	25	48	14	50	50	59	50	44	44	50	35	43	49	39	37	43	42	42	50	42	38	75	43	57	37	59	30	43	25		
Tillgänglighet återvinningsstation	21a	87	76	89	85	79	81	81	83	78	84	81	84	73	73	83	76	73	84	85	81	79	82	80	81	75	81	76	83	72		
Tömning av kärl på återvinningsstation	21b	65	51	56	57	42	42	45	50	48	47	45	45	47	40	49	44	48	47	62	40	35	45	54	38	49	46	54	45	46		
Rent på återvinningsstation	21c	29	33	37	37	35	24	35	43	24	26	34	25	28	23	47	35	38	32	38	35	29	28	42	22	39	30	40	35	34		
Samlat omdöme besök vid återvinningsstation	22	65	63	69	72	64	55	60	69	55	67	65	63	62	52	40	62	62	61	70	59	65	63	74	63	66						

Bilaga: Samtliga frågor i enkäten



Samtliga frågor 1(4)

Koder för frågetyper: B = betyg, AE = alternativ enval, AF = alternativ flerval, F = fritext

Avfallstjänster

B 1a. **Hämtning av hushållsavfall.** Hur nöjd är du med hur hämtningen av hushållsavfall (i behållare) från din fastighet sköts? *5-gradig betygsskala: 1=Mycket missnöjd, 2=Ganska missnöjd, 3=Varken eller, 4=Ganska nöjd, 5=Mycket nöjd + Vet ej/Ingen åsikt*

AE 2. **Inlämningsplats avfall.** Var lämnar du vanligtvis ditt...

2a. ...grovavfall?

2b. ...farliga avfall?

2c. ...el- och elektronikavfall?

- Får det hämtat vid min fastighet
- Vid en återvinningscentral (ÅVC)
- Vid en mobil återvinningscentral
- Lämnar i butik eller liknande

Hur enkelt tycker du att det är att lämna, eller på annat sätt bli av med ditt/dina...

B 3a. **Att lämna grovavfall.** ...grovavfall?

B 3b. **Att lämna farligt avfall.** ...farliga avfall?

B 3c. **Att lämna el- och elektronikavfall.** ...el- och elektronikavfall?

B 3d. **Att lämna förpackningar och tidningar.** ...förpackningar och tidningar?

B 3e. **Att lämna textilier.** ...textilier?

5-gradig betygsskala: 1=Mycket krångligt, 2=Ganska krångligt, 3=Varken eller, 4=Ganska enkelt, 5=Mycket enkelt + Vet ej/Ingen åsikt

Återvinningscentral (ÅVC)

Hur nöjd är du med...

B 4a. **Närhet till återvinningscentralen.** ...närheten till återvinningscentralen (räknat från din bostad)?

B 4b. **Öppettider på återvinningscentralen.** ...öppettiderna på återvinningscentralen?

B 4c. **Framkomlighet in/utfart på återvinningscentralen.** ...framkomligheten vid in/utfarten på återvinningscentralen?

5-gradig betygsskala: 1=Mycket missnöjd, 2=Ganska missnöjd, 3=Varken eller, 4=Ganska nöjd, 5=Mycket nöjd + Vet ej/Ingen åsikt

Hur nöjd är du med...

B 5a. **Framkomlighet inne på återvinningscentralen.** ...framkomligheten inne på återvinningscentralen?

B 5b. **Information på återvinningscentralen.** ...den skriftliga information och de anvisningar som finns på återvinningscentralen?

B 5c. **Personal på återvinningscentralen.** ...återvinningscentralens personals kunighet och servicekänsla?

B 5d. **Rent på återvinningscentralen.** ...hur rent och snyggt det är på återvinningscentralen?

B 5e. **Lämna för återanvändning på återvinningscentralen.** ...möjligheten att lämna begagnade saker och material till återanvändning på återvinningscentralen?

5-gradig betygsskala: 1=Mycket missnöjd, 2=Ganska missnöjd, 3=Varken eller, 4=Ganska nöjd, 5=Mycket nöjd + Vet ej/Ingen åsikt

B 6. **Samlat omdöme besök vid återvinningscentral.** Hur nöjd är du sammanfattningsvis efter ett besök vid kommunens återvinningscentral? *5-gradig betygsskala: 1=Mycket missnöjd, 2=Ganska missnöjd, 3=Varken eller, 4=Ganska nöjd, 5=Mycket nöjd + Vet ej/Ingen åsikt*

Samtliga frågor 2(4)

Koder för frågetyper: B = betyg, AE = alternativ enval, AF = alternativ flerval, F = fritext

Sammanfattande omdöme - avfallshantering

B 7. **Förtroende för kommunens avfallshantering.** Hur stort förtroende har du för att det avfall kommunen samlar in behandlas och återvinns på ett riktigt sätt? *5-gradig betygsskala: 1=Mycket litet, 2=Ganska litet, 3=Något, 4=Ganska stort, 5= Mycket stort + Vet ej/Ingen åsikt*

B 8. **Sammanfattande omdöme kommunens avfallshantering.** Sammanfattningsvis, hur nöjd är du med avfallshanteringen som din kommun erbjuder (sophämtning vid fastighet, återvinningscentraler och annan insamling av grovavfall och farligt avfall)? (OBS: Ej återvinningsstationer för lämning av förpackningar) *5-gradig betygsskala: 1=Mycket missnöjd, 2=Ganska missnöjd, 3=Varken eller, 4=Ganska nöjd, 5=Mycket nöjd + Vet ej/Ingen åsikt*

F 9. **Vad tycker du är viktigast att förbättra avseende kommunens avfallshantering?**

Beteenden, attityder och värderingar

Hur enkelt tycker du att det är att ...

B 10a. **Enkelt hantera avfall.** ...hantera avfall på rätt sätt?

B 10b. **Enkelt minimera avfallsmängder.** ...minimera avfallsmängderna, t ex matavfall eller konsumtionsvaror i ditt hushåll?

B 10c. **Enkelt återanvända.** ...återanvända (sälja/lämna eller köpa begagnade saker)? *5-gradig betygsskala: 1=Mycket krångligt, 2=Ganska krångligt, 3=Varken eller, 4=Ganska enkelt, 5=Mycket enkelt + Vet ej/Ingen åsikt*

Till vilken grad instämmer du i följande påståenden?

B 11a. **Minimerar pappersanvändning.** I mitt hushåll minimerar vi pappersanvändning (t ex avböjer reklam i brevlådan, läser tidningen på webben)

B 11b. **Undviker att slänga mat.** I mitt hushåll undviker vi att slänga mat (t ex fryser in, anpassar inköp och slänger inte oförstörd mat som passerat bäst före-datum)

B 11c. **Undviker köpa nya plastpåsar.** Jag undviker att köpa nya plastpåsar för matvaror i livsmedelsaffärer

B 11d. **Nödvändigt köpa nya kläder?** Jag brukar överväga om det är nödvändigt att köpa nya kläder (t ex om jag istället kan använda dem jag har längre eller köpa begagnade kläder)

5-gradig betygsskala: 1=Instämmer inte alls, 2=Instämmer till liten del, 3=Instämmer delvis, 4=Instämmer till stor del, 5=Instämmer helt + Vet ej/Ingen åsikt

B 12a. **Förändringsbenägenhet levnadssätt.** I vilken mån är du villig att ändra ditt levnadssätt för att minimera avfallsmängderna, t ex matavfall eller konsumtionsvaror i ditt hushåll?

B 12b. **Förändringsbenägenhet konsumtion.** Att återanvända i stället för att köpa nytt är ett sätt att verka för en hållbar miljö. I vilken mån styr du din konsumtion mot ökad återanvändning?

5-gradig betygsskala: 1=Mycket lite eller inte alls, 2=Ganska lite, 3=Något, 4=Ganska mycket, 5=Väldigt mycket + Vet ej/Ingen åsikt

Hur sannolikt är det att du skulle...

B 13a. **Sälja/lämna in begagnat.** ...sälja/lämna in dina begagnade saker (t ex möbler, kläder, husgeråd) så att någon annan kan få användning av dem?

B 13b. **Köpa begagnat.** ...köpa begagnade saker (t ex möbler, kläder, husgeråd)?

5-gradig betygsskala: 1=Mycket osannolikt, 2=Ganska osannolikt, 3=Varken eller, 4=Ganska sannolikt, 5=Mycket sannolikt + Vet ej/Ingen åsikt

Samtliga frågor 3(4)

Koder för frågetyper: B = betyg, AE = alternativ enval, AF = alternativ flerval, F = fritext

Forts. Beteenden, attityder och värderingar

I vilken omfattning...

B 14a. **Källsortering pappersförpackningar.** ...källsorterar du ditt hushålls pappersförpackningar för återvinning?

B 14b. **Källsortering plastförpackningar.** ...källsorterar du ditt hushålls plastförpackningar för återvinning?

B 14c. **Källsortering metallförpackningar.** ...källsorterar du ditt hushålls metallförpackningar för återvinning?

B 14d. **Källsortering textilier.** ...källsorterar du ditt hushålls textilier för återanvändning eller återvinning?

5-gradig betygsskala: 1=Mycket lite eller inget alls, 2=Ganska lite, 3=Något, 4=Ganska mycket, 5=Väldigt mycket eller allt + Vet ej/Ingen åsikt

Leverantör av avfallstjänster

Hur nöjd är du med...

B 15a. **Information om att minimera avfallsmängd.** ...den information du får från oss om hur du kan minimera avfallsmängderna, t ex matavfall eller konsumtionsvaror i ditt hushåll?

B 15b. **Information om återanvändning.** ...den information du får från oss om hur du kan återanvända (sälja/lämna eller köpa)?

B 15c. **Information om källsortering.** ...den information du får från oss om hur du ska sortera hushållets avfall?

B 15d. **Information om farligt avfall.** ...den information du får från oss om hur du ska sortera och hantera hushållets farliga avfall?

B 15e. **Hemsidan som informationskanal.** ...vår hemsida som informationskanal gällande frågor om avfallshantering?

B 15f. **Fakturans utformning.** ...utformningen av fakturorna ni får avseende avfallshantering? (Här syftar vi i första hand på om de är lätta att tyda och förstå)

B 15g. **Bemötande kundtjänst.** ...det bemötande du fått från vår kundtjänst då du kontaktat oss om avfallshantering de senaste 12 månaderna?

5-gradig betygsskala: 1=Mycket missnöjd, 2=Ganska missnöjd, 3=Varken eller, 4=Ganska nöjd, 5=Mycket nöjd + Vet ej/Ingen åsikt

B 16. **Sammanfattande omdöme leverantör av tjänster för avfallshantering.** Tänk på all erfarenhet du har av Tjörns kommun som leverantör av avfallstjänster, hur nöjd är du då? *5-gradig betygsskala: 1=Mycket missnöjd, 2=Ganska missnöjd, 3=Varken eller, 4=Ganska nöjd, 5=Mycket nöjd + Vet ej/Ingen åsikt*

B 17. **Prisvärdhet.** Avfallstjänsterna betalar du enligt avfallstaxan. Hur prisvärda anser du att tjänsterna för avfallshantering är? *5-gradig betygsskala: 1=Inte alls prisvärda, 2=Ganska lite, 3= Något, 4=Ganska mycket, 5= Mycket prisvärda + Vet ej/Ingen åsikt*

AF 18. **Önskvärd informationskanal.** Hur skulle du vilja få allmän information om avfall och återvinning i kommunen? (Markera max två alternativ)

- Via e-post
- Via brev/faktura
- Via utskick, t ex kalender
- Via tryckt media, t ex tidning/informationsblad
- Via sociala medier
- Via hemsida
- Via app
- Via Kivra
- Annat:

Samtliga frågor 4(4)

Koder för frågetyper: B = betyg, AE = alternativ enval, AF = alternativ flerval, F = fritext

Nedskräpning i offentliga utemiljöer

B 19. **Nedskräpning.** I vilken utsträckning upplever du att nedskräpning är ett problem i din kommun? 1=Mycket litet eller inget problem, 2=Ganska litet problem, 3=Varken eller, 4=Ganska stort problem, 5=Mycket stort problem + Vet ej/Ingen åsikt

AF 20. **Skräpiga platser.** Var tycker du att det är skräpigt?

- Gator, torg, trottoarer och liknande
- Parker
- Friluftsområden (elljusspår, allmänna badplatser och liknande)
- Övriga naturområden (skog och mark)
- Längs bilvägar
- Vid återvinningsstationer (där förpackningar och glas lämnas)
- Annat ställe, nämligen:
- Jag tycker inte att det är skräpigt

Återvinningsstationer (ÅVS, ej kommunens ansvar)

Hur nöjd är du med...

B 21a. **Tillgänglighet återvinningsstation.** ...tillgängligheten till en återvinningsstation, dvs närhet till din bostad?

B 21b. **Tömning av kärl på återvinningsstation.** ...hur ofta behållarna/containrarna på återvinningsstationerna töms?

B 21c. **Rent på återvinningsstation.** ...hur rent och snyggt det är på återvinningsstationerna?

5-gradig betygsskala: 1=Mycket missnöjd, 2=Ganska missnöjd, 3=Varken eller, 4=Ganska nöjd, 5=Mycket nöjd + Vet ej/Ingen åsikt

B 22. **Samlat omdöme besök vid återvinningsstation.** Hur nöjd är du sammanfattningsvis efter ett besök vid en återvinningsstation? 5-gradig betygsskala: 1=Mycket missnöjd, 2=Ganska missnöjd, 3=Varken eller, 4=Ganska nöjd, 5=Mycket nöjd + Vet ej/Ingen åsikt